

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN
SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA BEKASI
BARAT**

SKRIPSI

**Oleh:
RAHMI KALIDA
201810315061**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada
KPP Pratama Bekasi Barat.

Nama Mahasiswa : Rahmi Kalida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315061

Fakultas /Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
Pada KPP Pratama Bekasi Barat

Nama Mahasiswa : Rahmi Kalida

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315061

Program Studi / Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak
NIDN : 0301068101

Penguji I : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701

Penguji II : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN : 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN. 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT, karena hanya dengan ridho-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Patama Bekasi Barat.”** ini dimaksudkan sebagai syarat penyelesaian studi untuk mencapai jenjang sarjana pada jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, bantuan dan dorongan dari berbagai pihak, maka skripsi ini tidak mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya. Oleh karena itu pada kesempatan yang sangat baik ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dipl. Bus., Mcom (Acctg.), CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M selaku wakil dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M selaku wakil dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku ketua program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara

Jakarta Raya dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini tersusun dengan baik.

7. Bapak Panata Bangar Hasion S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A1 Akuntansi dan seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan arah dan motivasi serta ilmu pengetahuan kepada penulis selama ini.
8. Kedua orang tua yang sangat penulis cintai, penulis persembahkan kepada Ayahanda tercinta Bapak Idris dan Ibunda tercinta Ibu Nining Supriyatin yang selalu memberikan motivasi, semangat dan dukungan serta atas segala doa, kasih sayang dan dukungan moril maupun materil yang telah diberikan untuk menyelesaikan studi agar bisa menjadi sarjana dan lulus dengan hasil akhir yang memuaskan.
9. Teman-teman seperjuangan saya di bidang akuntansi, dan di luar kampus yang sudah mensupport dan menemani saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terutama teman-teman yang menemani saya dari awal kuliah.

Segala upaya telah dilakukan untuk menyempurnakan tulisan ini. Namun, tidak mustahil dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan dalam penyempurnaan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan semoga tulisan ini bermanfaat bagi para pembaca.

Jakarta, 28 Januari 2022

Penulis



Rahmi Kalida

ABSTRAK

Rahmi Kalida, 201810315061, Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bekasi Barat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dan bertujuan untuk mengestimasi dan menguji pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Bekasi Barat, baik itu secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bekasi Barat. Sampel yang digunakan penulis sebanyak 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Bekasi. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan *sample random sampling*. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kuantitatif, dengan menggunakan alat statistik Regresi Linear Berganda dengan pengelolaan SmartPLS dimana mewakili hasil serta hipotesis penelitian.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sanksi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, serta pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rahmi Kalida
NPM : 201810315061
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 04 Februari 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Bekasi Timur Regensi Blok E18 Jl. Elang13 No. 31
Rt 010 Rw 016, Cimuning, Mustikajaya 17155

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Bekasi Barat**, Ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya -sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Rahmi Kalida
201810315061

ABSTRACT

Rahmi Kalida, 201810315061 The Effect of Tax Knowledge and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance at KPP Pratama Bekasi Barat.

This study uses a quantitative research approach and aims to estimate and test the effect of Tax Knowledge and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Bekasi Barat, either partially or jointly. The population in this study is an individual taxpayer at KPP Pratama Bekasi Barat. The sample used by the author is 100 respondents of individual taxpayers in the city of Bekasi. The sampling technique used in this research is using random sampling. Data analysis in this study was carried out quantitatively, using multiple linear regression statistical tools with SmartPLS management which represented the results and research hypotheses.

The results of this study indicate that tax knowledge has a positive and significant effect on taxpayer compliance, tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance, and tax knowledge and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2. Manfaat Praktis.....	9
1.5. Batasan Masalah.....	10
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB).....	12
2.1.2. Teori Atribusi.....	14
2.1.3. Kepatuhan wajib pajak.....	17
2.1.4. Pengetahuan Perpajakan.....	21
2.1.5. Sanksi Perpajakan.....	25
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	37
2.3.1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	37

2.3.2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak.....	38
2.3.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi.	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Desain Dan Jenis Penelitian	40
3.2 Tahapan Penelitian.....	40
3.3 Model Konseptual.....	41
3.4 Operasionalisasi Variabel	41
3.5 Instrumen Penelitian.....	42
3.6 Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
3.7 Metode Pengambilan Sampel	44
3.7.1. Populasi.....	44
3.7.2. Sampel.....	44
3.7.3. Teknik Sampling.....	45
3.8 Teknik Pengumpulan Data	46
3.8.1. Sumber Data.....	46
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.9 Metode Analisis Data.....	47
3.10 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	48
3.10.1. Uji Validitas	48
3.10.2. Reliabilitas.....	51
3.10.3. Model Struktural (Inner Model)	51
3.10.4. Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	54
4.1.1. Sejarah KPP Pratama Bekasi Barat	54
4.1.2. Visi Dan Misi KPP Pratama Bekasi Barat	54
4.1.3. Tugas Dan Fungsi KPP Pratama Bekasi Barat.....	55
4.1.4. Wilayah Kerja KPP Pratama Bekasi Barat	56
4.1.5. Struktur Organisasi	57
4.1.6. Tugas Masing-Masing Seksi KPP Pratama Bekasi Barat.....	57
4.2. Hasil Penelitian.....	59

4.2.1. Hasil Data Kuesioner	59
4.2.2. Deskriptif Penelitian	60
4.3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	67
4.4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	69
4.4.1 Nilai Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>).....	69
4.4.2 <i>Goodness of fit</i> (GoF)	71
4.4.3 Nilai Relevansi Prediktif.....	71
4.4.4 Uji Pengaruh Simultan (Uji F Spss)	72
4.5. Uji Hipotesis	73
4.6. Interpretasi Hasil	76
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	76
4.6.2 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak ..	76
4.6.3 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	77
BAB V PENUTUP.....	78
5.1. Kesimpulan.....	78
5.2. Implikasi Teoritis	79
5.3. Implikasi Praktis Bagi DJP dan KPP	80
5.4. Keterbatasan Penelitian	80
5.5. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Peran Pajak terhadap APBN Tahun 2016 s/d 2020.....	2
Tabel 1. 2 Kepatuhan wajib pajak Orang Pribadi Tahun 2016-2019	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	44
Tabel 4. 1 Hasil Pengolahan Kuesioner	60
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden.....	61
Tabel 4. 3 Hasil <i>Outer Loadings</i>	63
Tabel 4. 4 Hasil <i>Outer Loadings</i>	64
Tabel 4. 5 Hasil AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	65
Tabel 4. 6 <i>Cross Loading</i> Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
Tabel 4. 7 <i>Cross Loading</i> Pengetahuan Perpajakan	66
Tabel 4. 8 <i>Cross Loading</i> Sanksi Perpajakan.....	67
Tabel 4. 9 <i>Composite Reliability</i>	68
Tabel 4. 10 <i>Cronbach's Alpha</i>	69
Tabel 4. 11 Hasil Nilai R-Square	70
Tabel 4. 12 Hasil nilai rata – rata AVE dan rata – rata R Square Adjusted.....	71
Tabel 4. 13 Hasil Relevansi Prediktif (Q2)	72
Tabel 4. 14 Uji <i>F – Square</i>	73
Tabel 4. 15 Hasil <i>Path Coefficient</i>	74
Tabel 4. 16 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2. 2 Hasil Nilai <i>R-Square</i>	70
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Bekasi Barat	57
Gambar 4. 2 Hasil Relevansi Prediktif (Q2)	72
Gambar 4. 3 Hasil Kalkulasi Bootstrapping.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 2 Kusioner Penelitian

Lampiran 3 Hasil Tabulasi Data Kusioner

Lampiran 4 Hasil Uji Analisis Data Smart PLS Hasil Analisis Data

Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Data SPSS Hasil Analisis

Lampiran 6 Uji Plagiat Skripsi

Lampiran 7 Uji Refrensi Skripsi

