

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil dari penelitian ini H_1 yang menyatakan bahwa Pengetahuan Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Pusaka rakyat Bekasi. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji t yang diperoleh yaitu nilai t_{hitung} sebesar $10.374 > 1.895$ (t_{tabel}) dengan sig. $0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikansi lebih kecil dari $0,05$. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama terbukti yaitu Pengetahuan Wajib Pajak memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Dengan demikian semakin besar Pengetahuan Wajib Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak akan semakin tinggi.
2. Berdasarkan hasil dari penelitian ini H_2 yang menyatakan bahwa Insentif Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Pusaka rakyat Bekasi. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji t yang diperoleh yaitu nilai t_{hitung} sebesar $3.861 > 1.895$ (t_{tabel}) dengan sig. $0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikansi lebih kecil dari $0,05$. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis kedua terbukti jika Insentif Pajak memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.
3. Berdasarkan hasil dari penelitian ini H_3 yang menyatakan bahwa Pelayanan Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Pusaka rakyat Bekasi. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji parsial yang menunjukkan nilai -2.264 (t_{hitung}) lebih besar dari pada 1.895 (t_{tabel}) dengan nilai signifikansi sebesar $0,000$ lebih kecil daripada $0,05$. Maka dari itu dapat dikatakan bahwa variabel Pelayanan Pajak parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Kepatuhan Wajib Pajak.

4. Berdasarkan hasil dari penelitian ini H4 yang menyatakan bahwa Pengetahuan Wajib Pajak dan Insentif Pajak secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kelurahan Pusaka rakyat Bekasi. Hal tersebut dapat dibuktikan dengan nilai hasil uji f yang diperoleh yaitu nilai f_{hitung} sebesar $43.533 > 3,09$ (F_{tabel}) dengan nilai sig. $0,000 < 0,05$ (α) atau nilai signifikansi kurang dari 0,05. Berdasarkan hal tersebut dapat disimpulkan bahwa Pengetahuan Wajib Pajak, Intensif Pajak, dan Pelayanan Pajak memiliki pengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Masing-masing dari tingkat Pengetahuan Wajib Pajak, Intensif Pajak, dan Pelayanan Pajak memiliki peranan yang sangat penting terhadap peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. Dimana kedua hal tersebut jika terapkan secara seimbang akan meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.

5.2 Implikasi Manajerial

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan diatas, maka penulis memberikan beberapa masukan yang bermanfaat untuk Kelurahan Pusaka Rakyat Bekasi dalam menentukan kebijakan Instansi yang berkaitan dengan Pengetahuan Wajib Pajak, Intensif Pajak, Pelayanan Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak dimasa yang akan datang yakni sebagai berikut :

- a. Bagi penulis

Dari penelitian ini diharapkan akan menambah ilmu pengetahuan dan penerapannya di Kelurahan Pusaka rakyat Bekasi khususnya tentang pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Intensif Pajak dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

- b. Bagi Universitas

Memberikan beberapa informasi kepada pihak lain untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan dapat menambah kepustakaan sebagai informasi bahan perbandingan bagi penelitian lain sebagai wujud Universitas Bhayangkara Jakarta Raya umumnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada khususnya program studi Ekonomi.

c. Bagi Instansi

Sebagai bahan informasi dan masukan bagi instansi dalam memperhatikan Pengetahuan Wajib Pajak, Intensif Pajak dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya sebaiknya memasukan variabel bebas lainnya sebagai prediktor variabel bagi Kepatuhan Wajib Pajak, sehingga dapat diperoleh informasi yang lebih banyak tentang faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak.

