

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, I. I. (2021) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Efektivitas Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wp Orang Pribadi'.
- Aryobimo, P. T. (2017) 'Pengaruh Persepsi Wajib Pajak tentang Kualitas Pelayanan Fiskus terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kondisi Keuangan Wajib Pajak dan Preferensi Risiko sebagai Variabel Moderating', *Skripsi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang*.
- As'ari, N. G. (2018) 'Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(1), 1031–1043.
- Alam, S. (2014). *Pengaruh Sosialisasi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Andiko, M. C., Asnawi, M., & Pangayow, B. J. C. (2018). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Tax Amnesty, Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura). *Jurnal Akuntansi & Keuangan Daerah*, 13(2), 26–40.
- Anggareni, L. A. (2017). *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Wajib Pajak, Sikap Religiusitas, dan Kemanfaatan NPWP Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 1–25.
- Artha, K., & Setiawan, P. (2016). Pengaruh Kewajiban Moral, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Badung Utara. *E-Jurnal Akuntansi*, 17(2), 913–937.
- Aruan, R., Sujana, E., & Sulindawati, N. L. G. E. (2017). Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Moral Wajib Pajak dan Kemauan Untuk Membayar Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Gianyar. *e-journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 8(2), 1–10.
- Astuti, T., & Panjaitan, I. (2018). *Pengaruh Moral Wajib Pajak dan Demografi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Sanksi Perpajakan Sebagai Pemoderasi*. 3(1), 58–73.

- Bandura, A. (1999). Social cognitive theory: An agentic Albert Bandura. *Asian Journal of Social Psychology*, 21–41.
- Budhiartama, I. G. P., & Jati, I. K. (2016). Pengaruh Sikap, Kesadaran Wajib Pajak Dan Pengetahuan Perpajakan Pada Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *E-Jurnal Akuntansi*, 15(2), 1510–1535.
- Dama, A., Saerang, D. P. E. and Gamaliel, H. (2019) ‘Pengaruh kepemilikan NPWP terhadap kepatuhan wajib pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado’, *Indonesia Accounting Journal*, 1(2), p. 57.
- Dewi, A. A. S. I. K., & Setiawan, P. E. (2016). Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, Dan Persepsi Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib pajak Reklame. *E Journal Akuntansi UDAYANA*, 17(1),
- Dewi, N. P. D. A., & Diatmika, I. P. G. (2020). Pengaruh Tingkat Kepercayaan, Persepsi Tax Amnesty, Akuntabilitas Pelayanan Publik, dan Lingkungan Sosial terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 10(2), 245.
- Dewi, R. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pasien Pengguna Bpjs Dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 18(2), 146.
- Eko, S. (2017) ‘Analisis Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten’. Available
- Erisfiana, E., Saufi, A., & Furkan, L. M. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Lingkungan Sosial, Sistem Samsat Drive Thru Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Membayar Pajak Kendaraan Bermotor Di Wilayah Lombok Timur. *Distribusi - Journal of Management and Business*, 8(1).
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, B., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. Pearson Education.

- Khaerunnisa, I., & Wiranto, A. (2015). Pengaruh Moralitas Pajak, Budaya Pajak, Dan Good Governance Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*, 1(2), 211–224.
- Kumala, R., & Junaidi, A. (2020). Pengaruh Pemahaman Peraturan Pajak, Tarif Pajak, Lingkungan, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada UMKM. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Sosial*, 1(46), 34–39.
- Lovihan, S. (2014) ‘Pengaruh Kesadaran Membayar Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Peraturan Perpajakan, dan Kualitas Layanan terhadap Kemauan Membayar Pajak Wajib Orang Pribadi di Kota Tomohon’, *Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing ‘Goodwill’*, 5(1), pp. 44–59.
- Mahayuni, N. K. (2021) ‘Pengaruh kewajiban moral, kesadaran wajib pajak, pemeriksaan pajak, pelayanan fiskus dan penerapan e- filing terhadap kepatuhan wajib pajak badan di kpp pratama badung utara’, 3(2), pp. 277–286.
- Mardiasmo. (2018). *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Mintarto, P. R. A., Utami, H. N., & Yaningwati, F. (2015). Pengaruh Karakteristik Individu dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Pemenuhan Kewajiban Perpajakan (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Utara). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(1).
- Mintje, M. S. (2016). Pengaruh Sikap, Kesadaran, Dan Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik (Ukm) Dalam Memiliki (Npwp) (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Pemilik Ukm Yang Terdaftar Di Kpp Pratama Manado). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 4(1), 1031–1043.
- Muhamad, M. S., Asnawi, M. and Pangayow, B. J. . (2020) ‘Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. (Studi Empiris Pada KPP Pratama Jayapura)’, *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*, 14(1), pp. 69–86.

- Nabila, Z. D., & Isroah, I. (2019). Pengaruh Kewajiban Moral Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 8(1), 47–58. <https://doi.org/10.21831/nominal.v8i1.24498>
- Nabila, Z. D. and Isroah, I. (2019) ‘Pengaruh Kewajiban Moral Dan Lingkungan Sosial Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha’, *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 8(1), pp. 47–58.
- Nafis, S. J. (2019) ‘Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pancasakti Tegal’, *Journal of Wind Engineering and Industrial Aerodynamics*, 26(3), pp. 1–4.
- Noviantari, P., & Setiawan, P. E. (2018). Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Pemahaman, Persepsi Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22, 1711–1740.
- Pangkey, M. M., Sondakh, J. J., & Tirayoh, V. Z. (2017). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Tax Amnesty di KPP Pratama Manado. *Going Concern: Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 513–522. <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.17948.2017>
- Parasuraman et al, 1985 (2007) ‘Analisis Kepuasan Konsumen (SERVQUAL Model dan’, *Jurnal Media Ekonomi*, 7(1), pp. 1–20.
- Purnaditya, R. R. and Rohman, A. (2017) ‘Studi Empiris Pada WP OP yang Melakukan Kegiatan Usaha di KPP Pratama Semarang Candisari’, *Diponegoro Journal of Accounting*, 4(4), p. hal. 1-11.
- Prasetyo, A., Andayani, E., & Sofyan, M. (2020). Pembinaan Pelatihan Pembukuan Laporan Keuangan Terhadap Wajib Pajak UMKM Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Sosial*, 1(1), 34–39.
- Puspita, E. (2016). Analisis Jalur Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Kota Kediri Dengan Kesadaran Sebagai Variabel Intervening. *Universitas Nusantara PGRI Kediri*, 1(1), 1–8.
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains.

- Resmi, S. (2011). *Perpajakan Teori dan Kasus* (Edisi 6). Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. P. (1979). *Organizational Behavior: Concepts and Controversies*
- Sairi, M., Kurrohman, T., & Andriana. (2014). Pengaruh Sikap , Kesadaran Wajib Pajak dan Pengetahuan Perpajakan Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Sebagai Pajak Daerah di Kabupaten Probolinggo.
- Siregar, S. (2015). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suandy, E. (2017). *Perencanaan Pajak*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sinaga, N. A. (2020) 'Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Meningkatkan Penerimaan Negara Dari Sektor Pajak', *Jurnal Mitra Manajemen*, 7(2).
- Sriniyati, S. (2020) 'Pengaruh Moral Pajak, Sanksi Pajak, dan Kebijakan Pengampunan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi', *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 8(1), pp. 14–23.
- Tirayoh, V., Sabijono, H., & Mandagi, C. (2014). Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakannya Pada Kpp Pratama Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2(3).
- Troutman, C. S. (1993). *Moral Commitment to Tax Compliance as Measured by the Development of Moral Reasoning and Attitudes Towards the Fairness of the Tax Laws*. 1–102.
- Urgència, I. T. D. (2017) 'Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Tax Amnesty, dan Religiusitas Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada KPP Pratama Semarang Candisari)', pp. 1–23.
- Waluyo. (2011). *Perpajakan Indonesia*. Salemba Empat.

- Wardani, D. K. and Wati, E. (2018) 'Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pengetahuan Perpajakan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen)', *Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 7(1).
- Yohana (2019) 'Pengaruh Lingkungan Sosial, Tingkat Pendidikan Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada WPOP Di Desa Tegalangus)', *Metode Penelitian*, pp. 37–54.

