

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan Hipotesis, hasil pengolahan data dan pembahasan, kesimpulan riset ini adalah, sebagai berikut:

1. Sosialisasi pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik Sosialisasi Pajak pada KPP Pondok Gede maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. (Lihat Tabel 4.13). Hasil ini mendukung hipotesis penelitian bahwa sosialisasi pajak secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh (Wardani & Rumiya, 2017), (Sosialisasi et al., 2016), (Dharma & Suardana, 2014), (Wibisono, 2019), (Sudrajat & Parulian Ompusunggu, 2015), (Wibisono, 2019), (Prihandani & Saputra, 2019), (Izza et al., 2020).
2. Sistem Penerapan *e-filling secara parsial* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik Sistem Penerapan *e-filling* pada KPP Pondok Gede maka semakin puas masyarakat dalam menggunakan Sistem *e-filling* dan berdampak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak. (Lihat tabel 4.13). Hasil ini mendukung hipotesis penelitian bahwa sistem penerapan *e-filling* secara parsial berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh (rahayu, 2018), (A. A. Putri, 2018), (Ismail et al., 2018), (Lado & Budiantara, 2018), (Ayunda Rifana et al., 2021), (Indriyani & Askandar, 2018), (Ardhy Erwanda et al., 2019) (Ramdani, 2019), (Rivaldo et al., 2021), (Diantini et al., 2018), (Mulyati & Ismanto, 2021), (Dinar Kiswara, 2016), (Mahayuni et al., 2021).
3. Bahwa hasil pengujian secara simultan variabel sosialisasi pajak dan Sistem Penerapan *e-filling* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat kepatuhan wajib pajak. (Lihat tabel 4.12)

## 5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil kesimpulan dari hasil pengaruh sosialisasi pajak dan sistem penerapan *e-filling* terhadap kepatuhan wajib pajak pada KPP Pondok Gede, disimpulkan dan berisikan saran yang dapat dikemukakan penulis bagi pihak yang terkait dengan penelitian ini dan juga penelitian selanjutnya. Saran yang disimpulkan sebagai berikut:

Di bawah ini terdapat beberapa saran yang harus dikemukakan penulis bagi pihak yang terkait dengan penelitian ini dan juga penelitian selanjutnya. Saran tersebut antara lain sebagai berikut:

### 5.2.1 Secara Teoritis

1. Variabel sosialisasi pajak berdasarkan temuan empiris berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini membuktikan bahwa sosialisasi pajak memberikan kontribusi terhadap sikap dan perilaku wajib pajak orang pribadi untuk menaati kewajiban perpajakan sehingga temuan ini memiliki kontribusi bagi pengembang *Theory of Planned Behavior* dan atribusi.
2. Variabel penerapan sistem *e-filling* berdasarkan temuan empiris berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Temuan ini membuktikan bahwa penerapan sistem *e-filling* memberikan kontribusi terhadap perkembangan teknologi dalam mempercepat dan memudahkan wajib pajak dalam melaporkan pajak sehingga tersedia keamanan dan kenyamanan dalam melaksanakan kewajiban perpajakan sehingga temuan ini memiliki kontribusi bagi pengembangan Teori *Technology Acceptance Model*.

### 5.2.2 Secara Praktis

1. Temuan penelitian ini memberikan implikasi bagi Direktorat Jendral Pajak bahwa sosialisasi pajak dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena sosialisasi pajak dapat mengubah pola pikir masyarakat dalam menaati kewajiban perpajakan.

Temuan penelitian ini memberikan implikasi bagi Direktorat Jendral Pajak bahwa penerapan sistem *e-filling* dapat mempermudah dan meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena penerapan sistem *e-filling* dapat mempermudah masyarakat dan mempercepat dalam menaati kewajiban perpajakan.