

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Simpulan yang dapat digambarkan atas temuan penelitian yang telah dipaparkan, yaitu:

1. Sanksi pajak berkontribusi secara signifikan dalam meningkatkan perilaku wajib pajak Hotel dan Restoran di Jakarta, artinya ketegasan sanksi pajak yang diberlakukan kepada setiap pelanggar ketentuan dapat secara signifikan menentukan peningkatan perilaku wajib pajak.
2. Etika berkontribusi secara signifikan dalam meningkatkan perilaku wajib pajak Hotel dan Restoran di Jakarta, artinya etika yang baik menjadi modal utama wajib paja berperilaku mengikuti ketentuan perpajakan.
3. Sanksi pajak dan etika secara simultan memberi dampak signifikan terhadap perilaku wajib pajak Hotel dan Restoran di Jakarta, artinya ketegasan sanksi yang diberlakukan ditambah dengan etika yang baik keduanya akan meningkatkan perilaku wajib pajak secara signifikan.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang dihadapi diantaranya:

1. Penelitian ini terbatas pada penggunaan dua predictor perilaku wajib pajak yaitu sanksi pajak dan etika wajib pajak tanpa memperhatikan predictor lain diluar model yang dapat dijelaskan oleh nilai error (e) sebesar 0,281. Artinya model penelitian masih potensial untuk dikembangkan lagi.

2. Penelitian terbatas pada penggunaan teknik *non probability sampling* yaitu *purposive sampling*, sehingga hasil penelitian tidak dapat dilakukan generalisasi secara luas.

### 5.3 Saran

Berdasarkan keterbatasan yang dihadapi oleh peneliti maka dalam upaya penyempurnaan penelitian terdapat beberapa saran, yaitu:

1. Peneliti selanjutnya diharap dapat melakukan pengembangan model juga dapat diimplementasikan karena masih sangat potensial dengan nilai R Square 0,719. Pengembangan model dapat dengan menambah prediktor lain seperti pengetahuan perpajakan.
2. Peneliti yang akan melakukan generalisasi atas hasil penelitian diharapkan menggunakan teknik *probability sampling* seperti *random sampling*, karena dengan penggunaan teknik sampling yang tepat akan menghasilkan sampel yang representatif.

### 5.4 Implikasi Manajerial

Penelitian ini diharap dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak terkait, diantaranya:

#### 1. Perusahaan Sektor Hotel dan Restoran

Pihak manajerial sektor Hotel dan Restoran dapat memprioritaskan pada bagaimana menanamkan etika yang baik pada wajib pajak terutama pada mengenai rasa kebanggaan tersendiri wajib pajak untuk berperan aktif dalam memajukan perekonomian dengan membayar pajak. Wajib pajak Hotel dan

Restoran juga diharap dapat selalu mengikuti perkembangan dari peraturan-peraturan perpajakan yang menjadi dasar dalam membayar pajak.

## 2. Direktorat Jenderal Pajak

Pihak direktorat Jenderal Pajak diharap dapat secara konsisten dalam memberikan sanksi pajak kepada siapapun yang melanggar ketentuan perpajakan tanpa adanya toleransi. Memberikan edukasi bagi wajib pajak secara berkala untuk membentuk etika dalam diri wajib pajak, sehingga dapat secara sukarela melaporkan kewajiban atas pajak.

