

DAFTAR PUSTAKA

- A, D. 2018. Pengaruh Audit Operasional dan Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja karyawan *Jurnal AKun tansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi* 2 (1):136-148.
- Abdillah, W., and Jogiyanto. 2015. *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis* Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Abdullah, M. M. r. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Abernathy, W. B. 2003. A Behavior-Based Employee Performance System. *Performance Improvement* 42 (5):15-18.
- Ahmad, E., Ikbal, and I. K. Patra. 2012. Peranan Audit Operasional Dalam Meningkatkan Efektivitas Penjualan Pada PT. Delta Internusa Kota Palopo. *Jurnal Equilibrium* 2 (1):59-66.
- Alefari, M., A. M. Fernandez, Barahona, and K. Salonitis. 2018. Modelling manufacturing employees' performed based on a system dynamic approach. *Procedia CIRP* 72:438-443.
- Amalia, S., S. Rodiah, and Z. Azmi. 2021. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen, Audit Operasional, Gaya Kepemimpinan, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Tri Bhakti Prima Perkasa. Paper read at Prosiding Seminar Nasional Ekonomi Bisnis & Akuntansi.
- Amir, K. 2019. Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal dan *Good Corporate Governance* terhadap Efektivitas Kinerja Karyawan, Akuntansi, Universitas Bangka Belitung, Bangka Belitung
- Arvianita, R. R. 2015. Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada RUMAH SAKIT UMUM QUEEN LATIFA YOGYAKARTA), Akuntansi, Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.

- Aryanti, R. A., and D. Sudarmadi. 2020. Effect of Operational Audit and Internal Control of Employee Performance. *Jurnal AKuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi* 4 (2):260-270.
- Bahanan, A. K., and S. Ngumar. 2016. Penerapan Audit Operasional untuk Menilai Kinerja Karyawan Bagian Penjualan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi* 5 (7):1-17.
- Barrow, M. 2006. *Statistics for Economics, Accounting and Business Studies*. Fourth Edition ed. Essex CM20 2JE England: Pearson Education Limited.
- Chorafas, D. N. 2001. *Implementing and Auditing the Internal Control System*. New York: Palgrave.
- Crockett, J. R. 1989. Criteria for Operational Auditing. *Managerial Auditing Journal* 4 (3):22-26.
- Driessen, A. J. G., and A. Molenkamp. 2007. The Perspective of Operational Auditing: A New Management Tool. *Managerial Auditing Journal* 8 (5):19-25.
- Efendi, D., I. Supheni, and R. W. Astutik. 2013. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Kinerja Karyawan Terhadap Keefektifan Pengendalian Internal Di Koperindo Jatim Cabang Nganjuk. *Cahaya Aktiva* 03 (02):72-80.
- Ghozali, I. 2014. *Structural Equation Modeling Metode Alternatif Dengan Partial Least Squares (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hura, A. 2017. Pengaruh Audit Operasional Dan Efektivitas Audit Internal Terhadap Dampak Kinerja Karyawan Pada PT. Dhanar Mas Concren. *Jurnal AKuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi* 1 (1):105-112.
- Ismail, F. F., and D. Sudarmadi. 2019. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada. *Jurnal AKuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi* 3 (1):1-13.
- Jogiyanto. 2011. *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling Berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: UPP STIMN YKPN.
- Kartikayeni, N. L. P. E., I. N. Subratha, and I. M. M. Arsana. 2020. Operational Audit as a Performance Assessment Tool of Front Office Cashier at Renaissance Bali Uluwatu Resort & Spa. *Journal of Applied Sciences in Accounting, Finance, and Tax* 3 (2):104-108.

- Latan, H., and I. Ghozali. 2012. *Partial Least Square Konsep, Teknik dan Aplikasi: menggunakan program SmartPLS 2.0M3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Malhotra, N. K., and D. F. Birks. 2007. *Marketing Research An Applied Approach*. Third Edition ed. England: Prentice Hall, Inc.
- Marzuq, N. H. 2019. Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap RUMAH SAKIT Umum Sriwijaya Palembang, Akuntansi, Universitas Sriwijaya, Palembang.
- Mulawarman, M. I. 2019. Analisis Audit Operasional Dalam Meningkatkan Kinerja Pemerintah Pada Kantor Inspektorat Kota Makassar, Akuntansi, Universitas Muhammadiyah Makassar, Makassar.
- Pravitasari, N. E. A., N. Diana, and D. Sudaryanti. 2021. Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Karyawan. *E-JRA* 10 (12):53-69.
- Putriandini, S. 2012. Nilai-nilai konvensional dalam implementasi sistem pengendalian internal pada pembiayaan musyarakah: sebuah studi fenomenologi. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma* 3 (1):1-21.
- Rahmawati, N. 2017. Peran Audit Operasional Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pelayanan (Studi Kasus Pada Instalasi Rawat Inap Non Psikiatri Di Rumah Sakit dr H Marzoeqi Mahdi Bogor), Akuntansi, UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta.
- Ramadhan, M. I., S. I. Nurfadlillah, U. Wahyuni, F. Awalia, and M. Dianita. 2020. The Effect of Internal Control of Employee Performance (Case Study In A Subsidiary of PT. Blue Bird Tbk). *Palarch's Journal Of Archaeology Of Egypt* 17 (4):3409-3424.
- Rao, P. 1996. Measuring Consumer Perceptions Through Factor Analysis. *The Asian Manager* February-March:28-32.
- Sabira, A., and A. Kurniawan. 2019. The Influence of Internal Control on the Performance of the Factory Employee in PT Sinkona Indonesia Lestari. *Dimensia* 16 (2):1-13.
- Susanti, D. L. 2016. Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Menggunakan Pendekatan COSO Studi Kasus Koperasi Warga Patra V, Manajemen, Universitas Airlangga, Surabaya.

- Triuwono, I., and Roekhuudin. 2000. Konsistensi Praktik Sistem Pengendalian Intern dan Akuntabilitas pada Lazis. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia* 3 (2):12.
- Tsui, A. S., J. L. Pearce, L. W. Porter, and A. M. Tripoli. 1997. Alternative Approaches to the Employee-Organization Relationship: Does Investment in Employees Pay off? *The Academy of Management Journal* 40 (5):1089-1121.
- Verawati. 2017. Pengaruh Pengendalian Intern dan Kinerja Karyawan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal AKuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi* 1 (4):83-96.
- Vinzi, V. E., W. W. Chin, J. Henseler, and H. Wang. 2010. *Handbook of Partial Least Squares: Concepts, Methods and Applications*. New York: Spinger.

