

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
PENGETAHUAN PERATURAN PERPAJAKAN, DAN
PENYULUHAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN PEMBAYARAN PAJAK *E-COMMERCE*
DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**OLEH :
ALFRED ALDOS
201810315072**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan
Peraturan Perpajakan, Dan Penyuluhan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pembayaran
Pajak *E-Commerce* Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Alfred Aldos

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315072

Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Akuntansi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022



Jakarta, 24 Januari 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing

Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc
NIDN : 0327077406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan
Peraturan Perpajakan, Dan Penyuluhan
Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pembayaran
Pajak *E-Commerce* Di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Alfred Aldos

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315072

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak
NIDN : 0328066301

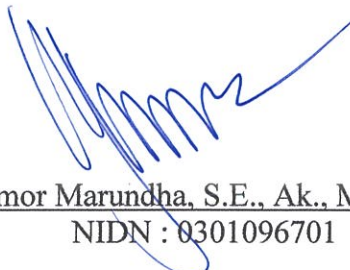
Anggota Penguji 1 : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc
NIDN : 0327077406


Anggota Penguji 2 : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak
NIDN : 0302129101

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN : 0301096701


Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP
NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak E-Commerce Di Kota Bekasi*” Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Alfred Aldos
2018103415072

ABSTRAK

Alfred Aldos (201810315072) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Peraturan Perpajakan, Dan Penyuluhan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pembayaran Pajak E-Commerce Di Kota Bekasi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada kesadaran wajib pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, dan penyuluhan perpajakan terhadap kepatuhan pembayaran pajak *e-commerce* di Kota Bekasi. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini tidak diketahui. Teknik sampling dengan menggunakan *Non-Probability Sampling* dengan menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik Pengambilan data dengan cara menyebarkan kuesioner melalui *Google Form*. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan analisis *Regresi Linier Berganda*. Subjek penelitian yaitu pelaku usaha *E-Commerce* di Kota Bekasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, dan penyuluhan perpajakan secara parsial dan simultan berpengaruh signifikan dan memiliki hubungan pengaruh positif terhadap variabel kepatuhan pembayaran pajak.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, pengetahuan peraturan perpajakan, dan penyuluhan perpajakan terhadap kepatuhan pembayaran pajak

ABSTRACT

Alfred Aldos (201810315072) *The Effect of Taxpayer Awareness, Knowledge of Tax Regulations, and Tax Counseling on E-Commerce Tax Payment Compliance in Bekasi City*

This study aims to determine the awareness of taxpayers, knowledge of tax regulations, and tax counseling on e-commerce tax payment compliance in Bekasi City. This type of research is quantitative. The population in this study is unknown. Sampling technique using Non-Probability Sampling using Purposive Sampling technique. The sample in this study amounted to 100 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires through Google Form. Hypothesis testing in this study using Multiple Linear Regression analysis. The research subject is E-Commerce business actors in Bekasi City. The results of this study indicate that the variables of taxpayer awareness, knowledge of tax regulations, and tax counseling partially and simultaneously have a significant and positive effect on the variable of tax payment compliance.

Keywords: *taxpayer awareness, knowledge of tax regulations, and tax counseling on tax payment compliance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya. Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Yth Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S. Ak, CA, CSRS, CSRA, CMA, CBV, CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Yth Bapak Dr. Amor Marundha, SE., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Yth Bapak Wirawan Widianarko, SE., Ak., M.M., MBA., CMA Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan yang baik kepada anak didiknya, memberikan pedoman skripsi yang jelas sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya
5. Yth Ibu. Nurul Ratriningtyas S.E., M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah menyetujui dan menerima skripsi penulis.
6. Yth Bapak Fransiskus Kaperius dan Ibu Gunnaria selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dorongan moril maupun materil yang sangat berharga.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa Ekonomi Dan Bisnis Angkatan 2018 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, bimbingan, maupun pengarahan selama penelitian dan penyusunan skripsi.
9. Kedai parogil, warkop aming PUP, warnet uda PUP yang telah memberikan dukungannya baik secara moril maupun materil, menyediakan tempat untuk merenung dan berfikir keras.

Dengan harapan semoga Tuhan YME memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua bantuan dan doanya. Akhirnya, begitupun skripsi ini jauh dari

kata sempurna, namun demikian semoga bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, 24 Januari 2022

Alfred Aldos



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pajak	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak	8
2.2 Wajib Pajak	9
2.2.1 Definisi Wajib Pajak.....	9
2.2.2 Kewajiban Wajib Pajak	9
2.2.3 Hak Wajib Pajak.....	9
2.3 Kesadaran Wajib Pajak.....	10
2.3.1 Definisi Kesadaran Wajib Pajak.....	10
2.4 Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	10
2.4.1 Definisi Pengetahuan Peraturan Perpajakan.....	10
2.5 Penyuluhan Perpajakan	12
2.5.1 Definisi Penyuluhan Perpajakan.....	12
2.6 Kepatuhan Pembayaran Pajak	13
2.6.1 Definisi Kepatuhan Pembayaran Pajak	13
2.6.2 Kriteria Kepatuhan Pembayaran Pajak.....	14
2.7 Penelitian Terdahulu.....	14

2.8 Kerangka Penelitian	22
2.9 Pengembangan Hipotesis	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tahapan Penelitian	25
3.3 Model Konseptual	26
3.3.1 Definisi Konseptual Kesadaran Wajib Pajak (X1)	26
3.3.2 Definisi Konseptual Pengetahuan Peraturan Perpajakan (X2)	26
3.3.3 Definisi Konseptual Penyuluhan Perpajakan (X3)	26
3.3.4 Definisi Konseptual Kepatuhan Pembayaran Pajak (Y).....	26
3.4 Operasional Variabel	26
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.6 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.6.1 Populasi Penelitian	30
3.6.2 Sampel Penelitian	30
3.7 Teknik Pengumpulan Data	31
3.8 Jenis dan Sumber Data	32
3.9 Metode Analisis Data	33
3.9.1 Uji Validitas.....	33
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.9.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.10 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.10.1 Uji Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	36
4.2 Identitas Responden	36
4.3 Uji Kualitas Data	39
4.3.1 Uji Validitas.....	39
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.1 Uji Normalitas.....	43

4.4.2 Uji Multikolinieritas	44
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	45
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	46
4.5.1 Uji T (Uji Parsial)	47
4.5.2 Uji F (Uji Simultan).....	49
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	49
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	50
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Implikasi Manajerial.....	53
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	32
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	36
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	37
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Tempat Usaha.....	38
Tabel 4.6 Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Peraturan Perpajakan (X2)	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Penyuluhan Perpajakan (X3)	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pembayaran Pajak E-Commerce (Y). 41	
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Peraturan Perpajakan (X2).....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Penyuluhan Perpajakan (X3).....	42
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Pemabayaran Pajak E-Commerce (Y)	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	44
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.17 Hasil Uji Linear Berganda	46
Tabel 4.18 Hasil Uji T (Parsial)	47
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	49
Tabel 4.20 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pertumbuhan E-Commerce di Indonesia.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	22
Gambar 4.1 Grafik Normal P-P Plot.....	43
Gambar 4.2 Grafik Scatter Plot.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Uji Plagiarisme
- Lampiran 2 Uji Referensi Skripsi
- Lampiran 3 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Tabulasi Data Kesadaran Wajib Pajak (X1)
- Lampiran 5 Tabulasi Data Pengetahuan Peraturan Perpajakan (X2)
- Lampiran 6 Tabulasi Data Penyuluhan Perpajakan (X3)
- Lampiran 7 Tabulasi Data Kepatuhan Pembayaran Pajak (Y)
- Lampiran 8 Hasil Uji SPSS
- Lampiran 9 Tabel T
- Lampiran 10 Tabel F
- Lampiran 11 Tabel R
- Lampiran 12 Buku Bimbingan
- Lampiran 13 Hasil Plagiarism Turnitin
- Lampiran 14 Biodata

