

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI
PERPAJAKAN, PERAN PEMBINAAN DAN
PENGAWASAN PEMERINTAH TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
(STUDI EMPIRIS PADA KPP PRATAMA BEKASI
UTARA)**

SKRIPSI

Oleh:
MOHAMMAD ARIS HIDAYAT
201710315125



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan,
Peran Pembinaan Dan Pengawasan Pemerintah
Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Studi Empiris Pada KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Mohammad Aris Hidayat

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315125

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022



Jakarta, 03 Januari 2022

MENYETUJUI,
Pembimbing

Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.

NIDN. 0425076803

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Peran Pembinaan dan Pengawasan Pemerintah Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Bekasi Utara)

Nama Mahasiswa : Mohammad Aris Hidayat

Nomor Pokok Mahasiswa : 201710315125

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 31 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Gilbert Rely, S.E., S.H., Ak., M.Ak.
NIDN. 0330036402

Penguji I : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si.
NIDN. 0425076803

Penguji II : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, SAS., CA, CPMA
NIDN. 0303077205

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Peran pembinaan dan Pengawasan Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada KPP Pratama Bekasi Utara)”.

Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat dalam rangka penyelesaian studi strata satu untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dan dalam proses penyusunan proposal ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah SWT pemilik segala apa yang di langit dan di bumi yang selalu memberi tuntunan dan mempermudah segalanya.
2. Orang Tua, saudara yang telah mendukung saya secara moral dan material serta kasih sayang kepada peneliti.
3. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H Bambang Karsono, S.H., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Amor Marunda, S.E., AK, M.Ak., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
6. Bapak Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat di harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 24 Januari 2022



Mohammad Aris Hidayat



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, peran pembinaan dan pengawasan pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kantor pelayanan pajak pratama Bekasi utara. Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada perpustakaan universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Mohammad Arts Hidayat

201710315125

Abstrak

Mohammad Aris Hidayat, 201710315125. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Peran Pembinaan dan Pengawasan Pemerintah terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.(2) Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (3) Peran pembinaan dan pengawasan pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi. Teknik pengambilan sampel adalah dengan teknik sampling insidental. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner. Uji instrumen dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji reliabel. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan uji asumsi klasik, uji statistik deskriptif, analisis linier regresi berganda. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sanksi perpajakan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi sedangkan peran pembinaan dan pengawasan pemerintah berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Namun secara simultan, kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, peran pembinaan dan pengawasan pemerintah berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, peran pembinaan dan pengawasan dan kepatuhan wajib pajak

Abstract

Mohammad Aris Hidayat, 201710315125. *The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, The Role of Government Guidance and Supervision on Individual Taxpayer Compliance at the Pratama Tax Service Office, North Bekasi.*

This Research is a quantitative research. This study aims to determine: (1) The effect of taxpayer awareness on individual taxpayer compliance. (2) The effect of tax sanctions on individual taxpayer compliance. (3) The Role of Government Guidance and Supervision on Individual Taxpayer Compliance at the Pratama Tax Service Office, North Bekasi. The sample in this study were 100 individual taxpayer. The sampling technique is accidental sampling. Method of data collection is using a questionnaire. The instrument test was analyzed using validity test and reliable test. The data analysis technique in this study is using classical assumption test, descriptive statistical test and multiple regression linier analysis. Based on the result, it can be conclude that taxpayer awareness has a partially significant effect on individual taxpayer compliance, tax sanctions have a partially significant effect on individual taxpayer compliance meanwhile the role of government guidance and Supervision also has a partially significant effect on individual taxpayer compliance. But simultaneously, taxpayer awareness, tax sanctions, and the role pf government guidance and supervision have a significant effect simultaneously on taxpayer compliance.

Keywords : *Taxpayer awareness, tax sanctions, the role of guidance and supervision and taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SURAT PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumsan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kajian Teori	8
2.1.1 Teori Atribusi	8
2.1.2 <i>Theory Of Planned Behaviour (TPB)</i>	10
2.1.3 Teori Agensi	10
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak.....	13
2.1.6 Sanksi Perpajakan.....	14
2.1.7 Peran pembinaan dan pengawasan pemerintah	15
2.2. Peneliti Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pemikiran	20

2.4. Hipotesis	21
2.4.1 kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.....	21
2.4.2 sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	21
2.4.3 Peran Pembinaan dan Pengawasan pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak	22
2.4.4 Kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, peran pembinaan dan pengawasan pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Tahapan Penelitian.....	24
3.3 Model Konseptual.....	25
3.4 Operasional variabel	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
3.6 Populasi dan Sampel.....	28
3.6.1 Populasi	28
3.6.2 Sampel	29
3.7 Jenis Data dan Sumber Data	29
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.9 Teknik Analisis Data.....	30
3.9.1 Teknik Analisis Deskriptif.....	31
3.9.2 Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.10. Validitas dan Reabilitas	31
3.10.1 Validitas.....	31
3.10.2 Reabilitas	31
3.11. Uji Asumsi Klasik.....	31
3.11.1 Uji Normalitas	31
3.11.2 Uji Multikolinearitas.....	31
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas	32
3.12. Uji Hipotesis	32
3.12.1 Uji T (Simultan).....	32

3.12.2 Uji F (Parsial)	32
3.12.3 Koefisien Determinasi	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Deskripsi Obejek Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Bekasi Utara	34
4.1.2 Struktur Organisasi	34
4.2 Hasil Analisis Data Penelitian	36
4.2.1 Pengolahan Data Deskriptif Responden	36
4.2.2 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	39
4.2.3 Uji Linear Berganda	39
4.2.4 Uji Kualitas Data	41
4.2.4.1.1 Uji Validitas	41
4.2.4.1.2 Uji Reabilitas.....	42
4.2.5 Uji Asumsi Klasik	42
4.2.5.1.1 Uji Normalitas	42
4.2.5.1.2 Uji Multikolinearitas	44
4.2.5.1.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.2.6 Uji Hipotesis	46
4.2.6.1.1 Uji F (Simultan)	46
4.2.6.1.2 Uji T (Parsial).....	47
4.2.6.1.3 Koefisien Determinasi.....	48
4.3 Pembahasan Hipotesis	49
4.3.1 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak orang pribadi	49
4.3.2 Pengaruh sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib wajib pajak orang pribadi	50
4.3.3 Pengaruh peran pembinaan dan pengawasan pemeintah Terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	51
4.3.4 Kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, peran pembinaan dan pengawasan pemerintah berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	53
A. Simpulan	53
B. Saran	53

Daftar Pustaka

Lampiran



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2 Skor dan Jawaban.....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2 Usia Responden.....	37
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	38
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reability	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisias	45
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Silumtan).....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial)	47
Tabel 4.10 Hasil Uji koeisien Determinasi	48

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	25
Gambar 4.1 Bagan Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara	36



Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Olah SPSS 28
- Lampiran 4 Uji Referensi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 Data Pribadi



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	26
Tabel 3.2 Skor dan Jawaban.....	30
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	37
Tabel 4.2 Usia Responden.....	37
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	38
Tabel 4.4 Pekerjaan Responden	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.8 Hasil Uji Reability	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisias	45
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Silumtan).....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji T (Parsial)	47
Tabel 4.10 Hasil Uji koeisien Determinasi	48

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 3.1 Model Konseptual	25
Gambar 4.1 Bagan Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara	36



Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Olah SPSS 28
- Lampiran 4 Uji Referensi
- Lampiran 5 Uji Plagiarisme
- Lampiran 6 Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 Data Pribadi

