

**PENGARUH SOSIALISASI PAJAK DAN PENERAPAN
SISTEM *e-Filing* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris pada KPP Pondok Gede)**

SKRIPSI

Oleh:

Krisna Murti Sae Lasmito

201710315053



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak Dan Penerapan Sistem
e- Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pondok Gede)

Nama Mahasiswa : Krisna Murti Sae Lasmito

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315053

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Pajak Dan Penerapan Sistem *e- Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pondok Gede)

Nama Mahasiswa : Krisna Murti Sae Lasmito

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315053

Program Studi / Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV
NIDN 0328107103

Penguji 1 : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN 0301096701

Penguji 2 : Maidani, S.E., M.Ak
NIDN 0308058605

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Pajak Dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pondok Gede)”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.H. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S. Ak.,CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak.,Pg. Dipl. Bus., Mcom(Acctg)., CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E.,M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E.,M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya;
6. Bapak Dr. Amor Marundha S.E., Ak, M.Ak, CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan selaku Dosen Pembimbing peneliti yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran serta selalu memberi pengarahan hingga selesainya skripsi ini.
7. Kedua Orangtuaku, Kakakku, Abangku, serta teman-temanku yaitu Vandri Hotdotua, S.M, Dika Lega, S.Ak, Reza Saputra, S.Ak, Ramadhan Anggara, S.M, Thia Violenita, Febby , Indah Sari Ningrum, Retno Purwo Ningrum, Ardhitia Mega yang telah memberikan doa, dorongan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih ada kekurangan. Oleh karena

itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 24 Januari 2022

Penulis

Krisna Murti Sae Lasmito



ABSTRAK

Krisna Murti Sae Lasmito (201710315053) Pengaruh Sosialisasi Pajak Dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pondok Gede)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada pengaruh Sosialisasi Pajak Dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini 100. Teknik sampling dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Partial Least Squares (PLS)*. Subjek penelitian yaitu masyarakat yang membayar pajak di KPP Pondok Gede. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Sosialisasi Pajak Dan Penerapan Sistem *E-Filing* secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan dan memiliki hubungan pengaruh positif terhadap variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: Sosialisasi Pajak, Penerapan Sistem *E-Filing*, Kepatuhan Wajib Pajak

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Krisna Murti Sae Lasmito
NPM : 201710315053
Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 05 Maret 1999
Alamat : Perum Taman Setia Mekar Blok C Nomor 26 Rt 002 / Rw
020 Desa Setia Mekar, Kecamatan Tambun Selatan
Kabupaten Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “(Pengaruh Sosialisasi Pajak dan Penerapan Sistem *e-Filling* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Studi Empiris KPP Pondok Gede)” merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 7 Februari 2022

Yang menyatakan,



Krisna Murti Sae Lasmito

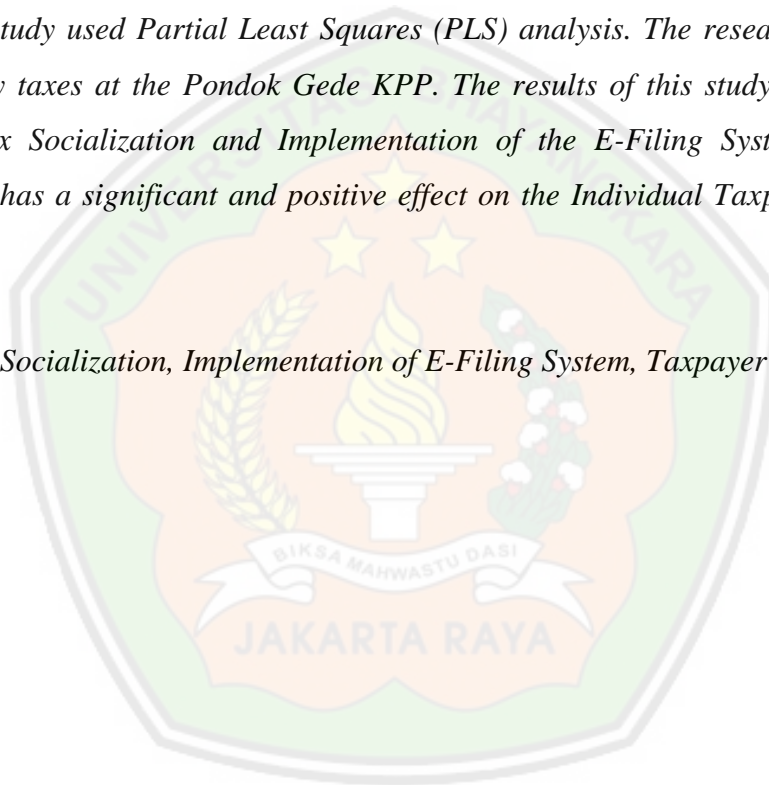
201710315053

ABSTRACT

Krisna Murti Sae Lasmito (201710315053) *The Effect of Tax Socialization and Implementation of the E-Filing System on Individual Taxpayer Compliance (Empirical Study on KPP Pondok Gede).*

This study aims to determine the effect of Tax Socialization and the Implementation of the E-Filing System on Individual Taxpayer Compliance. This type of research is quantitative. The population in this study is 100. Sampling technique Sampling using Purposive Sampling technique. The sample in this study amounted to 100 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires through Google Form. Hypothesis testing in this study used Partial Least Squares (PLS) analysis. The research subject is the people who pay taxes at the Pondok Gede KPP. The results of this study indicate that the variable of Tax Socialization and Implementation of the E-Filing System partially and simultaneously has a significant and positive effect on the Individual Taxpayer Compliance variable.

Keywords: *Tax Socialization, Implementation of E-Filing System, Taxpayer Compliance*



DAFTAR ISI

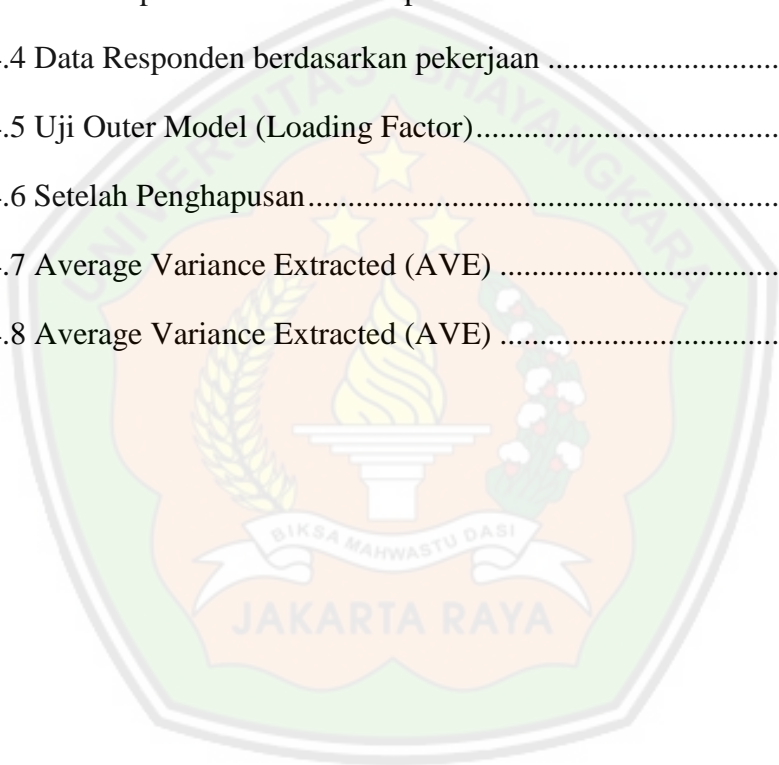
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Literatur	8
2.1.1 Teori Planned Behavior	8
2.1.2. Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.2.1 Macam-macam Kepatuhan Wajib Pajak.....	15
2.2.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.2.3 Indikator kepatuhan wajib pajak	16
2.3 Sosialisasi Pajak.....	16
2.3.1 Definisi Sosialisasi Pajak.....	16
2.3.2 Indikator Sosialisasi Pajak	20
2.4 e-Filing.....	21
2.4.1 Definisi e-Filing	21
2.4.2 Prosedur Penggunaan e-Filing	24
2.4.3 Hal Penting Setelah Proses e-Filing.....	25
	ix

2.4.4 Indikator e-Filing	25
2.5 Penelitian Terdahulu	25
2.6 Kerangka Pemikiran.....	40
2.7 Pengembangan Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1 Desain Penelitian	41
3.2 Tahapan Penelitian.....	41
3.3 Model Konseptual.....	42
3.4 Operasional Variabel	43
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.6 Metode Pengambilan Sampel	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.8 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.9 Metode Analisis Data.....	47
3.9.1 Analisis Pengujian Outer Model.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Objek Penelitian Dan Responden	51
4.1.1 Sejarah Direktorat Jenderal Pajak KPP Pratama Pondok Gede.....	51
4.1.2 Visi.....	52
4.1.3 Misi	52
4.2 Identitas Responden.....	52
4.3 Statistik Deskriptif	56
4.3.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuisisioner	56
4.4 Hasil Analisis Data	57
4.4.1 Hasil Analisis Pengukuran Model (Outer Model)	57
4.4.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model).....	62
4.4.3 Pengujian Hipotesis	64
4.5 Pembahasan.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL.....	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Implikasi Manajerial	67
5.2.1 Secara Teoritis	68
5.2.2 Secara Praktis.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian IKU “Penerimaan Pajak Optimal” DJP 2015-2020.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Skala Likert	46
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Umur	53
Tabel 4.2 Data responden berdasarkan jenis kelamin	54
Tabel 4.3 Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	54
Tabel 4.4 Data Responden berdasarkan pekerjaan	55
Tabel 4.5 Uji Outer Model (Loading Factor).....	58
Tabel 4.6 Setelah Penghapusan.....	58
Tabel 4.7 Average Variance Extracted (AVE)	59
Tabel 4.8 Average Variance Extracted (AVE)	60



Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 3.1 Model Konseptual	42
Gambar 4.1 Data Responden berdasarkan Umur.....	53
Gambar 4.2 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	54
Gambar 4.3 data responden berdasarkan pendidikan terakhir	55
Gambar 4.4 data responden berdasarkan pekerjaan.....	56
Gambar 4.5 Outer Model Penelitian.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Plagiarisme	81
Lampiran 2 Hasil Turnitin.....	82
Lampiran 3 Uji Referensi.....	84
Lampiran 4 Koesioner Penelitian.....	97

