

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,  
KETEGASAN SANKSI PERPAJAKAN DAN  
SOSIALISASI E-SAMSAT TERHADAP KINERJA  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR  
RODA DUA**

**(STUDI EMPIRIS PADA BAPENDA KOTA BEKASI)**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Astried Ghealda Utami**

**201810315067**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan Sanksi  
Perpajakan Dan Sosialisasi E-Samsat Terhadap Kinerja  
Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi  
Empiris Pada Bapenda Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Astried Ghealda Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315067

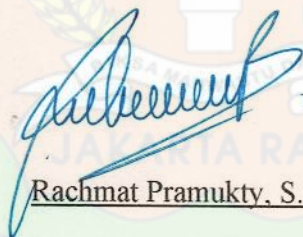
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing



Rachmat Pramukty, S.E., M.Si

NIDN : 0304068407

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan Sanksi  
Perpajakan Dan Sosialisasi E-Samsat Terhadap Kinerja  
Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi  
Empiris Pada Bapenda Kota Bekasi).

Nama Mahasiswa : Astried Ghealda Utami

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315067

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. David Pangaribuan, S.E., M.Si

NIDN : 0425076803

Penguji I : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si

NIDN : 0304068407

Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak

NIDN : 0301068101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN: 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

**Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan sanksi perpajakan Dan Sosialisasi E-Samsat Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Empiris Pada Bapenda Kota Bekasi)** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,

  
Astried Ghealda Utami

201810315067



## ABSTRAK

**Astried Ghealda Utami, 201810315067.** Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan sanksi perpajakan Dan Sosialisasi E-Samsat Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Empiris Pada Bapenda Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan sanksi perpajakan Dan Sosialisasi E-Samsat Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua (Studi Empiris Pada Bapenda Kota Bekasi). Pengambilan sampel yang digunakan yaitu sebanyak 100 wajib pajak yang memiliki kendaraan roda dua dan membayarkan pajak kendaraan bermotor roda dua. Teknik pengambilan sampel yaitu dengan menggunakan *teknik probability sampling* dengan menggunakan metode *simple random sampling* dan menggunakan aplikasi SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak yaitu  $0,000 < 0,05$  berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua, variabel ketegasan sanksi perpajakan yaitu  $0,001 < 0,05$  berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua, dan variabel sosialisasi e-samsat yaitu  $0,000 < 0,05$  berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua. Jadi dapat ditarik kesimpulan bahwa kesadaran wajib pajak, ketegasan sanksi perpajakan dan sosialisasi e-samsat berpengaruh secara silmutan terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua.

**Kata kunci:** Kesadaran Wajib Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, Sosialisasi E-Samsat, Kinerja penerimaan pajak kendaraan Bermotor Roda Dua

## ABSTRACT

**Astried Ghealda Utami, 201810315067.** The Influence of Taxpayer Awareness, Firmness of Tax Sanctions and E-Samsat Socialization on the Performance of Two-Wheel Vehicle Tax Revenue (Empirical Study at the Bekasi City Bapenda).

This study aims to examine the effect of taxpayer awareness, firmness of tax sanctions and socialization of E-Samsat on the performance of two-wheeled motorized vehicle tax revenues (Empirical Study at the Bekasi City Bapenda). The sampling used is as many as 100 taxpayers who have two-wheeled vehicles and pay two-wheeled motorized vehicle taxes. The sampling technique is using probability sampling technique using simple random sampling method and using the SPSS version 25 application. The results of this study indicate that the taxpayer awareness variable, namely  $0.000 < 0.05$ , has a positive and significant effect on the performance of two-wheeled motorized vehicle tax revenues, The tax sanction firmness variable, namely  $0.001 < 0.05$ , has a positive and significant effect on the performance of two-wheeled motor vehicle tax revenues, and the e-samsat socialization variable, which is  $0.000 < 0.05$ , has a positive and significant effect on the performance of two-wheeled motor vehicle tax revenues. So it can be concluded that taxpayer awareness, firmness of tax sanctions and e-samsat socialization have a simultaneous effect on the performance of two-wheeled motor vehicle tax revenues.

**Keywords:** Taxpayer Awareness, Tax Sanction Firmness, E-Samsat Socialization, Performance of Two-Wheel Vehicle Tax Revenue

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Proposal ini. Atas berkat rahmat dan pertolongan-Nya, Proposal ini dapat selesai tepat waktu. Penyusunan Proposal ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Akutansi (S.Ak). Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan rasa hormat penulis berikan kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.A.k., CA., CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Ibu Prof Dr. Nera Marinda Machdar, SE Ak., Pg. Dipl. Bus., Mcom (Acctg), CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, SE, MM selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Ery Teguh Prasetyo, SE, MM selaku Wakil Dekan 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Bapak Dr. Amor Marunda, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Bapak Dr. David Pangaribuan, S.E., M,Si selaku Ketua Penguji yang telah memberikan arahan dan masukkan yang sangat berarti bagi penyusunan skripsi ini.
8. Bapak Rachmat Pramukty, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji I dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Skripsi ini. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.

9. Ibu Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak selaku Penguji II yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penyusunan skripsi ini.
  10. Bapak Panata Bangar Haioan S, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,CPA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama kuliah.
  11. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis selama perkuliahan ini.
  12. Teruntuk kedua orang tua ku yaitu Ibu ku Wasini dan Ayah ku Agung Kahono yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, dukungan, motivasi dan semangat yang tidak terhingga serta mendoakan kesuksesan penulis.
  13. Teruntuk Kantor Badan Pendapatan Daerah kota Bekasi terima kasih telah membantu memberikan data serta tempat untuk penulis menyebarkan kuesioner
  14. Teruntuk teman-teman angkatan 2018 terima kasih telah memberikan kenangan, pengalaman, pembelajaran, serta bantuan kepada penulis.
- Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan Skripsi ini.

Jakarta, 27 Januari 2022



Astried Ghealda Utami



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Theory of Reasoned Action (TRA).....	8
2.1.2 Theory of Planned Behaviour .....	8
2.2 Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua .....	9
2.3 Kesadaran Wajib Pajak .....	10
2.3.1 Pengertian Kesadaran Wajib Pajak .....	10
2.3.2 Wajib Pajak Dikatakan Memiliki Kesadaran .....	11

2.4 Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	11
2.4.1 Pengertian Ketegasan sanksi perpajakan .....	11
2.4.2 Jenis Ketegasan Sanksi Perpajakan.....	12
2.5 Pengertian Dan Sosialisasi E-Samsat.....	12
2.6 Peneliti Terdahulu .....	14
2.7 Pola Penelitian.....	16
2.8 Pengembangan Hipotesa.....	17
2.8.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	17
2.8.2 Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
2.8.3 Pengaruh Sosialisasi E-Samsat Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	19
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Objek Penelitian.....	20
3.2 Tahapan Penelitian.....	21
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	22
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	23
3.5 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	27
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.8 Metode Analisis Data.....	30
3.8.1 Uji Instrumen Penelitian .....	30
3.8.1.1 Uji Reliabilitas.....	31
3.8.1.2 Uji Validitas .....	31
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	31
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	31

3.8.2.2 Uji Multikolinearitas .....	32
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	32
3.8.3 Uji Hipotesis .....	32
3.8.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.8.3.2 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	33
3.8.3.3 Uji T (Uji Parsial).....	33
3.8.3.4 Uji F.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Profil Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi .....	35
4.1.1 Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	35
4.1.2 Visi Dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi .....	37
4.1.3 Struktur Tata Kerja Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi.....	38
4.2 Hasil Analisis Data .....	41
4.2.1 Karakteristik Responden .....	41
4.2.2 Uji Instrumen Penelitian .....	45
4.2.2.1 Uji Reliabilitas .....	45
4.2.2.2 Uji Validitas .....	46
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	47
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas .....	49
4.2.3.3 Uji Heterokedastisitas .....	50
4.2.4 Uji Hipotesis .....	51
4.2.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.2.4.2 Uji Koefisien Deteriminasi ( $R^2$ ).....	53
4.2.4.3 Uji T (Uji Parsial).....	53
4.2.4.4 Uji F.....	54
4.3 Pembahasan Penelitian.....	55

4.4.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	55
4.4.2 Pengaruh Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Roda Dua.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Implikasi Manajerial .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



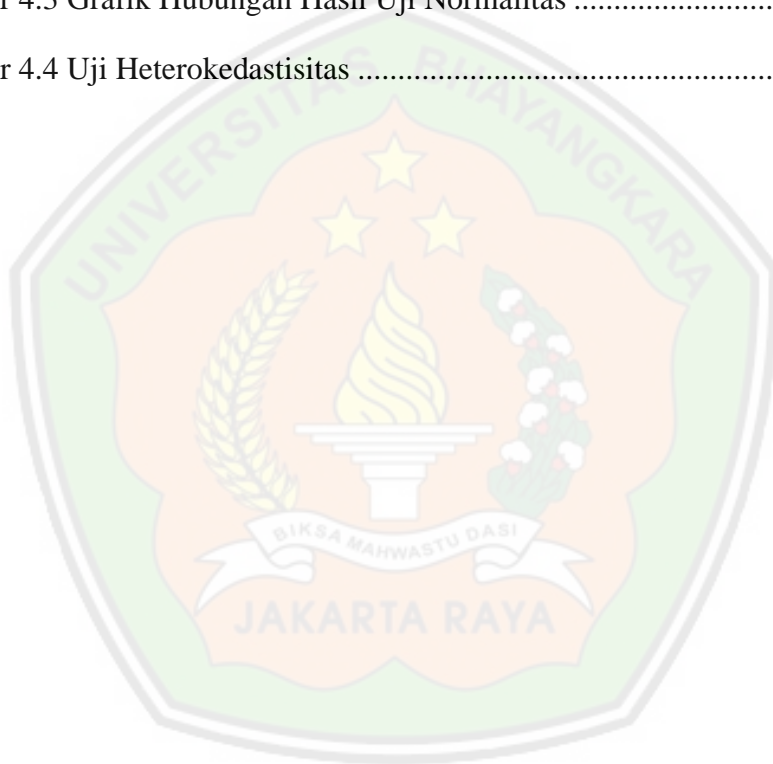


## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan jumlah kendaraan bermotor di kota Bekasi.....	1
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	24
Tabel 3.2 Skala Likert.....	30
Table 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Table 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	42
Table 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Table 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	44
Table 4.5 Responden Berdasarkan Lama Kepemilikan Kendaraan.....	44
Table 4.6 Responden Berdasarkan Jumlah Kendaraan Roda Dua yang Dimiliki.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.10 Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.11 Koefisien Deteriminasi ( $R^2$ ).....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji T.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Pola Penelitian.....	17
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	21
Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian .....	23
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot.....	48
Gambar 4.2 Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	48
Gambar 4.3 Grafik Hubungan Hasil Uji Normalitas .....	49
Gambar 4.4 Uji Heterokedastisitas .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitan Hasil Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Uji-Uji pada SPSS
- Lampiran 4. Surat Izin Riset
- Lampiran 5. Buku Bimbingan
- Lampiran 6. Hasil Uji Plagiarsm
- Lampiran 7. Uji Referensi

