

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN DI KELURAHAN KALIBARU
BEKASI**

SKRIPSI

**Oleh:
Ruth Mitha Sari Lumban Raja
201810315046**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di
Kelurahan Kalibaru Bekasi

Nama Mahasiswa : Ruth Mitha Sari Lumban Raja

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315046

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di
Kelurahan Kalibaru Bekasi

Nama Mahasiswa : Ruth Mitha Sari Lumban Raja

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315046

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA
NIDN. 0301056004

Penguji I : Dody Kurniawan, S.E., M.M
NIDN. 0319087903

Penguji II : Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV
NIDN. 0328107103

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Kalibaru Bekasi ” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Ruth Mitha Sari Lumban Raja

NPM. 201810315046

ABSTRAK

Ruth Mitha Sari Lumban Raja. 201810315046. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Kalibaru Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan yang berdampak bagi Kelurahan Kalibaru Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat Kalibaru yang berada di Bekasi. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 100 orang responden, menggunakan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan *Purposive sampling*. Data yang memenuhi syarat validitas dan reliabilitas. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis menggunakan uji t diperoleh hasil variabel Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sanksi Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, Sedangkan berdasarkan hasil uji f dapat disimpulkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Pajak berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Kalibaru Bekasi.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

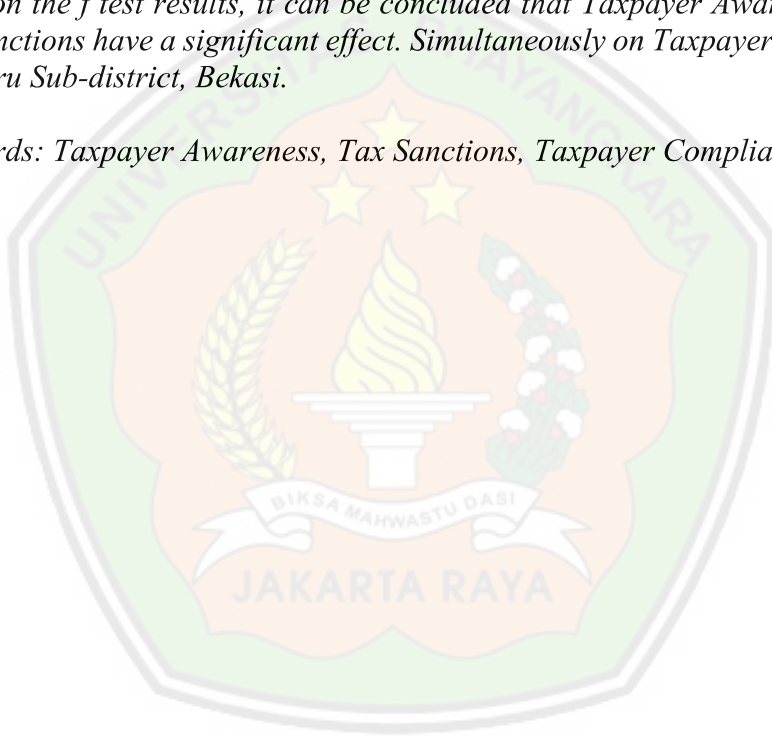


ABSTRACT

Ruth Mitha Sari Lumban Raja. 201810315046. *The Effect of Taxpayer Awareness and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in paying Land and Building Tax in Kalibaru Village, Bekasi.*

This study aims to determine how much influence Taxpayer Awareness and Tax Sanctions have on Taxpayer Compliance in paying Land and Building Taxes which have an impact on Kalibaru Bekasi Village. The population in this study is the Kalibaru community in Bekasi. Collecting data by distributing questionnaires to 100 respondents, using the sampling method in this study using purposive sampling. Data that meets the requirements of validity and reliability. Based on the results of hypothesis testing using the t test, the results of the Taxpayer Awareness variable have a positive and significant effect on Taxpayer Compliance, Tax Sanctions have a positive and significant effect on Taxpayer Compliance, while based on the f test results, it can be concluded that Taxpayer Awareness and Tax Tax Sanctions have a significant effect. Simultaneously on Taxpayer Compliance in Kalibaru Sub-district, Bekasi.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur bagi Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kasih dan karunia-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kelurahan Kalibaru Bekasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H, M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Dody Kurniawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan semangat, motivasi dan arahan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Kedua Orang Tua saya tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan selama proses pembuatan skripsi.
8. Teman-teman seperjuangan kelas Akuntansi tahun 2018 Pejuang Malam yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

9. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Jakarta, 28 Januari 2022



Ruth Mitha Sari Lumban Raja

201810315046



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Atribusi.....	7
2.2 Pajak	8
2.2.1 Definisi Pajak.....	8
2.2.2 Fungsi Pajak.....	9
2.2.3 Syarat Pemungutan Pajak	9
2.2.4 Pengelompokan Pajak	11
2.2.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.3.1 Pengertian Dasar	12
2.3.2 Dasar Hukum dan Asas Pajak Bumi dan Bangunan.....	13
2.3.3 Obyek Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.3.4 Subjek Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
2.3.5 Nilai Jual Objek Pajak Bumi dan Bangunan	14
2.3.6 Tarif Pajak Bumi dan Bangunan.....	16
2.3.7 Sanksi Administrasi	16
2.3.8 Sanksi Pidana	17
2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.4.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak	19
2.4.2 Indikator Kesadaran Wajib Pajak	19
2.4.3 Hak – Hak Wajib Pajak	20
2.4.4 Kewajiban Wajib Pajak	20

2.5	Sanksi Perpajakan.....	21
2.5.1	Definisi Sanksi Perpajakan	21
2.5.2	Indikator Sanksi Perpajakan	22
2.5.3	Jenis – jenis Sanksi Perpajakan	22
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.6.1	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.6.2	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.6.3	Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.6.4	Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.7	Penelitian Terdahulu.....	26
2.8	Kerangka Pemikiran	32
2.9	Pengembangan Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Tahapan Penelitian.....	35
3.3	Model Konseptual Penelitian.....	36
3.4	Operasional Variabel Penelitian	37
3.4.1	Variabel Penelitian.....	38
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.5.1	Waktu Penelitian.....	38
3.5.2	Tempat Penelitian	39
3.6	Metode Pengambilan Sampel	39
3.6.1	Populasi.....	39
3.6.2	Sampel	39
3.7	Teknik Pengumpulan Data	40
3.8	Metode Analisis Data	41
3.8.1	Uji Instrumen	42
3.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.3	Analisis Regresi Linear Berganda	44
3.8.4	Uji Hipotesis	45
3.8.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		47
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Singkat Kelurahan Kali Baru Bekasi	47
4.1.2	Struktur Organisasi Kelurahan Kali Baru Bekasi	48
4.2	Hasil Penelitian.....	49
4.2.1	Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	49
4.3	Uji Instrumen	52
4.3.1	Uji Validitas.....	52
4.3.2	Uji Reliabilitas	54
4.4	Uji Asumsi Klasik	55
4.4.1	Uji Normalitas.....	55
4.4.2	Uji Multikolinearitas.....	56
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas	57
4.4.4	Uji Autokorelasi.....	58
4.4.5	Uji Regresi Linier Berganda	59

4.5	Uji Hipotesis	60
4.5.1	Uji T	60
4.5.2	Uji F	61
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	63
BAB V PENUTUP		66
5.1	Kesimpulan	66
5.2	Implikasi Manajerial	67
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Skala Likert	41
Tabel 4. 1 Data Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1)	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2)	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kalibaru Bekasi	48
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	52
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas	56
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	57
Gambar 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot)	58
Gambar 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi	58
Gambar 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	59
Gambar 4. 10 Hasil Uji T	61
Gambar 4. 11 Hasil Uji F.....	62
Gambar 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Riset
Lampiran 2	Surat Balasan Permohonan Riset
Lampiran 3	Uji Plagiat Skripsi
Lampiran 4	Uji Referensi Skripsi
Lampiran 5	Kuesioner Penelitian
Lampiran 6	Data Kuesioner
Lampiran 7	R Tabel
Lampiran 8	T Tabel
Lampiran 9	F Tabel
Lampiran 10	Durbin Wattson Tabel
Lampiran 11	Informasi Wajib Pajak
Lampiran 12	Kartu Bimbingan Skripsi
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup

