

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK,
MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK, DAN SISTEM
ADMINISTRASI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK UMKM DI KABUPATEN BEKASI
(Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM di Kabupaten
Bekasi)**

SKRIPSI

**Oleh:
Wirdatul Jannah
201810315102**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

Lembar Persetujuan

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak,
Mekanisme Pembayaran Pajak, dan Sistem
Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Wirdatul Jannah

Nomor Pokokk Mahasiswa : 201810315102

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENYETUJUI,

Dosen Pembimbing



Nurul Ratriningtyas S.E., M.Sc

NIDN. 0327077406

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak, dan Sistem Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi

Nama Mahasiswa : Wirdatul Jannah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315102

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Konsentrasi : Akuntansi Perpajakan

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak

NIDN: 0328066301

Penguji I : Nurul Ratriningtyas, S.E., M.Sc

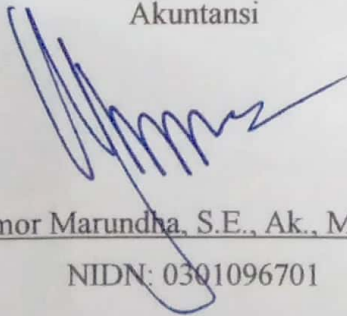
NIDN: 0327077406

Penguji II : Bayu Seno Pitoyo, S.E., M.Ak

NIDN: 0302129101

MENGETAHUI,

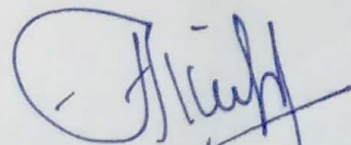
Ketua Program Studi
Akuntansi



Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN: 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP

NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, karunia dan hidayah-Nya sehingga Tugas Akhir Skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak, dan Sistem Administrasi pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi” dapat saya selesaikan.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan penyelesaian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Akuntansi. Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, maka dari itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

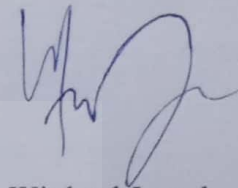
1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH, MM, selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Nurul Ratriningtyas S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu diantara kesibukannya untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan serta motivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen, pegawai, dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan waktu dan membekali ilmu kepada peneliti selama di bangku perkuliahan.
6. Bapak Dedi Hartono dan Ibu Yayah Rokayah selaku orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa jurusan Akuntansi 2018 serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tak mungkin disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih.
8. Terakhir saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri atas pencapaian untuk bisa menyelesaikan skripsi ini dengan penuh rasa semangat, bekerja keras

dan tidak mudah menyerah.

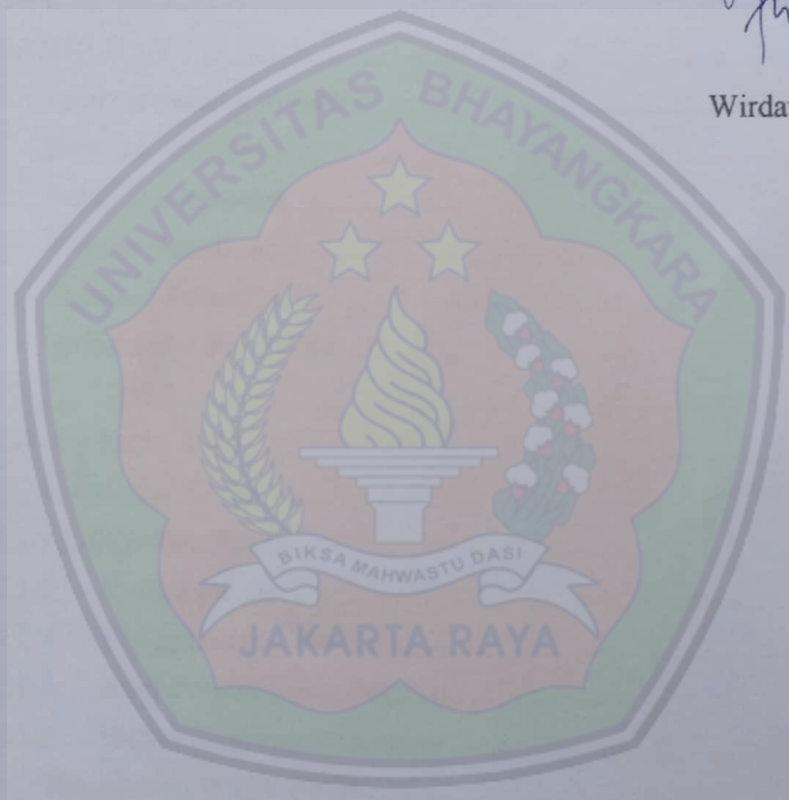
Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi kita semua, walaupun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki penulis.

Jakarta, 24 Januari 2022

Penulis



Wirdatul Jannah



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak, dan Sistem Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi*" Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 24 Januari 2022



Wirdatul Jannah
NPM 201810315102

ABSTRAK

Wirdatul Jannah, 201810315102. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak, dan Sistem Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak, dan Sistem Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten Bekasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 1.026 merupakan seluruh pengusaha UMKM di Kabupaten Bekasi. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 UMKM yang berada di Kecamatan Tambun Utara dan Tambun Selatan Kabupaten Bekasi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik non probability sampling. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program aplikasi SPSS 24.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan nilai signifikan sebesar 0,035. Variabel mekanisme pembayaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan nilai signifikan sebesar 0,008. Lalu variabel sistem administrasi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan nilai signifikan sebesar 0,002.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Mekanisme Pembayaran pajak, Sistem Administrasi pajak, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM

ABSTRACT

Wirdatul Jannah, 201810315102. The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Payment Mechanisms, and Tax Administration System on MSME Taxpayer Compliance in Bekasi Regency.

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax payment mechanisms, and tax administration systems on MSME taxpayer compliance in Bekasi Regency. The population used in this study were all MSME entrepreneurs in Bekasi Regency. The sample in this study was 100 MSMEs engaged in the food and beverage sector in North Tambun and South Tambun Districts, Bekasi Regency. The data collection technique in this study used a non-probability sampling technique. The data analysis method used in this study uses multiple linear regression analysis using the SPSS 24 application program.

The results of this study indicate that the taxpayer awareness variable has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance with a significant value of 0.035. The variable of the tax payment mechanism has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance with a significant value of 0.008. Then the tax administration system variable has a positive and significant effect on MSME taxpayer compliance with a significant value of 0.002.

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Payment Mechanism, Tax Administration System, MSME Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Pajak	7
2.1.2 Fungsi pajak	7
2.1.3 Penggolongan Jenis Pajak	8
2.1.4 Asas Pemungutan Pajak	9
2.1.5 Sistem Pemungutan pajak	9
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	10
2.2.1 Nomor Peserta Wajib Pajak	11
2.2.2 Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT)	12
2.2.3 Fungsi Surat Pemberitahuan (SPT)	13
2.2.4 Penyetoran Pajak Terhutang	14
2.2.5 Pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT)	15
2.2 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	17
2.2.1 Perpajakan UMKM	18
2.3 Kesadaran Wajib Pajak	18

2.3.1 faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesadaran Wajib Pajak	19
2.4 Mekanisme Pembayaran Pajak.....	20
2.5 Sistem Administrasi Perpajakan.....	22
2.6 Peneliti Terdahulu	23
2.7 Kerangka Pemikiran	31
2.8 Pengembangan Hipotesis	32
2.8.1 Pengaruh kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM	33
2.8.2 Pengaruh mekanisme pembayaran pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.....	33
2.8.3 Pengaruh sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.....	34
2.8.4 Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Mekanisme Pembayaran Pajak, dan Sistem Adiministrasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	34
BAB III	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Tahapan Penelitian.....	37
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	38
3.4 Operasional Variable	38
3.4.1 Variable independen (variabel bebas).....	38
3.4.2 Variable dependen (variable terikat)	39
3.5 Instrumen Penelitian	43
3.6 Waktu dan Tempat penelitian.....	44
3.7 Metode Pengambilan Sampel	44
3.8 Metode dan Pengumpulan Data	45
3.9 Metode Analisis Data	46
3.9.1 Analisis deskriptif.....	46
3.9.2 Uji instrumen penelitian.....	46
3.9.4 Uji regresi linear.....	48
3.9.5 Uji hipotesis.....	49
BAB IV	51
HASIL PENELITIAN	51
4.1 Hasil Pengumpulan Data	51
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Hasil Penelitian	54
4.2.1 Deskripsi Responden.....	54

4.3 Uji Statistik Deskriptif	55
4.3.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak	55
4.3.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Mekanisme Pembayaran Pajak	56
4.3.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Sistem Administrasi Pajak	57
4.3.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	57
4.4 Uji Instrumen Penelitian	58
4.4.1 Hasil Uji Validitas	58
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	61
4.5 Uji Asumsi Klasik	62
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	62
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	63
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda	65
4.7 Uji Hipotesis	66
4.7.1 Hasil Uji Statistika T (uji persial)	66
4.7.2 Hasil Uji Statistika F (uji simultan)	68
4.7.3 Hasil uji Koefisien Determinasi	68
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V	72
PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Implikasi Manajerial	72
5.3 Saran	73
Daftar Pustaka	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria UMKM	17
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasional Variable.....	40
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel.....	44
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	54
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden.....	55
Tabel 4. 3 Uji Statistik Deskriptif Kesadaran Wajib Pajak.....	56
Tabel 4. 4 Uji Statistik Deskriptif Mekanisme Pembayaran Pajak.....	56
Tabel 4. 5 Uji Statistik Deskriptif Sistem Administrasi Pajak.....	57
Tabel 4. 6 Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	58
Tabel 4. 7 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	59
Tabel 4. 8 Uji Validitas Mekanisme Pembayaran Pajak.....	59
Tabel 4. 9 Uji Validitas Sistem Administrasi Pajak.....	60
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	60
Tabel 4. 11 Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 12 Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov Test	63
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 14 Regresi Linear Berganda.....	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji Statistika T (uji persial)	67
Tabel 4. 16 Hasil Uji statistika f (uji simultan).....	68
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Unit Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Indonesia Tahun 2015-2019	1
Gambar 1. 2 Perkembangan Kontribusi UMKM terhadap PDB Tahun 2015-2019	2
gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	32
gambar 4.1 Tahapan Penelitian	37
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	62
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	65



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik Descriptif
- Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 8 Tabel T
- Lampiran 9 Tabel F
- Lampiran 10 Tabel R
- Lampiran 11 Uji Referensi
- Lampiran 12 Uji Plagiarisme
- Lampiran 13 Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi

