

BAB V

KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua, artinya bahwa kesadaran wajib pajak sangat mempengaruhi kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua. Karena jika kesadaran wajib pajak meningkat, maka penerimaan pajak kendaraan bermotor juga akan meningkat.
2. Ketegasan Sanksi Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua, artinya bahwa ketegasan sanksi perpajakan memiliki pengaruh terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua. Karena jika ketegasan sanksi perpajakan meningkat, maka penerimaan pajak kendaraan bermotor juga akan meningkat.
3. Sosialisasi E-samsat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua, artinya bahwa sosialisasi memiliki pengaruh terhadap kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor roda dua. Terlebih lagi sosialisasi yang dilakukan mengenai sistem layanan elektronik baru yaitu e-samsat yang dimana masyarakat masih sangat tidak mengetahui adanya sistem tersebut dan sistem tersebut belum bermanfaat secara optimal.

5.2 Implikasi Manajerial

Implikasi manajerial dari penelitian ini adalah dapat memberikan dampak positif kepada wajib pajak agar dapat mengetahui memahami serta menaati peraturan perpajakan. Adapun saran yang dapat diberikan kepada pihak-pihak tertentu yaitu sebagai berikut :

1. Bagi Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi diharapkan dapat lebih aktif lagi dalam mensosialisasikan pentingnya pajak daerah yang dapat digunakan untuk kas daerah, dimana salah satu penerimaan pajak daerah yaitu melalui pajak kendaraan bermotor yang dapat berguna untuk pembangunan daerah itu sendiri, selain itu diharapkan agar sanksi/denda yang ada dalam pajak kendaraan bermotor dapat lebih dipertegas sehingga dapat memberikan efek jera bagi wajib pajak yang melanggar
2. Bagi wajib pajak, diharapkan lebih mempunyai kesadaran akan pentingnya membayar pajak khususnya pajak kendaraan bermotor, karena pada dasarnya untuk kas pada setiap daerah itu sendiri.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat menambahkan atau mengganti variabel independent lain yang dapat mempengaruhi kinerja penerimaan pajak kendaraan bermotor atau diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat meneliti populasi dalam instansi pemerintah tidak hanya pada masyarakat umum saja.

