

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan tujuan penelitian dan analisis data yang dilakukan oleh peneliti maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemenuhan kewajiban pajak orang pribadi. Semakin baik kualitas pelayanan perpajakan yang diberikan aparat pajak secara optimal, maka akan meningkatkan keinginan untuk taat terhadap pemenuhan perpajakan oleh wajib pajak, karena Wajib Pajak merasa diberikan servis yang memuaskan oleh aparat pajak saat mengurus hal-hal yang menyangkut perpajakan
2. Lingkungan sosial berpengaruh positif dan signifikan terhadap pemenuhan kewajiban pajak orang pribadi. Hal ini dikarenakan lingkungan yang kondusif dan taat dalam membayar pajak dapat memotivasi seseorang atau wajib pajak untuk berperilaku yang sama untuk berperilaku taat terhadap pemenuhan kewajiban pajak orang pribadi.
3. Kewajiban moral wajib pajak memediasi pengaruh positif dan signifikan kualitas pelayanan terhadap pemenuhan kewajiban pajak orang pribadi . Kualitas pelayanan aparat pajak yang optimal akan mempengaruhi moral wajib pajak untuk dengan optimal pula untuk taat terhadap pemenuhan kewajiban pajak orang pribadi.
4. Kewajiban moral wajib pajak memediasi pengaruh signifikan antara lingkungan sosial terhadap pemenuhan kewajiban pajak orang pribadi orang pribadi. Semakin baik moral yang dimiliki wajib pajak dapat mempengaruhi lingkungan untuk taat terhadap pemenuhan kewajiban pajak orang pribadi.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian yang di lakukan oleh penulis, masih banyak keterbatasan baik dalam penulisan maupun dalam penelitian. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini:

1. Terdapat wajib pajak yang sudah memiliki NPWP namun belum memenuhi kewajibannya untuk melaporkan pajak. sehingga mengharuskan penulis untuk mencari responden yang sudah memenuhi kewajibannya dalam melaporkan pajak.
2. Waktu yang tersedia untuk menyelesaikan penelitian ini relatif singkat dengan sample yang cukup banyak.

5.3 Implikasi Manajerial

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan implikasi terhadap:

1. Direktorat Jenderal Pajak

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi pemerintah serta sebagai bahan pertimbangan guna memperluas wawasan akan ketertarikan wajib pajak untuk mempelajari segala hal yang berkaitan dengan perpajakan, khususnya dalam hal pembayaran pajak. Selain itu, hasil dari penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan masukan kepada pemerintah untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan fiskus agar terciptanya citra yang baik dari masyarakat luas khususnya wajib pajak.

2. Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi untuk wajib pajak mengenai pentingnya untuk mematuhi aturan perpajakan dan melakukan pembayaran pajak yang semata-mata untuk kepentingan bersama serta sebagai sarana informasi mengenai teori perpajakan sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pemenuhan perpajakan.

5.4 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti mengajukan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang belum digunakan dalam penelitian ini dan yang berkaitan dengan topik dalam penelitian serta disarankan untuk memperhatikan indikator pertanyaan dalam kuesionernya.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk memperluas cakupan responden baik dari cakupan wilayah responden maupun cakupan jenis wajib pajak dalam penelitian ini agar hasil yang didapatkan lebih akurat sehingga penelitian ini dapat berkembang dengan lebih baik lagi.

