

**ANALISA KEPATUHAN PERHITUNGAN,  
PENYETORAN DAN PELAPORAN PPH 21 ATAS  
KARYAWAN TETAP DI PT KMT JAKARTA BARU**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
MIRANTI PANJAITAN  
201810315126**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisa Kepatuhan Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan PPh 21 Atas Karyawan Tetap di PT KMT Jakarta Baru

Nama Mahasiswa : Miranti Panjaitan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315126

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 19 Januari 2022



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisa Kepatuhan Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan PPh 21 Atas Karyawan Tetap di PT KMT Jakarta Baru  
Nama Mahasiswa : Miranti Panjaitan  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315126  
Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi: 19 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak  
NIDN: 0301068101



Penguji I : Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si.  
NIDN: 0302016002

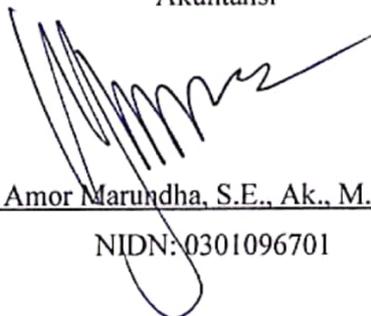


Penguji II : Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA  
NIDN: 0322086605



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi



Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA  
NIDN: 0301096701

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN: 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Analisa Kepatuhan Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan PPh 21 Atas Karyawan Tetap di PT KMT Jakarta Baru” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 27 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Miranti Panjaitan  
201810315126

## ABSTRAK

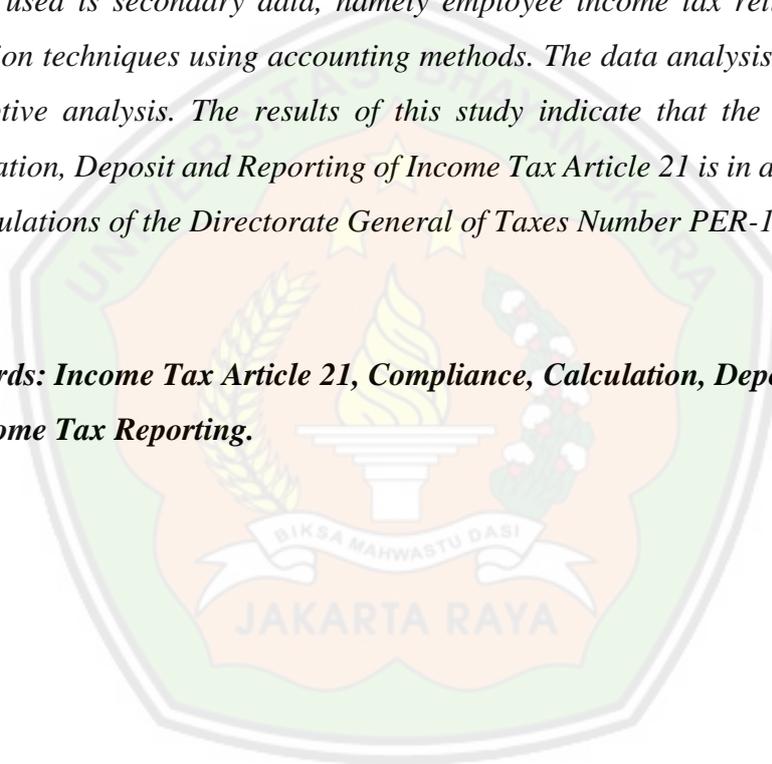
**Miranti Panjaitan. 201810315126.** Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimanakah Analisa Kepatuhan Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 atas Karyawan Tetap di PT KMT Jakarta Baru. Jenis Penelitian ini adalah menggunakan analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif, yaitu dengan mengumpulkan data, mengklasifikasikan dan menganalisis data yang diperoleh dari perusahaan dengan memberikan gambaran yang sesuai dengan keadaan sebenarnya. Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan Tetap PT KMT Jakarta Baru sebanyak 10 orang. Sumber data yang digunakan adalah data sekunder yaitu data SPT Pajak Penghasilan Karyawan. Teknik pengumpulan Data menggunakan metode akuntansi. Teknik analisa data menggunakan analisa deskriptif. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Kepatuhan Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 sudah sesuai menurut sesuai dengan peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2016 .

**Kata Kunci: PPh Pasal 21, Kepatuhan, Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak PPh Pasal 21**

## ABSTRACT

**Miranti Panjaitan. 201810315126.** *The purpose of this study is to find out how the analysis of compliance with the calculation, deposit and reporting of income tax article 21 on permanent employees at PT KMT Jakarta Baru. This type of research is using descriptive analysis with a qualitative approach, namely by collecting data, classifying and analyzing the data obtained from the company by providing a picture that is in accordance with the actual situation. The population in this study were 10 permanent employees of PT KMT Jakarta Baru. The data source used is secondary data, namely employee income tax return data. Data collection techniques using accounting methods. The data analysis technique uses descriptive analysis. The results of this study indicate that the Compliance of Calculation, Deposit and Reporting of Income Tax Article 21 is in accordance with the regulations of the Directorate General of Taxes Number PER-16/PJ/2016.*

**Keywords:** *Income Tax Article 21, Compliance, Calculation, Deposit and Article 21 Income Tax Reporting.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Tema yang dipilih dalam penelitian ini adalah perpajakan dengan judul “Analisa Kepatuhan Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan PPh 21 Atas Karyawan Tetap di PT KMT Jakarta Baru” tepat pada waktu yang ditentukan. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, banyak diterima dukungan materil maupun moril dari berbagai pihak untuk itu diucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia yang telah diberikan kepada saya hingga saya mampu bisa menyelesaikan skripsi ini.
2. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. Bambang Karsono, S.H.,M.H. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Istianingsih, M.S.Ak.,CA.,CSRA.,CACP selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Skripsi.
5. Dosen-dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu persatu.
6. Untuk Kedua Orang Tua Saya Tercinta, Bapak Jansen Panjaitan dan Ibu Usniria Silaban. Terimakasih sudah buat saya semangat dan terimakasih sudah mendoakan saya bisa dititik ini.
7. Untuk Kakak, Abang dan Adik Saya (Happy Morina Panjaitan, Danton Otovianus Panjaitan, Edi Ricardo Panjaitan, Ebenezer Panjaitan, Janus Panjaitan dan Gomgom sitorus abang ipar saya) Terimakasih buat semangat yang kalian berikan pada saya.
8. Untuk Teman saya Maharani Caniago dan Ruth Mitha Sari Lumban Raja Terimakasih buat semangat yang kalian berikan pada saya.

9. Untuk Teman “Pejuang Malam” Terimakasih buat semangat yang kalian berikan pada saya.
10. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak. Penulis sangat sadar akan ketidaksempurnaan skripsi ini sehingga dengan senang hati menerima saran dan kritik dari pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini.



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	2
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	2
<b>1.5 Batasan Masalah</b> .....	2
<b>1.6 Sistematika Penulisan</b> .....	3
BAB II .....	4
TINJAUAN PUSTAKA .....	4
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	4
2.1.1 Pengertian Pajak .....	4
2.1.2 Fungsi Pajak .....	4
2.1.3 Jenis Pajak .....	6

2.1.4	Tata Cara Pemungutan Pajak .....	7
2.1.5	Tarif Pajak.....	9
<b>2.2</b>	<b>Kepatuhan</b> .....	<b>9</b>
<b>2.3</b>	<b>Perhitungan</b> .....	<b>11</b>
<b>2.4</b>	<b>Penyetoran</b> .....	<b>15</b>
<b>2.5</b>	<b>Pelaporan</b> .....	<b>16</b>
<b>2.6</b>	<b>Pajak Penghasilan</b> .....	<b>16</b>
2.6.1	Pengertian Pajak Penghasilan .....	16
2.6.2	Subjek Pajak .....	17
2.6.3	Subjek Pajak Dalam Negeri dan Subjek Pajak Luar Negeri.....	18
2.6.4	Tidak Termasuk Subjek Pajak .....	19
2.6.5	Objek Pajak.....	20
2.6.6	Penghasilan yang Termasuk sebagai Objek Pajak.....	20
2.6.7	Penghasilan yang Tidak Termasuk sebagai Objek Pajak .....	22
<b>2.7</b>	<b>Pajak Penghasilan Pasal 21</b> .....	<b>24</b>
2.7.1	Pengertian Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	24
2.7.2	Subjek Pajak Penghasilan Pasal 21.....	25
2.7.3	Objek Pajak Penghasilan Pasal 21 .....	25
2.7.4	Penghasilan Kena Pajak (PKP).....	26
2.7.5	Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP) .....	27
2.7.6	Tarif Pajak PPh Pasal 21.....	27
2.7.7	Biaya Jabatan .....	28
2.7.8	Surat Setoran Pajak (SSP).....	28
2.7.9	Surat Pemberitahuan (SPT) .....	28
<b>2.8</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>29</b>
<b>BAB III</b>	.....	<b>36</b>

METODOLOGI PENELITIAN.....	36
<b>3.1 Desain Penelitian</b> .....	36
<b>3.2 Tahapan Penelitian</b> .....	36
<b>3.3 Model Konseptual Penelitian</b> .....	37
<b>3.4 Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	37
<b>3.5 Metode Pengambilan Sampel</b> .....	38
<b>3.6 Metode Analisis data</b> .....	38
3.6.1 Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan pasal 21.....	38
3.6.2 Analisis Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21.....	39
3.6.3 Analisis Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21.....	40
3.6.4 Analisis Kepatuhan Perhitungan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21.....	40
<b>3.6.4.1 Analisa Kepatuhan Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21</b> .	40
<b>3.6.4.2 Analisa Kepatuhan Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21</b> ..	41
<b>3.6.4.3 Analisa Kepatuhan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21</b> ....	41
BAB IV .....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	42
<b>4.1 PT KMT JAKARTA BARU</b> .....	42
4.1.1 Sejarah PT KMT Jakarta Baru.....	42
4.1.2 Visi, Misi Nilai Dasar .....	42
4.1.3 Struktur Organisasi PT KMT Jakarta Baru .....	43
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	44
4.2.1 Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 atas Karyawan Tetap Pada PT KMT Jakarta Baru yang dilakukan oleh bagian keuangan. ....	44
<b>4.2.1.1 Perhitungan PPh pasal 21 di PT KMT Jakarta Baru adalah sebagai berikut:</b> .....	45

4.2.2 Penyetoran Pajak Penghasilan pasal 21 yang di lakukan pada PT KMT Jakarta Baru .....	58
4.2.3 Pelaporan PPh pasal 21 yang dilakukan pada PT KMT Jakarta Baru. .	58
<b>4.3 Analisis Data .....</b>	<b>59</b>
4.3.1 Analisis perhitungan pajak penghasilan pasal 21 berdasarkan peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2016.....	60
<b>4.3.1.1 Perhitungan PPh pasal 21 berdasarkan peraturan Direktorat Jenderal pajak nomor PER-16/PJ/2016 untuk tahun 2019 .....</b>	<b>60</b>
<b>4.3.1.2 Membandingkan perhitungan yang dilakukan PT KMT Jakarta Baru dengan Perhitungan berdasarkan peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16 PJ/2016. Berikut ini adalah perbandingan hasil penghitungan PPh pasal 21 yang dapat di lihat dalam tabel 4.5 untuk tahun 2019 berikut ini: .....</b>	<b>69</b>
<b>4.3.1.3 Analisis Kepatuhan Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 PT KMT Jakarta Baru Tahun 2019.....</b>	<b>69</b>
4.3.2 Analisis Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21.....	70
<b>4.3.2.1 Penyetoran PPh 21 di PT KMT Jakarta Baru dengan penyetoran PPh pasal 21 menurut Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2016 .....</b>	<b>70</b>
<b>4.3.2.2 Analisis Kepatuhan Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21 PT KMT Jakarta Baru tahun 2019 .....</b>	<b>71</b>
4.3.3 Analisis Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21.....	74
<b>4.3.3.1 Pelaporan PPh Pasal 21 PT KMT Jakarta Baru dengan pelaporan PPh 21 menurut peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2016.....</b>	<b>74</b>
<b>4.3.3.2 Analisis Kepatuhan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 PT KMT Jakarta Baru tahun 2019 .....</b>	<b>75</b>
BAB V.....	78
PENUTUP.....	78

**5.1 Kesimpulan ..... 78**  
**5.2 Implikasi Manajerial..... 79**

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4.1 Data Hasil penghitungan pajak penghasilan pasal 21 oleh PT KMT Jakarta Baru Tahun 2019 .....	55
Tabel 4.2 Waktu dan tempat Penyetoran SSP oleh PT KMT Jakarta Baru 2019 .	58
Tabel 4.3 Waktu Pelaporan SPT PPh 21 PT KMT Jakarta Baru 2019 .....	59
Tabel 4.4 Data Hasil perhitungan PPh 21 berdasarkan peraturan Direktorat Jenderal pajak Nomor PER-16/PJ/2016 tahun 2019 .....	68
Tabel 4.5 Data Perbandingan pemotong PPh pasal 21 yang dilakukan oleh PT KMT Jakarta Baru dengan berdasarkan Direktorat Jenderal Pajak PER-16/PJ/2016 tahun 2019.....	69
Tabel 4.6 Tabel Kepatuhan Perhitungan Pajak Penghasilan Pasal 21 PT Jakarta Baru.....	69
Tabel 4.7 Tabel Membandingkan antar penyetoran pph 21 di PT KMT Jakarta Baru dengan penyetoran PPh pasal 21 menurut Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2016.....	70
Tabel 4.8 Tabel Kepatuhan Penyetoran Pajak Penghasilan Pasal 21 PT KMT Jakarta Baru.....	72
Tabel 4.9 Tabel Analisis Membandingkan antara Pelaporan PPh Pasal 21 PT KMT Jakarta Baru dengan Pelaporan PPh 21 menurut Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-16/PJ/2016.....	74
Tabel 4.10 Tabel Kepatuhan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 PT KMT Jakarta Baru.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Konseptual Penelitian ..... 37



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Bukti Potong (A1)
Lampiran 2	Bukti Bayar
Lampiran 3	Bukti Laporan
Lampiran 4	E-billing
Lampiran 5	Uji Referensi
Lampiran 6	Uji Plagiat
Lampiran 7	Buku Bimbingan
Lampiran 8	Riwayat Hidup

