

**ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PENERAPAN  
ADMINISTRASI E-FAKTUR SEBELUM DAN  
SESUDAH VERSI 3.0 TERHADAP PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) STUDI KASUS PADA  
PT. PRIMA ORBIT**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Nilam Cahya  
201810315075**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Sistem Dan Prosedur Penerapan Administrasi e-Faktur Sebelum Dan Sesudah Versi 3.0 Terhadap Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Studi Kasus Pada PT. Prima Orbit

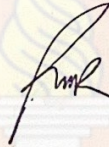
Nama Mahasiswa : Nilam Cahya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315075

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Jakarta, 27 Januari 2022

MENYETUJUI,  
Dosen Pembimbing



Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN : 0313046501

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Sistem Dan Prosedur Penerapan Administrasi e-Faktur Sebelum Dan Sesudah Versi 3.0 Terhadap Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Studi Kasus Pada PT. Prima Orbit

Nama Mahasiswa : Nilam Cahya

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315075

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 27 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, .....  
SAS., CA, CPMA

NIDN : 0303077205

Penguji I : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA .....

NIDN : 0313046501

Penguji II : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si .....

NIDN : 0304068407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Amor Makundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN: 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Analisis Sistem dan Prosedur Penerapan Administrasi e-faktur Sebelum dan Sesudah Versi 3.0 Terhadap Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Studi Kasus Pada PT. Prima Orbit” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Nilam Cahya

201810315075

## ABSTRAK

**Nilam Cahya. 201810315075.** Analisis Sistem dan Prosedur Penerapan Administrasi e-Faktur Sebelum dan Sesudah Versi 3.0 Terhadap Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Studi Kasus Pada PT. Prima Orbit.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan aplikasi e-faktur sebelum dan sesudah diterapkannya e-faktur versi 3.0 dalam pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) untuk membuat faktur pajak pada tahun 2019 sampai dengan 2021 di PT. Prima Orbit yang bergerak dibidang general trading ekspor, import dan jasa yang merupakan Pengusaha Kena Pajak (PKP). Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode Deskriptif Kualitatif yaitu analisis data dengan mendeskriptifkan data-data yang sudah didapat dari PT. Prima Orbit yang dimulai dari penggunaan aplikasi e-faktur, Pelaporan PPN keluaran dan PPN Masukan, kemudahan dalam penggunaan aplikasi e-faktur, kendala dalam penggunaan aplikasi e-faktur, dan cara menjalankannya.

Berdasarkan hasil penelitian bahwa PT. Prima Orbit telah menerapkan aplikasi e-faktur dalam pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dan pembuatan faktur pajak sudah sesuai dengan peraturan perundang-undangan perpajakan.

**Kata kunci :** Sebelum dan Sesudah Penerapan Administrasi e-Faktur Versi 3.0, Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai, Cara Penggunaan Aplikasi e-Faktur.

## **ABSTRACT**

**Nilam Cahya. 201810315075.** *System Analysis and Procedures for the Implementation of e-Faktur Administration Before and After Version 3.0 Against Value Added Tax (VAT) Case Study at PT. Prime Orbit.*

*This study aims to determine the application of the e-invoice application before and after the implementation of the e-invoice version 3.0 in the reporting of Value Added Tax (VAT) to make tax invoices in 2019 to 2021 at PT. Prima Orbit which is engaged in general trading exports, imports and services which is a Taxable Entrepreneur (PKP). Data analysis in this study used a qualitative descriptive method, namely data analysis by describing the data that had been obtained from PT. Prima Orbit which starts from the use of the e-invoicing application, Reporting the Output VAT and Input VAT, the ease of using the e-invoicing application, the obstacles in using the e-invoicing application, and how to run it.*

*Based on the research results that PT. Prima Orbit has implemented an e-invoice application in reporting Value Added Tax (VAT) and making tax invoices in accordance with tax laws and regulations.*

*Keywords: Before and After the Application of e-Faktur Administration Version 3.0, Value Added Tax Reporting, How to Use the e-Faktur Application.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, kepada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Proposal ini. Atas berkat rahmat dan pertolongan Allah yang maha kuasa Proposal ini selesai tepat waktu Penyusunan Proposal ini adalah salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mencapai syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak). Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, dan rasa hormat penulis hanturkan kepada :

1. Bapak Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih Sastrodiharjo, M.S.A.k., CA., CSRA., CMA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Panata Bangar Haioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan arahan dan motivasi selama kuliah.
5. Ibu Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan dan arahan yang sangat berarti bagi penyusunan Skripsi. Terimakasih atas waktu, tenaga dan semua ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Bapak Rachmat Pramukty, S.E., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang sangat berarti bagi penyusun Skripsi ini.
7. Dosen dan seluruh staff akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sudah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini
8. Teruntuk kedua orang tua terimakasih atas doa, dukungan, dan slalu memberikan semangat yang tiada hentinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh sahabat dan teman-teman yang sudah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang telah membaca, penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk penyempurnaan Skripsi ini.



Jakarta, 27 Januari 2022

Nilam Cahya

201810315075



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Pajak .....	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.1.3 Ketentuan Pemungutan Pajak .....	9
2.1.2 Pengusaha Kena Pajak (PKP).....	10
2.1.3 Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	10
2.1.3.1 Subjek PPN .....	12
2.1.3.2 Tarif Pajak Pertambahan Nilai.....	13
2.1.3.3 Dasar Hukum PPN.....	13

2.1.3.4 Karakteristik PPN .....	13
2.1.3.5 Saat Terutang Pajak dan Tempat Terutang Pajak .....	14
2.1.4 Sistem .....	14
2.1.5 Prosedur .....	15
2.1.6 Administrasi .....	16
2.1.7 Faktur Pajak Elektronik ( <i>E-Faktur</i> ) .....	16
2.1.8 Faktur Pajak .....	17
2.1.9 Perbedaan Faktur Pajak Kertas dan Faktur Elektronik ( <i>e-Faktur</i> ) .....	17
2.1.10 E-faktur Versi 2.2 dan Versi 3.0 .....	19
2.1.11 Perbedaan e-Faktur Versi 2.2 dengan 3.0 .....	19
2.2 Peneliti Terdahulu .....	20
2.3 Kerangka Pikir .....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Desain Penelitian .....	27
3.2 Tahapan Penelitian .....	27
3.3 Waktu Dan Tempat Penelitian .....	28
3.4 Jenis Data Dan Sumber Data .....	28
3.4.1 Jenis Data .....	28
3.4.2 Sumber Data .....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.6 Teknik Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	33
4.1.1 Sejarah PT. Prima Orbit .....	33
4.1.2 Standarisasi PT. Prima Orbit .....	33
4.1.3 Visi dan Misi PT. Prima Orbit .....	34
4.1.4 Kebijakan Mutu .....	34
4.1.5 Struktur Organisasi .....	35

4.2 Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	39
4.2.1 Penerapan Sistem Dan Prosedur Administrasi Aplikasi e-Faktur Sebelum Dan Sesudah Versi 3.0 Pada PT. Prima Orbit .....	39
4.2.1.1 Penerapan Sistem Dan Prosedur Administrasi Aplikasi e-Faktur Sebelum Adanya Aplikasi e-Faktur Versi 3.0.....	39
4.2.1.2 Penerapan Sistem Dan Prosedur Administrasi Aplikasi e-Faktur Sesudah Adanya Aplikasi e-Faktur Versi 3.0 .....	41
4.2.2 Perbedaan Sistem Administrasi e-Faktur Sebelum Dan Sesudah Versi 3.0 Yang Diterapkan Oleh PT. Prima Orbit.....	46
4.2.2.1 Sebelum Adanya e-Faktur Versi 3.0.....	46
4.2.2.2 Sesudah Adanya e-Faktur Versi 3.0.....	49
4.2.3 Kendala Dalam Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Serta Manakah Yang Lebih Praktis/Memudahkan Antara Sistem Sebelum Dan Sesudah e-Faktur Versi 3.0 Pada PT. Prima Orbit.....	58
4.2.3.1 Kendala Dalam Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Sebelum Menggunakan Aplikasi e-Faktur Versi 3.0.....	58
4.2.3.2 Kendala dalam pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) Sesudah Menggunakan Aplikasi e-Faktur Versi 3.0 .....	60
4.2.3.3 Manakah Yang Lebih Praktis/Memudahkan Antara Sistem Sebelum Dan Sesudah e-Faktur Versi 3.0 Pada PT. Prima Orbit .....	61
<b>BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b>	<b>62</b>
5.1 Kesimpulan .....	62
5. 2 Implikasi Manajerial .....	64

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir .....	26
Gambar 3.1 Penelitian Konseptual .....	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Prima Orbit .....	35
Gambar 4.2 Tampilan Awal Aplikasi e-Faktur Versi 3.0 .....	41
Gambar 4.3 Langkah – Langkah e-Faktur .....	42
Gambar 4.4 Langkah – Langkah e-Faktur .....	43
Gambar 4.5 Langkah – Langkah e-Faktur .....	43
Gambar 4.6 Langkah – Langkah e-Faktur .....	44
Gambar 4.7 Langkah – Langkah e-Faktur .....	44
Gambar 4.8 Langkah – Langkah e-Faktur .....	45
Gambar 4.9 Langkah – Langkah e-Faktur .....	45
Gambar 4.10 Langkah – Langkah e-Faktur .....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Faktur Pajak Kertas dan Elektronik .....	18
Tabel 2.2 Perbedaan e-Faktur Versi 2.2 dengan 3.0 .....	19
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4.1 PPN Keluaran PT. Prima Orbit Tahun 2019 .....	47
Tabel 4.2 PPN Masukan PT. Prima Orbit Tahun 2019 .....	49
Tabel 4.3 PPN Keluaran PT. Prima Orbit Tahun 2020 .....	53
Tabel 4.4 PPN Masukan PT. Prima Orbit Tahun 2020 .....	54
Tabel 4.5 PPN Keluaran PT. Prima Orbit Tahun 2021 .....	55
Tabel 4.6 PPN Masukan PT. Prima Orbit Tahun 2021 .....	56
Tabel 4.7 Daftar Penjualan PT. Prima Orbit Tahun 2019 – 2021 .....	57
Tabel 4.8 Daftar Pembelian PT. Prima Orbit Tahun 2019 – 2021 .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

SPT Masa PPN

Daftar Pajak Keluaran

Daftar Pajak Masukan

Faktur Pajak

Surat Riset Dari Fakultas

Surat Balesan Riset Dari PT. Prima Orbit

Buku Bimbingan Proposal dan Skripsi / Buku Kuning

Uji Plagiarisme

Uji Referensi Skripsi

Biodata

