

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI  
PERPAJAKAN DAN SISTEM ADMINISTRASI  
PERPAJAKAN MODERN TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP  
PRATAMA BEKASI UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
Ruwina Selsa Permana  
201810315045**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi  
Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan  
Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang  
Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Ruwina Selsa Permana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315045

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022



Jakarta, 28 Januari 2022

MENYETUJUI,  
Pembimbing

Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN. 0302129101



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi  
Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan  
Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang  
Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Ruwina Selsa Permana

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315045

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV

NIDN. 0328107103

Penguji I : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN. 0302129101

Penguji II : Maidani, S.E., M.Ak

NIDN. 0308058605

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN. 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA, CSRA, CACP

NIDN. 0318107101

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Dimana Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil sebagai berikut, **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Utara ”**. Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata Satu (S1) Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulis Skripsi ini tidak akan lancar oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS., CMA., CBV Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl. Bus., Mcom (Acctg)., CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP Selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M Selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M Selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti dalam penyusunan Skripsi ini. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

8. Ibu Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV Selaku Ketua Tim Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penyusunan Skripsi ini.
9. Bapak Maidani, S.E., M.Ak Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penyusunan Skripsi ini.
10. Bapak Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama kuliah.
11. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis selama kuliah.
12. Kepada Kanwil DJP Jawa Barat III dan Ketua KPP Pratama Bekasi Utara yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian di KPP Pratama Bekasi Utara.
13. Orang Tuaku, terutama Ibuku Rani Parlina yang telah membesarkanku dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan motivasi dan semangat selama kuliah hingga pengerjaan skripsi ini, dan adik-Ku M. Fahri Permana, M. Rafa Ihsani Permana serta Kakek Nenek-Ku yang selalu memberikan dukungan dalam segi apapun.
14. Sahabat-sahabat seperjuanganku Ijulle, Farah, Hersa, Bella, Ayu dan Ihat yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan dari segala hal untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 03 Januari 2022

Penulis



**Ruwina Selsa Permana**



## ABSTRAK

**Ruwina Selsa Permana, 201810315045.** Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Utara.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan bertujuan untuk menguji Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Utara, baik itu secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Utara. Sampel yang digunakan penulis sebanyak 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Utara. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *purposive sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan alat statistik Regresi linier berganda dengan pengolahan SPSS versi 23 dimana mewakili hasil serta hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa secara parsial Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Sanksi Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi serta Sistem Administrasi Perpajakan Modern berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern secara simultan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan hasil uji F dengan nilai signifikansi 0,000.

**Kata kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Sistem Administrasi Perpajakan Modern, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Utara** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Ruwina Selsa Permana

201810315045



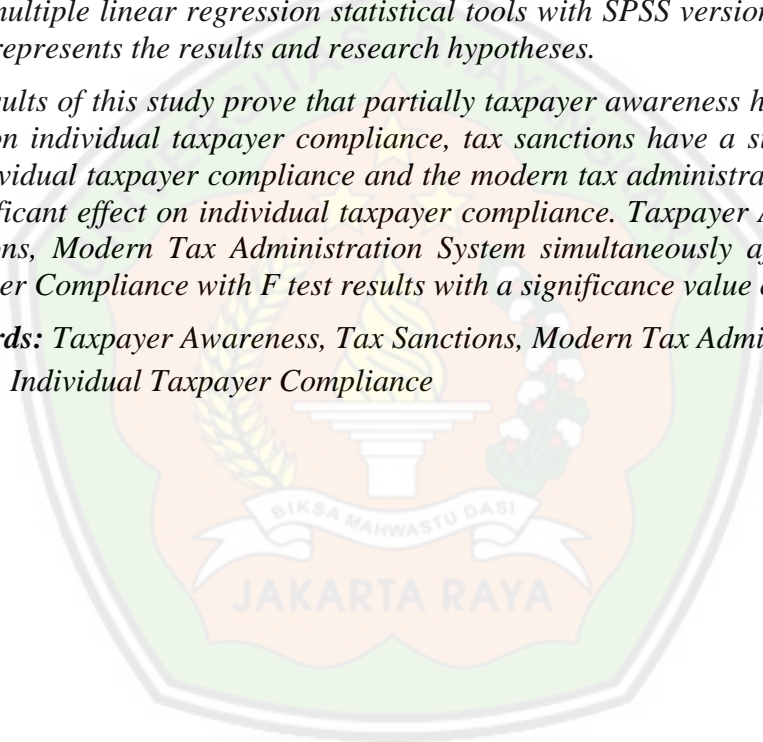
## **ABSTRACT**

**Ruwina Selsa Permana, 201810315045.** *The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Modern Tax Administration System on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama North Bekasi.*

*This study uses a quantitative research approach and aims to examine the effect of taxpayer awareness, tax sanctions and modern tax administration systems on individual taxpayer compliance at KPP Pratama North Bekasi, either partially or simultaneously. The population in this study is an individual taxpayer at KPP Pratama North Bekasi. The sample used by the author is 100 respondents of individual taxpayers at KPP Pratama, North Bekasi. The sampling technique used in this research is using purposive sampling. Analysis of the data in this study using multiple linear regression statistical tools with SPSS version 23 processing which represents the results and research hypotheses.*

*The results of this study prove that partially taxpayer awareness has a significant effect on individual taxpayer compliance, tax sanctions have a significant effect on individual taxpayer compliance and the modern tax administration system has a significant effect on individual taxpayer compliance. Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Modern Tax Administration System simultaneously affect Individual Taxpayer Compliance with F test results with a significance value of 0.000.*

**Keywords:** *Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Modern Tax Administration System, Individual Taxpayer Compliance*





## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>           | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                      | <b>iii</b> |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>                       | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>v</b>   |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                        | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>xv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                         | <b>xvi</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang.....                             | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 6          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 6          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                         | 7          |
| 1.5 Batasan Masalah.....                            | 8          |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                      | 8          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                | <b>9</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....                             | 9          |
| 2.1.1 Tori Atribusi.....                            | 9          |
| 2.1.2 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)..... | 10         |
| 2.1.3 Pajak.....                                    | 11         |
| 2.1.3.1 Definisi Pajak.....                         | 11         |



|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.1.3.2                                    | Fungsi Pajak .....   | 11        |
| 2.1.4                                      | Wajib Pajak Orang Pribadi.....   | 11        |
| 2.1.5                                      | Kesadaran Wajib Pajak .....  | 12        |
| 2.1.6                                      | Sanksi Perpajakan .....  | 12        |
| 2.1.6.1                                    | Sanksi Administrasi.....   | 13        |
| 2.1.6.2                                    | Sanksi Pidana .....  | 13        |
| 2.1.7                                      | Sistem Administrasi Perpajakan Modern.....   | 13        |
| 2.1.8                                      | Kepatuhan Wajib Pajak.....   | 14        |
| 2.1.8.1                                    | Kepatuhan Formal .....   | 15        |
| 2.1.8.2                                    | Kepatuhan Material .....   | 15        |
| 2.2  | Penelitian Terdahulu .....   | 15        |
| 2.3  | Kerangka Pemikiran.....  | 21        |
| 2.4  | Hipotesis Penelitian .....   | 22        |
| 2.4.3                                      | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....  | 22        |
| 2.4.4                                      | Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....  | 22        |
| 2.4.5                                      | Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....  | 23        |
| 2.4.6                                      | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..... | 23        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b> |  | <b>25</b> |
| 3.1  | Desain Penelitian .....  | 25        |
| 3.2  | Tahapan Penelitian.....  | 25        |
| 3.3  | Model Konseptual .....   | 26        |



|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.4                                      | Operasional Variabel .....                           | 27        |
| 3.4.1                                    | Variabel Bebas (Independent).....                    | 27        |
| 3.3.1                                    | Variabel Terikat (Dependent) .....                   | 27        |
| 3.5                                      | Tempat dan Waktu Penelitian.....                     | 28        |
| 3.6                                      | Jenis Penelitian .....                               | 28        |
| 3.7                                      | Sumber Data .....                                    | 28        |
| 3.8                                      | Subjek dan Objek Pajak.....                          | 29        |
| 3.8.1                                    | Populasi.....  | 29        |
| 3.8.2                                    | Sampel.....  | 29        |
| 3.9                                      | Teknik Pengumpulan Data.....                         | 30        |
| 3.10                                     | Metode Pengolahan Data .....                         | 31        |
| 3.11                                     | Uji Asumsi Klasik.....                               | 31        |
| 3.11.1                                   | Uji Normalitas.....                                  | 31        |
| 3.11.2                                   | Uji Multikolinieritas.....                           | 32        |
| 3.11.3                                   | Uji Heteroskedastisitas.....                         | 32        |
| 3.12                                     | Metode Analisis Data.....                            | 32        |
| 3.12.1                                   | Analisis Regresi Linier Berganda .....               | 32        |
| 3.12.2                                   | Uji Hipotesis .....                                  | 33        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>34</b> |
| 4.1                                      | Profil KPP Pratama Bekasi Utara .....                | 34        |
| 4.1.1                                    | Sejarah KPP Pratama Bekasi Utara .....               | 34        |
| 4.1.2                                    | Visi dan Misi KPP Pratama Bekasi Utara.....          | 34        |
| 4.1.3                                    | Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Utara .....         | 35        |
| 4.1.4                                    | Struktur Organanisasi KPP Pratama Bekasi Utara ..... | 36        |
| 4.2                                      | Hasil Penelitian .....                               | 36        |



|                           |   |           |
|---------------------------|---|-----------|
| 4.2.1                     | Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner .....   | 36        |
| 4.2.2                     | Identitas Responden .....   | 37        |
| 4.3                       | Metode Pengolahan Data .....  | 40        |
| 4.3.1                     | Uji Validitas .....   | 40        |
| 4.3.2                     | Uji Reliabilitas .....  | 42        |
| 4.4                       | Uji Asumsi Klasik.....  | 43        |
| 4.3.1                     | Uji Normalitas.....   | 43        |
| 4.3.2                     | Uji Multikolinieritas.....  | 44        |
| 4.3.3                     | Uji Heteroskedastisitas.....  | 45        |
| 4.5                       | Metode Analisis Data.....   | 46        |
| 4.5.1                     | Analisis Regresi Linier Berganda .....  | 46        |
| 4.6                       | Uji Hipotesis .....   | 48        |
| 4.6.1                     | Uji Parsial (Uji T) .....   | 48        |
| 4.6.2                     | Uji Simultan (Uji F).....   | 50        |
| 4.6.3                     | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....  | 51        |
| 4.7                       | Hasil dan Pembahasan .....  | 51        |
| 4.7.1                     | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 51        |
| 4.7.2                     | Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....   | 52        |
| 4.7.3                     | Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....  | 53        |
| 4.7.4                     | Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..... | 54        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b> |   | <b>56</b> |
| 5.1                       | Kesimpulan .....  | 56        |
| 5.2                       | Implikasi Manajerial .....  | 58        |



**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**





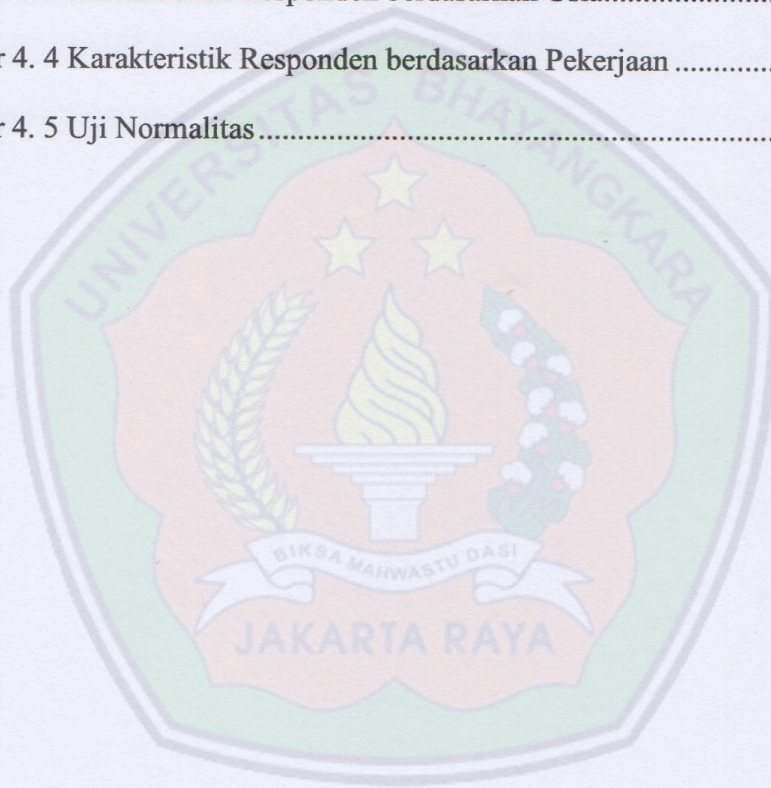
## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak Pada APBN Tahun 2016-2020.....           | 2  |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....                                | 15 |
| Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian .....                                | 27 |
| Tabel 3. 2 Skala Likert.....   | 30 |
| Tabel 4. 1 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian .....              | 37 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....             | 37 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....            | 38 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Perkerjaan.....                 | 39 |
| Tabel 4. 5 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak .....                 | 41 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....                      | 41 |
| Tabel 4. 7 Uji Validitas Sistem Administrasi Perpajakan Modern ..... | 41 |
| Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak .....                 | 42 |
| Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas .....                                    | 42 |
| Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....                                      | 43 |
| Tabel 4. 11 Uji Multikolinieritas.....                               | 45 |
| Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas.....                             | 46 |
| Tabel 4. 13 Analisis Regresi Linier Berganda .....                   | 47 |
| Tabel 4. 14 Uji Parsial (Uji T) .....                                | 49 |
| Tabel 4. 15 Uji Simultan (Uji F).....                                | 50 |
| Tabel 4. 16 Uji Kofisien Determinasi ( $R^2$ ).....                  | 51 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                                 | 21 |
| Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....                                | 25 |
| Gambar 3. 2 Model Konseptual .....                                  | 26 |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Utara .....      | 36 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 38 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....           | 39 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan .....     | 40 |
| Gambar 4. 5 Uji Normalitas.....                                     | 44 |





## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Permohonan Riset
2. Surat Persetujuan Riset
3. Uji Referensi Skripsi
4. Referensi jurnal penelitian terdahulu
5. Kuesioner Penelitian
6. Tabulasi Data
7. Hasil Pengolahan Data SPSS versi 23
8. Tabel R
9. Tabel T
10. Tabel F
11. Uji Plagiat
12. Kartu Konsultasi Bimbingan Proposal dan Bimbingan Skripsi
13. Daftar Riwayat Hidup

