

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, TARIF
PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KOTA
BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Anissa Putri Aprilia

201810315010



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Anissa Putri Aprilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315010

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022



Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc
NIDN : 0327077406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak,
Dan Sanksi Perpajakan, Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak UMKM Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Anissa Putri Aprilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315010

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak
NIDN : 0328066301

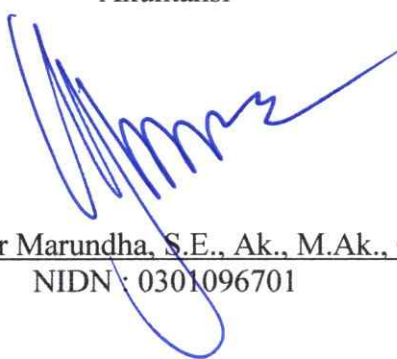
Anggota Penguji 1 : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc
NIDN : 0327077406


Anggota Penguji 2 : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN : 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul ***“Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Kota Bekasi”*** Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



Anissa Putri Aprilia
201810315010

ABSTRAK

Anissa Putri Aprilia (201810315010). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, dan Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini tidak diketahui. Teknik sampling dengan menggunakan *Non-Probability Sampling* dengan menggunakan teknik *Sampling Insidental*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Regresi Linier Berganda*. Subjek penelitian yaitu pelaku UMKM di Kota Bekasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman perpajakan, tarif pajak, dan sanksi perpajakan secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan dan memiliki hubungan pengaruh positif terhadap variabel kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Anissa Putri Aprilia (201810315010). *The Effect of Tax Understanding, Tax Rates, Tax Sanctions on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi City*

This study aims to determine whether there is an understanding of taxation, tax rates, and tax sanctions on MSME taxpayer compliance in Bekasi City. This type of research is quantitative. The population in this study is unknown. Sampling technique using Non-Probability Sampling using Incidental Sampling technique. The sample in this study amounted to 100 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires through Google Form. Hypothesis testing in this study using Multiple Linear Regression analysis. The research subject is MSME actors in Bekasi City. The results of this study indicate that the variable understanding of taxation, tax rates, and tax sanctions partially and simultaneously has a significant and positive effect on the MSME taxpayer compliance variable.

Keywords: *Understanding of Taxation, Tax Rates, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Shalawat serta salam tercurahkan kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Irjen.Pol.(Purn) Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr.Istianingsih Sastraidiharjo, M.S.Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Yth Bapak Dr. Amor Marundha, SE., Ak., M.Ak., CA. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Yth Ibu. Nurul Ratriningtyas S.E., M.Sc Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
5. Yth bapak Suyono dan Ibu kartini selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dorongan moril maupun material yang sangat berharga.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa Ekonomi dan Bisnis angkatan 2018 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dengan harapan semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Akhirnya, begitupun skripsi ini jauh dari kata sempurna, namun demikian semoga bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Januari 2022

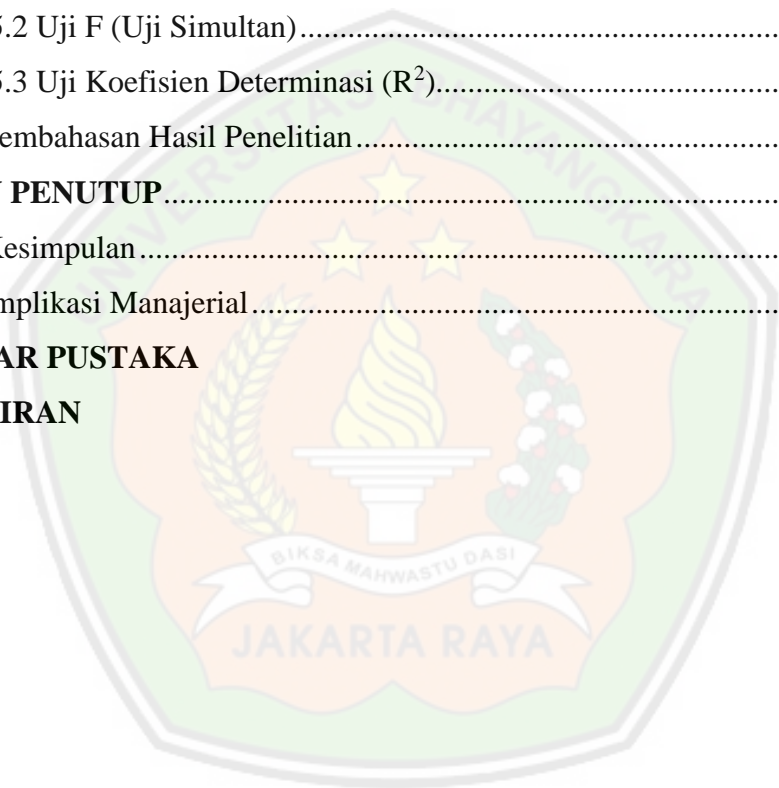
Anissa Putri Aprilia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Ciri – Ciri Pajak.....	9
2.1.3 Fungsi Pajak	9
2.1.4 Jenis Pajak	10
2.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.7 Usaha, Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	14
2.1.8 Pemahaman Perpajakan	17
2.1.9 Tarif Pajak.....	18
2.1.10 Sanksi Pajak.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran	27

2.4 Pengembangan Hipotesis	28
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota bekasi.	28
2.4.2 Pengaruh Tarif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi.....	29
2.4.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi.....	29
2.4.4 Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Tarif Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	31
3.2 Tahapan Penelitian	31
3.3 Model Konseptual Penelitian	33
3.4 Operasional Variabel.....	33
3.4.1 Variabel Independent.....	33
3.4.2 Variabel Dependent	34
3.5 Tempat Penelitian.....	37
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.7 Metode Pengumpulan data	39
3.8 Metode Analisis Data	39
3.8.1 Uji Validitas.....	39
3.8.2 Uji Reabilitas	40
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.8.4 Uji Hipotesis	41
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.1 Sejarah Perusahaan	43
4.1.2 Visi	44
4.1.3 Misi.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	45
4.2 Indentitas Responden	45

4.3 Uji Kualitas Data	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik	51
4.4.1 Uji Normalitas.....	51
4.4.2 Uji Multikolinieritas	53
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	54
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
4.5.1 Uji T (Uji Parsial)	55
4.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	57
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Implikasi Manajerial.....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data UMKM di Kota Bekasi	2
Tabel 2.1 Kriteria UMKM	16
Tabel 2.2 Tarif Pajak Penghasilan	19
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Likert	37
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Memiliki NPWP.....	47
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Omset Pertahun	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pemahaman Perpajakan (X1).....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Tarif Pajak (X2)	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X3).....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Pemahaman Perpajakan (X1)	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Tarif Pajak (X2)	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Perpajakan (X3).....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Linear Berganda	55
Tabel 4.17 Hasil Uji T (Parsial)	56
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	32
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot.....	52
Gambar 4.2 Grafik Scatter Plot.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Tabulasi Data Pemahaman Perpajakan (X1)
- Lampiran 5 Tabulasi Data Tarif Pajak (X2)
- Lampiran 6 Tabulasi Data Sanksi Perpajakan (X3)
- Lampiran 7 Tabulasi Data Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
- Lampiran 8 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 9 Tabel T
- Lampiran 10 Tabel F
- Lampiran 11 Tabel R
- Lampiran 12 Biodata

