

**PENGARUH AUDIT OPERASIONAL DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Empiris pada PT.Astra International Tbk-Toyota Sales
Operation Auto2000 Bekasi Barat)**

SKRIPSI

**Oleh:
Alda Divlaa Putra Efendi
201810315092**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT.Astra International Tbk-Toyota Sales Operation Auto2000 Bekasi Barat)

Nama Mahasiswa : Alda Divlaa Putra Efendi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315092

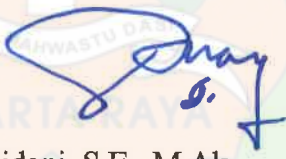
Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2021

MENYETUJUI,

Pembimbing


Maidani, S.E., M.Ak

NIDN. 0308058605

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT.Astra International Tbk-Toyota Sales Operation Auto2000 Bekasi Barat)

Nama Mahasiswa : Alda Divlaa Putra Efendi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315092

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 24 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Endah Prawesti Ningrum, SE., M.Ak

NIDN. 0301068101

Penguji I : Maidani, S.E., M.Ak

NIDN. 0308058605

Penguji II : Dr. Amor Marundha, S.E.,Ak.,M.Ak.,CA

NIDN. 0301096701

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E.,Ak.,M.Ak.,CA

NIDN. 0301096701


Dr. Istianingsih, M.S.AK., CA., CSRS., CSRA., CMA., CBV

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris pada PT.Astra International Tbk-Toyota Sales Operation Auto2000 Bekasi Barat) ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 28 Januari 2022

Yang membuat Pernyataan



Alda Divlaa Putra Efendi

201810315092

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang maha Esa yang telah memberikan segala berkah, hidayah, serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan tepat waktu. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, keluarga dan para sahabat.

Skripsi merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya dalam Tugas Akhir. Tersusunnya laporan ini berkat usaha yang maksimal penulis dan bantuan berbagai pihak yang telah membantu baik berupa dorongan semangat maupun materil. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Irjenpol (purn) Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Maidani, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah membantu dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Mulyadi, SE, Akt, MM, MSi, SAS. CA, CPMA. Selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kedua orang tua, Ayahanda dan Ibunda yang selalu mendo'akan, memberi motivasi dan semangat yang tiada hentinya. Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai.
8. Kepada Istri tercinta dan Anak kami yang selalu mendo'akan, memberi motivasi dan semangat yang tiada hentinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi masih terdapat kekurangan – kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik dari pembaca.

Bekasi, Oktober 2021

Penulis



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan membuktikan secara empiris: (1) pengaruh audit operasional terhadap kinerja karyawan, dan (2) pengaruh pengendalian internal terhadap kinerja karyawan.

Penelitian menggunakan kuesioner untuk memperoleh data. Kuesioner disampaikan langsung pada responden sebanyak 100 kuesioner. Ukuran sampel sebanyak 50 responden. Data yang dapat dianalisis sebanyak 61 kuesioner. Program SPSS digunakan untuk uji non-response bias dan statistic deskriptif. Pengujian hipotesis dianalisis smartPLS

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa: (1) audit operasional berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, dan (2) pengendalian internal tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Audit Operasional, Pengendalian Internal, Kinerja Karyawan



ABSTRACT

This study aims to prove empirically: (1) the effect of operational audit on employee performance, and (2) the effect internal control on employee performance.

Research uses a questionnaire to obtain data. Questionnaires are delivered directly to respondents a total of 100 questionnaires. The sample size is 50 respondents. The data that can be analyzed are 61 questionnaires. SPSS program is used for non-response bias test and descriptive statistics. Hypothesis testing analyzed smartPLS.

The results of hypothesis testing show that: (1) operational audit has a positive effect on employee performance, and (2) internal control has no effect on employee performance.

Keywords: Operational Audit, Internal Control, Employee Performance



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN TEORI.....	5
2.1 Audit Operasional.....	5
2.2 Pengendalian Internal.....	6
2.3 Kinerja Karyawan.....	8
2.4 Penelitian Terdahulu.....	9
2.5 Kerangka Pemikiran.....	11
BAB III.....	13
METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	13
3.2 Populasi dan Sampel.....	13
3.3 Definisi Operasional Variabel.....	14
3.4 Teknik Analisis Data.....	15

BAB IV	18
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Sekilas pandang PT. Astra International Tbk.....	18
4.2 Sejarah Auto 2000.....	19
4.3 Jenis Usaha Auto 2000.....	21
4.4 Struktur Organisasi Auto 2000 Bekasi Barat dan Tugasnya.....	21
4.5 Teknik Analisis Data.....	28
4.5.1 Pengujian Non-Response Bias.....	28
4.5.2 Statistik Deskriptif.....	29
4.5.3 Analisis PLS	31
4.5.4 Pembahasan	40
BAB V	42
PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran-Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1Komponen Sistem Pengendalian Internal.....	7
Tabel 2.2 Prinsip-Prinsip Pengendalian COSO	8
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	28
Tabel 4. 2 Hasil pengujian non-response bias	28
Tabel 4. 3 Jenis kelamin.....	29
Tabel 4. 4 Usia Responden	29
Tabel 4. 5 Pendidikan Responden.....	29
Tabel 4. 6 Masa Kerja Responden	30
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel	30
Tabel 4. 8 AVE dan Composite Reliability konstruk Pengendalian Internal	33
Tabel 4. 9 AVE dan Composite Reliability konstruk Pengendalian Internal pasca drop indikator yang tidak valid.....	34
Tabel 4. 10 Path Coeficient pengendalian Internal	35
Tabel 4. 11 AVE dan Composite Reliability	37
Tabel 4. 12 Path Coefficient	39
Tabel 4. 13 Path Coeficient Audit Operasional dan Kinerja Karyawan	39
Tabel 4. 14 Path Coeficient Pengendalian Internal dan Kinerja Karyawan	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka penelitian	11
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	22
Gambar 4. 2 Path Diagram Pengendalian Internal.....	33
Gambar 4. 3 Path Diagram Pengendalian Internal pasca drop indicator yang tidak valid	34
Gambar 4. 4 Outer Model Penelitian	36
Gambar 4. 5 Outer Model Penelitian pasca drop indikator tidak valid	37
Gambar 4. 6 inner model penelitian.....	38

