

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., dan Jogiyanto. 2015. Partial Least Square (PLS) : Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Yogyakarta : Andi.
- Agung, A., & Tanamal, R. (2021). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan E-Filing. *Teknika*, 10(2), 128-136.
- Agustini, K. D., & Widhiyani, N . L. S. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 27(2), 1343-1364.
- Ajzen, I. (1991). The Theory of Planned Behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179 – 211
- Ajzen, I., & Fishbein, M. (1975). *Belief, Attitude, Intention, And Behavior: An Introduction To Theory And Research*. Reading, Ma: Addison-Wesley.
- Akib, M., & Amdayani, L. (2016). Analisis penerapan sistem e-filing dalam menyampaikan surat pemberitahuan (SPT) wajib pajak orang pribadi (Studi pada KPP Pratama Kendari). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1).
- Am, S., & Sarjan, A. (2020). Pengaruh Self Assessment System Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kpp Pratama Watampone). *Jurnal Ilmiah Al-Tsarwah: Ilmu Ekonomi Dan Keuangan (Konvensional Dan Syariah)*, 3(1), 73-91.
- Anisa, R., & Suprajitno, D. (2020). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Di Kebumen. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (Jimmba)*, 2(4), 595-609.
- Anuraga, D., Sulistiyawan E., Munahiroh. (2017). Structural Equation Modeling – Partial Least Square Untuk Pemodelan Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat (IPKM) Di Jawa Timur. *Seminar Nasional Matematika dan Aplikasinya*, 21 Oktober 2017
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Medan Polonia. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 5(1), 9-21.
- Arini, C. D., Rahman, A., & Mahsina, M. (2021). Pengaruh Religiusitas, Motivasi, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan terhadap Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Surabaya Genteng). *EkoBis: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 2(1).

- Arismayani, N. L., Yuniarta, G. A., Ak, S. E., & Yasa, I. N. P. (2018). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak, dan Tingkat Kepercayaan pada Pemerintah dan Hukum Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi Undiksha)*, 8(2).
- Astuti, W. A., & Febriansyah, A. (2019). Intensitas Penggunaan *e-filling* Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Dipengaruhi Persepsi Kemudahan Pengguna *e-filling* pada Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada Instansi Swasta Di Bandung).
- Avianto, G. D., Rahayu, S. M., & Kaniskha, B. (2016). Analisa Peranan E-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 9(1).
- Awalia, M. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Orang Pribadi Melaporkan Spt Tahunan Dengan Sistem E-Filing Pada KPP Pratama Makassar Selatan. *Economics Bosowa*, 7(004), 137-150.
- Azhar, N. (2020). Analisis Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Dan Kepuasan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pandeglang Banten (Universitas Komputer Indonesia).
- Badan Pusat Statistik (2021). [https://www.bps.go.id/indicator/13/1070/1/realisasi-  
pendapatan-negara.html](https://www.bps.go.id/indicator/13/1070/1/realisasi-pendapatan-negara.html)
- Biduri, S., Hermawan, S., & Khasanah, L. (2021). Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Pemoderasi Pengaruh Technology Acceptance Model Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing. *Jurnal Riset Akuntansi & Perpajakan (Jrap)*, 8(01), 28-36.
- Cantika, H. (2021). Analisis Pengaruh Persepsi Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Jombang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).
- Chairani, H., & Farina, K. (2021). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Serta Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Umkm. *Jrak (Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis)*, 7(2), 71-84.
- Chau, Liiung. (2009). A Critical Reviews of Ficher Taxes Compliance Model (A Research Sintesis). *Jurnal of Accounting abd Taxation*, 1 (2), 34-40.
- Dalimunthe, M. I. (2018). Pengaruh Persepsi Yang Baik Tentang Sistem Perpajakan, Motivasi Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada KPP Pratama Medan Belawan. *KITABAH: Jurnal Akuntansi dan Keuangan Syariah*.

- Damanik, A. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan E-Filing dan Implikasinya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur.
- Dananjaya, I. M. D., Kencana, I. P. E. N., & Sukarsa, I. K. G. (2017). Analisis Pengaruh Citra Destinasi Dan Motif Berwisata Terhadap Tingkat Kepuasan Wisatawan Lanjut Usia. *E-Jurnal Matematika*, 6(2), 131-136.
- Daryati, E., & Asman, M. (2019). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Formal Dalam Penyampaian SPT Tahunan (Studi Pada KPP Pratama Muara Bungo, Kp2kp Muara Tebo, Dan Kp2kp Rimbo Bujang). *Jurnal Akrab Juara*, 4(1), 87-95.
- Davis, F.D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology. *Mis Quarterly*. Vol. 13 No. 5: Pp319-339.
- Desmayanti, E., & Zulaikha, Z. (2012). Faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan fasilitas e-filling oleh wajib pajak sebagai sarana penyampaian SPT masa secara ONLINE DAN REALTIME (Kajian Empiris di Wilayah Kota Semarang) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Dewi, M. A. C. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan, Tingkat Kesiapan Teknologi Informasi Dan Kepuasan Pengguna Wajib Pajak Terhadap Intensitas Perilaku Wajib Pajak Dalam Penggunaan E-Filing. *Jsam (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(3), 317-367.
- Dharmawan, G. (2016). *Pengaruh Norma Subyektif, Pemahaman Terhadap Sistem Self Assessment, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Perpajakan* (Doctoral Dissertation, Universitas Brawijaya).
- Ersania, G., & Merkusiwati, N. (2018). Pengaruh Penerapan E-system Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22(3), 1882-1908. doi:10.24843/EJA.2018.v22.i03.p09
- Fadhilatunisa, D. (2021). Pengaruh Sistem *E-Filling*, E-Spt Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Di KPP Pratama Makassar Selatan). *Jurnal Bisnis & Akuntansi Unsurya*, 6(2).
- Farah, R. N. F. (2020). Pengaruh Penerapan E-Filing, Sosialisasi Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)*, 9(3).
- Ghozali, I., (2015), *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*, Edisi 4, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

- Ghozali, I., Latan., H. (2015). Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris. BP UNDIP. Semarang
- Ginting, A. V., Sabijono, H., & Pontoh, W. (2017). Peran Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Kecamatan Malalayang Kota Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 5(2).
- Ginting, B. D & Marlina, R. M (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitaslayanan, Kualitas Informasi, Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Manfaat Terhadap Kepuasan Pengguna Fasilitas E-Filing (Studi Kasus : Wajib Pajak KPP Pratama Pondok Gede). *Media Informatika*, Vol.16 No.1
- Gunawan, T., Suprpti, E., & Kurniawati, E. T. (2014). Persepsi Wajib Pajak Mengenai E-Filing Dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Pajak. *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 4(2).
- Handayani, K. R., & Tambun, S. (2016). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Sebagai Variabel Moderating (Survei Pada Perkantoran Sunrise Garden Di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat).
- Hendayana, Y., Mulyadi, H., Reyta, F., & Halim, R. A. (2021). How Perception Use Of E-Filling Technology Enhance Knowledge Of Indonesian Disability Taxpayers And Impact Tax Compliance. *Budapest International Research And Critics Institute-Journal (Birci-Journal)*, 1687-1696.
- Herawan, D. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Motivasi Wajib Pajak Dan Pelaksanaan E-Spt Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Pada Wpop Di Kpp Pratama Bandung Cibeunying). *Jurnal Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas komputer Indonesia*.
- Herina, P., & Nensi, V. (2017). Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Hubungan Antara Persepsi Penerapan Sistem E-Filing Dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Dimediasi Oleh Perilaku Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Pulo Gadung). *Profita: Komunikasi Ilmiah Dan Perpajakan*, 10(2), 247-267.
- HR, A. S., Adziem, F., & Wahyudi, R. (2020). Penerapan Pelaporan Pajak Berbasis E-Filing Dalam Upaya Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak. *Amnesty: Jurnal Riset Perpajakan*, 3(1), 31-38.
- <https://money.kompas.com/read/2021/04/01/153100326/pelapor-spt-tahunan-naik-26-persen-jadi-11-3-juta-djp--terima-kasih-wajib>
- [https://news.ddtc.co.id/rasio-kepatuhan-pelaporan-spt-tahunan-periode-2016-2020-27829?page\\_y=0](https://news.ddtc.co.id/rasio-kepatuhan-pelaporan-spt-tahunan-periode-2016-2020-27829?page_y=0)
- <https://www.kemenkeu.go.id/dataapbn>
- [https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel\\_pajak\\_0312.pdf](https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/artikel_pajak_0312.pdf)

- Husen, T. I. (2018). Pengaruh motivasi dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kecamatan Senen Jakarta Pusat. *Akbis: Media Riset Akuntansi dan Bisnis*, 2(1).
- Ikaraini, N. L. P. J. A., & Adnantara, K. F. (2021). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Persepsi Tarif Pajak Dan Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Gianyar. *Journal Research of Accounting (JARAC)*, 2(2), 156-171.
- Illahi, S. K., & Marlina, M. (2019, March). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Padang Satu. In *Academic Conference For Accounting 1*.
- Indriyati, I., & Ariwangsa, I. O. (2021). Pengaruh Minat, Persepsi Kebermanfaatan, Dan Kemudahan Penggunaan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kabupaten Manggarai. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 6(1), 24-31.
- Irawati, H. T. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keinovatifan Teknologi Informasi terhadap Niat Wajib Pajak Menggunakan E-Spt dalam Pelaporan Pajak dengan Budaya sebagai Variabel Pemoderasi (STIE YKPN).
- Irianingsih, E. (2015). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Administrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar pajak Kendaraan Bermotor (PKB) (Studi di Kantor Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor SAMSAT Sleman). *Universitas PGRI Yogyakarta*.
- Ismail, I. S., Shahrudin, S. N. H., Shahrini, N. A. H., Ibrahim, N. M., & Sani, U. R. M. (2021). The Effect of Trust and Ease of Use of *E-filling* on Tax Compliance in the Era of Big Data Analytics.
- Jaya, F. I. (2019). Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak Dan Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi Serta Implikasinya Terhadap Kemauan Membayar Pajak (*Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kabupaten Yogyakarta*) (Doctoral dissertation, Universitas Islam Indonesia).
- Jayatenaya, I Gde Oka; Jati, Ketut. (2018) Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, dan Pengalaman Menggunakan Sistem *E-Filling* Pada Penggunaan Sistem E-SPTPD. *E-Jurnal Akuntansi*, [S.l.], v. 23, n. 3, p. 2285-2310, may 2018. ISSN 2302-8556
- Johe, M. H. Dan Bhullar, N. (2016). To Buy Or Not To Buy: The Roles Of Self-Identity, Attitudes, Perceived Behavioral Control And Norms In Organic Consumerism. *Ecological Economics* 128: 99-105.

- Juliyana, H., & Herliansyah, Y. (2021) The Relevance Of The Technology Acceptance Model In E-Filing System To The Individual Taxpayer Compliance With The Knowledge Of Taxation And Taxpayer Awareness As A Moderating Variable In The Tax Office Pratama Jakarta Pancoran.
- Jumrati, Maslichah & Afifudin. (2017). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, E-Filing Dan Norma Subjektif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-JRA Vol. 10 No. 13 Agustus 2021*
- Karma, K. (2021). Pengaruh Motivasi, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Melalui Kondisi Keuangan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Inovasi*, 8(1), 42-53.
- Karmila, K. (2016). Pengaruh TAM Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Penggunaan E-Filing Sebagai Variabel Intervening Pada KPP Pratama Sukoharjo (Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Kastolani, O. J. Y., & Ardiyanto, M. D. (2017). Pengaruh Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 6(3), 669-679.
- Khotimah, N. (2018). Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Citra Perusahaan, dan Sistem Bagi Hasil Terhadap Minat Nasabah Menabung Dan Loyalitas di Bank Syariah Mandiri (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Gresik. *jmm17*, 5(01).
- Kota, P. F. G. (2018). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan Dan Persepsi kemudahan Terhadap Penggunaan E-Filing (Universitas Komputer Indonesia).
- Kusuma, A. T. & Puspaningsih, A. (2018). Pengaruh Peran Account Representative, Sanksi Pajak, Persepsi Kemudahan Penggunaan E-Filing, Dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.
- Kusuma, R. R. W. A., Achmad, H., & Masamah, M. (2021). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, Kesadaran Perpajakan Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Pemenuhan Kewajiban Pajak. *Jemasi: Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 17(1), 85-96.
- Lee, J. Y. And Panteli, N. (2010). Business Strategic Conflict In Computer-Mediated Communication, *Europea Journal Of Information Systems* Vol. 19, No. 2, Pp. 196-208.
- Lestari, A., & Kholis, N. (2020) Pengaruh Persepsi Pemahaman Pajak, Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan, Faktor Sosial Dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan E-Filing (Studi pada Wajib Pajak Badan di KPP Pratama Surakarta).
- Liana, L. (2009). Penggunaan MRA dengan SPSS untuk menguji pengaruh variabel moderating terhadap hubungan antara variabel independen dan variabel dependen. *Dinamik*, 14(2).
- Listiyani, D., & Febrianti, M. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Wajib Pajak Menggunakan Jasa Konsultan Pajak Di DKI Jakarta.

- Liyani, A., Masitoh, E., & Samrotun, Y. C. (2017). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Desa Gebangharjo, Pracimantoro, Wonogiri.
- Lizkayundari, A., & Kwarto, F. (2018). Pengaruh Persepsi Pemahaman Wajib Pajak, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem E-Filing. *BALANCE: Jurnal Akuntansi, Auditing dan Keuangan*, 15(2), 210-236.
- Madinah, I. U. N., & Purba, N. M. B. (2021) Pengaruh Kesadaran Perpajakan Dan Kemudahan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan WPOP Di KPP Pratama Batam Selatan.
- Mahyarni, M. (2013). Theory Of Reasoned Action Dan Theory Of Planned Behavior (Sebuah Kajian Historis Tentang Perilaku). *Jurnal El-Riyasah*, 4(1), 13-23.
- Martini, M., Penawang, S. Y., & Purnomo, T. P. B. (2019). Dampak Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (Kpp) Kantor Wilayah Jakarta Selatan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi Uniat*, 4(S1), 755-766.
- Maryani, N. K. J. (2019). Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Penggunaan E-Filing Sebagai Variabel Intervening Pada KPP Pratama Gianyar. *JSAM (Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen)*, 1(2), 107-150.
- Maryati, E. (2014). Pengaruh Sanksi Pajak, Motivasi dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Skripsi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
- Maula, K. A. (2019). Pengaruh Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan, Pengalaman dalam Melaksanakan Kewajiban Perpajakan, Motivasi Wajib Pajak dan Kemudahan dalam Membayar Pajak Terhadap Penerapan Pajak UMKM (Studi Kasus pada Pelaku UMKM Kabupaten Cilacap). *Jurnal REKOMEN (Riset Ekonomi Manajemen)*, 2(2).
- Mihartinah, D., & Coryanata, I. (2018). Pengaruh Sikap Terhadap Perilaku, Norma Subjektif, Dan Kontrol Perilaku Persepsian Terhadap Niat Mahasiswa Akuntansi Untuk Mengambil Sertifikasi Chartered Accountant. *Jurnal Akuntansi*, 8(2), 77-88.
- Muliyani, S., & Fidiana, F. (2021). Pengaruh Penggunaan E-Registration, E-Billing, Dan E-Filing Dalam Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam). *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)*, 10(5).
- Mulyati, Y., & Ismanto, J. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pengetahuan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Pegawai Kemendikbud. *Jabi (Jurnal Akuntansi Berkelanjutan Indonesia)*, 4(2), 139-155.

- Natalia, K., Ompusunggu, A. P., & Sarwono, J. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan E-Filing Dan Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Gambir Tiga (Survei Pada KPP Pratama Gambir Tiga Periode April-Juli 2017). *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 186-197.
- Ningrum, S., Askandar, N. S., & Sudaryanti, D. (2021). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 10(06).
- Noch, M. Y., & Pattiasina, V. (2017). Determinan Persepsi Kemudahan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko Dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem *E-Filling* (Survei Pada KPP Pratama Jayapura). In *Seminar Nasional Aptikom (Semnastikom)*.
- Nopiana, P. R., & Natalia, E. Y. (2018). Analisis Sosialisasi Pajak Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Wajib Pajak Di Kepulauan Riau. *Jurnal Benefita*, 3(2), 277-290.
- Novianti, A. F., dan N. H. U. Dewi. (2018). An investigation of the Theory of Planned Behavior and the role of Tax Amnesty in tax compliance. *The Indonesian Accounting Review (TIAR)* 7(1): 79-94.
- Nuraini, F. (2017). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kerumitan, Dan Persepsi Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kota Kudus. *Buletin Ekonomi*, 15(1), 117-130.
- Nurwanah, A., T. Sutrisno, R. Rosidi, Dan R. Roekhudin. (2018). Determinants Of Tax Compliance: Theory Of Planned Beha-Vior And Stakeholder Theory Perspec-Tive.Problems And Perspectives In Mana-Gement 16(4).
- Oktabriantono, A. P., Sulindawati, N. L. G. E., Ak, S. E., & Dewi, P. E. D. M. (2018). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Keamanan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Penggunaan E-banking Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 8(2).
- Pebrina, R., & Hidayatulloh, A. (2020). Pengaruh penerapan e-spt, pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 17(1), 1-8.
- Perkasa, A. T., Rustam (2016). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Kepercayaan Wajib Pajak Terhadap Minat Menggunakan E-filing Sebagai Sarana Pelaporan Pajak (Study Kasus di PT Pelabuhan Indonesia III Cabang Benoa). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 4(2).



- Pratami, L. P. K. A. W., Sulindawati, N. L. G. E., & Wahyuni, M. A. (2017). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Singaraja. *Jimat (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 7(1).
- Prima Putri, N., Tanno, A., & Kurniawan, R. (2019). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Akuntabilitas dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Benefita*, 4(2), 386.
- Purwiyanti, D. W., & Laksito, H. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan Dan Kepuasan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Candisari Semarang). *Diponegoro Journal Of Accounting*, 9(2).
- Puspitasari, A. D., & Budiman, J. (2020). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak Dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Prosiding Konferensi Ilmiah Mahasiswa Unissula (KIMU) Klaster Ekonomi*.
- Putri, D. E. N. (2020). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kepuasan Penggunaan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pegawai Negeri Sipil di Badan Diklat Provinsi Jawa Timur) (Doctoral dissertation, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya).
- Rahayu, S., & Lingga, I. S. (2009). Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Atas Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Bandung). *Jurnal akuntansi*, 1(2), 119-138.
- Rahayu, S., & Prastiwi, D. (2021) The Effect Of Perceived Ease Of Use And Usefulness Of E-Filing On Taxpayers Compliance: Taxpayer Behavioral Intention As A Mediating Variable.
- Rakayana, W. (2016). Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Pelaporan Spt Tahunan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Feb*, 4(2).
- Rakhmawati, H., & Rusydi, M. K. (2020). Influence Of Tam And Utaut Models Of The Use Of E-Filing On Tax Compliance. *International Journal Of Research In Business And Social Science (2147-4478)*, 9(1), 106-111.
- Rangan, F. D., Simanjuntak, A. M., & Seralurin, Y. C. (2020). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan E-Filing. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*, 15(2), 113-127.
- Rianus, F. (2021). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Kemudahan, Kualitas Informasi Dan Kepuasan Terhadap Penggunaan E-Filing Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 9(2).

- Rifana, D. A., Kusuma, I. L., & Tho'in, M. (2021). Analisis Pengaruh Pelayanan Fiskus, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan *E-filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*, 22(1).
- Rusli, R., Ritonga, K., & Wahyuni, R. (2015). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, dan Kecepatan terhadap Intensitas Perilaku dalam Penggunaan E-filing (Studi pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Pekanbaru Senapelan) (Doctoral dissertation, Riau University).
- Sahila, S., & Irawan, C. (2021). Pengaruh Manfaat Dan Kemudahan *E-Filling* Terhadap Penyampaian Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Upt Lapas Kelas Iia Tanjung Raja. *Jurnal Ratri (Riset Akuntansi Tridinanti)*, 2(2).
- Sandra, A. (2020). Pengaruh Motivasi Wajib Pajak Dan Persepsi Korupsi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi*, 9(2), 112-132.
- Santioso, L., Daryatno, A. B., & Aristha, A. J. (2018). Analisis Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Minat Perilaku Penggunaan *E-Filling*. *Jurnal Akuntansi*.
- Sari, N. W. (2021). Pengaruh Penerapan E-Billing Dan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Jakarta Duren Sawit). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 1(1), 47-59.
- Saripah, S., Putri, A. A., & Darwin, R. (2016). Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Risiko dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *e-filling* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Pekanbaru Tampan Tahun 2015. *Jurnal Akuntansi dan Ekonomika*, 6(2), 134-149.
- Septiliani, L., & Ismatullah, I. (2021). Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi . *Jae (Jurnal Akuntansi Dan Ekonomi)*, 6(1), 92-102.
- Sesa, E. S. (2014). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan Spt Tahunan Di Kota Surabaya (Universitas Pelita Harapan Surabaya-Faculty Of Business School-Department Of Accounting).
- Setiawan, D., Kurniawan, B., & Payamta, P. (2018). Dampak Penggunaan *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Peran Perilaku Wajib Pajak Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing Indonesia*, 22(1), 12-24.
- Setiyani, N. M., Andini, R., & Oemar, A. (2018). Pengaruh Motivasi Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening (Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Kota Semarang). *Journal Of Accounting*, 4(4).

- Setyana, A., & Yushita, A. N. (2018). Pengaruh Minat, Persepsi Kebermanfaatan dan Kemudahan Penggunaan E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Magelang). *Jurnal Profita: Kajian Ilmu Akuntansi*, 6(1).
- Siat, C. C., & Toly, A. A. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak di Surabaya. *Tax & Accounting Review*, 1(1), 41.
- Silvana, S. S., & Rahayu, Y. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Selama Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 10(7).
- Simanjuntak, O. D. P., & Sucipto, T. N. (2018). Pengaruh Motivasi Membayar Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Ratama Medan Petisah. *Jurnal Mutiara Akuntansi*, 3(2), 25-33.
- Sinaldi, A. H., & Subardjo, A. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (Jira)*, 10(6).
- Sitorus, R. R., & Fauziyati, I. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variable Intervening.
- Sofia, A., & Suropto, B. (2019). Pengaruh Persepsi Pemahaman Perpajakan, Persepsi Kemudahan dan Kenyamanan Penggunaan Sistem E-Filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak di Kabupaten Gunungkidul) (\ STIE YKPN).
- Solekhah, P., & Supriono, S. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Pratama Purworejo. *Journal Of Economic, Management, Accounting And Technology (Jematech)*, 1(1), 74-90.
- Subhan, S., & Ibrahim, F. N. (2021). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *YUME: Journal of Management*, 4(1).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, E., & Jimad, N. (2019). Pengaruh Persepsi Penggunaan Technology Acceptance Model (TAM) Terhadap Penggunaan E-Filing. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Peradaban*, 5(1), 104–124.
- Susyanti, S., & Utami, T. (2018, December 8). Peran Kepemimpinan, Kualitas Pelayanan Petugas Pemungut Pajak, dan Motivasi Wajib Pajak Dalam Kepatuhan Membayar Pajak Bumi. <https://doi.org/10.31227/osf.io/4tes5>

- Suwardi, (2020). Pengaruh Penggunaan Eform Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Simposium Nasional Keuangan Negara 2020*, Hal (654 dari 1115).
- Suyanto, S., & Putri, I. S. (2017). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kebijakan Tax Amnesty (Pengampunan Pajak), dan Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Perpajakan. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 49-56.
- Syafruddin, A., Aljufri, A., & Nanda, S. T. (2021). Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Kualitas Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 4(1), 75-87.
- Tarmidi, D., Fitria, G. N., & Purwaningsih, S. (2017). Analisis Kepatuhan Pajak: Persepsi Wajib Pajak Terhadap *E-Filling*.
- Teapriangga A. (2021) February 18). *Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Periode 2016-2020*. Retrieved 17 Oct 2021, from DDTC News: [https://news.ddtc.co.id/rasio-kepatuhan-pelaporan-spt-tahunan-periode-2016-2020-27829?page\\_y=0](https://news.ddtc.co.id/rasio-kepatuhan-pelaporan-spt-tahunan-periode-2016-2020-27829?page_y=0)
- Tologana, E. Y. (2015). Pengaruh sanksi, motivasi dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (Studi kasus KPP Pratama Manado). *ACCOUNTABILITY*, 4(1), 1-11.
- Tony Sitinjak, M. M. (2019). Pengaruh persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat penggunaan layanan pembayaran digital Go-Pay. *Jurnal Manajemen*, 8(2).
- Umayaksa, L. D., & Mulyani, S. D. (2020, April). Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Kualitas Sistem Informasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pajak UMKM Dengan Persepsi Kegunaan Sebagai Variabel Moderasi. In *Prosiding Seminar Nasional Pakar* (PP. 2-6).
- Usman, A. (2017). Pengaruh Penerapan Sunset Policy Pbb Perkotaan Terhadap Kemauan Membayar Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Bekerja Di Kantor Akuntan Publik, Kantor Konsultan P (Doctoral Dissertation, Universitas Brawijaya).
- Usman, M., & Z, M. (2019). The Influence Of Information Quality, Tax Service Information, And Perceived Ease Of Use On Personal Taxpayer Compliance At KPP Makassar Pratama Utara). *Economy Deposit Journal (E-DJ)*, 1(2), 24-32. <https://doi.org/10.36090/e-dj.v1i2.594>
- Utami, N. P. M. P., & Kurniawan, P. S. (2020). Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Tingkat Sosialisasi E-Samsat Terhadap Penerimaan Masyarakat Menggunakan E-Samsat (Studi Empiris Masyarakat Kota Denpasar). *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 11(3), 618-629.
- Wahyuningsih, E. (2017). Implementasi Sistem *E-filling* dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Badung Selatan). *Citizen Charter*, 2(2), 165166.

- Wardani, D. K., & Ambarwati, H. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Niat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-Filing. *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 14(2).
- Wida, P. A. M. W., Yasa, N. N. K., & Sukaatmadja, I. P. G. (2016). Aplikasi Model Tam (Technology Acceptance Model) Pada Perilaku Pengguna Instagram. *Jurnal Ilmu Manajemen Mahasaraswati*, 6(2), 101948.
- Widiastuti, D. (2014). Pengaruh Sosialisasi, Motivasi, Dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Pengusaha Kena Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara).
- Widiastutik, A., & Oktaviani, R. M. (2020). Pengaruh Pengalaman Dalam Memoderasi Persepsi Kemudahan Terhadap Intensitas Penggunaan E-Filing. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 21(01).
- Widyaningsih, D. R., & Siringoringo, W. (2021). Pengaruh Kemudahan Dan Pemahaman Penggunaan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Melaporkan Spt Tahunan Di Kabupaten Bekasi. *Ekonomi & Bisnis*, 20(1).
- Widyari, N. Y. A., Ariyanto, D., Suprasto, H. B., & Suputra, I. D. G. D. (2021). Understanding The Impact Of E-Filing System Performance On Tax Compliance Using The Delone And Mclean Model. *Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis*, 8(2).
- Wijaya.,A. (2019). Metode Penelitian Menggunakan Smart PLS 03. Yogyakarta:Innosain
- Wurangian, M., Sondakh, J. J., & Manossoh, H. (2021). Motivasi Dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pasca Tax Amnesty (Studi Empiris Pada Kpp Pratama Manado). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing" Goodwill"*, 12(2), 264-275.
- Yasa, I. N. P., Martadinata, I. P. H., & Astawa, I. G. P. B. (2019). Peran Theory Of Planned Behavior Dan Nilai Kearifan Lokal Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sebuah Kajian Eksperimen. *Ekuitas (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 3(2), 149-167.
- Yuli, N., Inayati, N., & Hilda, P. (2017). Analisis Pelaporan e-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal ASET (Akuntansi Riset)*, 9(2), 2017.