

**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN,  
MEKANISME PEMBAYARAN PAJAK, TARIF  
PERPAJAKAN, DAN *ACCOUNT REPRESENTATIVE*  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA  
UMKM DI KOTA BEKASI**

**SKRIPSI**

**Oleh :**

**Maudi Auliya Irwanti**

**201810315192**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Mekanisme Pembayaran Pajak, Tarif Perpajakan, dan Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kota Bekasi.

Nama Mahasiswa : Maudi Auliya Irwanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315192

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENYETUJUI

Pembimbing



Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si

NIDN. 0302016002

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Mekanisme Pembayaran Pajak, Tarif Perpajakan, dan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Maudi Auliya Irwanti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315192

Program Studi/ Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 20 Januari 2022

Jakarta, 28 Januari 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, SAS, CA, CPMA. .....  
NIDN. 0303077205

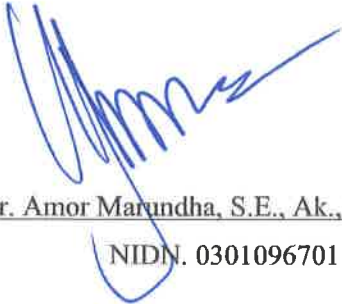
Penguji I : Tutiék Yoganingsih, S.E., M.Si .....  
NIDN. 0302016002


Penguji II : Dr. Bambang Prayogo, Ak., MBA., CA .....  
NIDN. 0301056004

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi  
Akuntansi

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA  
NIDN. 0301096701

  
Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP  
NIDN. 0318107101

## KATA PENGANTAR

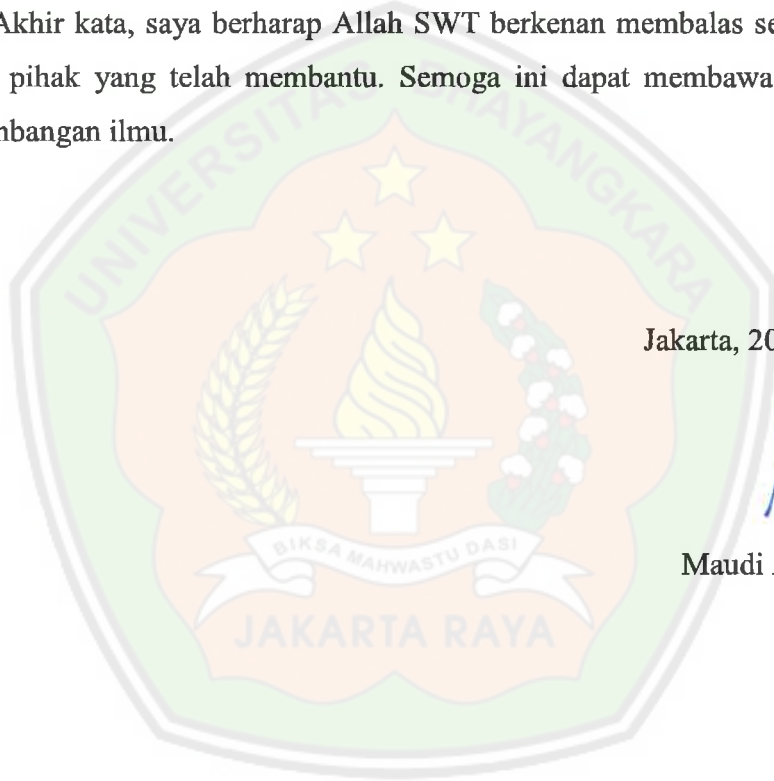
*Alhamdulillah* *robbil 'alamin*, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Mekanisme Pembayaran Pajak, Tarif Pajak, dan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kota Bekasi” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat diselesaikan berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun material. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Irjen. Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA, CACP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak, CA Selaku Kepala Program Studi Akuntansi.
4. Wirawan Widjanarko, S.E., Ak., M.M., MBA., CMA Selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Tutiek Yoganingsih, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu, memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Pengajar, dan Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
7. Kepada kedua Orangtua saya Bapak Agus Irwan dan Ibu Tri Widarti dan kedua adik saya yang telah memberikan motivasi dan nasehat serta kasih sayang, dukungan, dan memberikan doa demi kesuksesan penulis.

8. Tetangga serta sahabat saya Tsara, Velinda, Rossa, Fika, Syifa, dan Mira yang telah memberikan dukungan semangat dan kebersamaan yang tidak terlupakan selama hidup saya.
9. Kepada *Lee Seung-gi* dan seluruh anggota grup *EXO* terutama *Kim Jong-dae* yang telah memberikan pengaruh positif, inspirasi, dan motivasi secara tidak langsung melalui karya-karyanya.
10. Seluruh penghuni grup Pejuang Malam (Akuntansi C'18) yang telah memberikan banyak kenangan baru yang tak terlupakan.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga ini dapat membawa manfaat bagi perkembangan ilmu.



Jakarta, 20 Januari 2022

Maudi Auliya Irwanti

## ABSTRAK

**Maudi Auliya Irwanti. 201810315192.** Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Mekanisme Pembayaran Pajak, Tarif Perpajakan, dan *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada UMKM di Kota Bekasi.

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan dan pendapatan Negara yang paling besar. Dengan demikian, penerimaan pajak diharapkan terus meningkat agar pembangunan negara berjalan dengan baik. UMKM adalah salah satu penopang perekonomian di Indonesia. Di kota Bekasi jumlah UMKM mengalami peningkatan setiap tahunnya namun peningkatan ini tidak diikuti dengan penerimaan pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, mekanisme pembayaran pajak, tarif perpajakan, dan *account representative* terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM di kota Bekasi.

Metode analisis yang digunakan adalah data kuantitatif. Penentuan sampel menggunakan teori Hair et all dengan mengolah data menggunakan regresi linier multiple dengan SPSS versi 24. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh kesimpulan bahwa variabel pemahaman perpajakan, mekanisme pembayaran pajak, tarif pajak, dan *account representative* berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak pada UMKM di kota Bekasi. Dengan nilai koefisien berturut-turut sebesar 0,035, 0,001, 0,023, dan 0,030.

**Kata kunci: Pemahaman perpajakan, mekanisme pembayaran pajak, tarif perpajakan, account representative, dan kepatuhan wajib pajak.**

## ABSTRACT

**Maudi Auliya Irwanti. 201810315192.** *The influence of the Understanding of Taxation, the Mechanism of Payment of Tax, the Rates of Taxation, and an Account Representative on taxpayer Compliance in SMEs in the City of Bekasi.*

*Tax is one of the sources of revenue and State revenue that is most great. Thus, tax revenue is expected to continue to increase as the country's development goes well. SMEs are one of the backbones of the economy in Indonesia. In the city of Bekasi number of SMEs has increased every year but this increase is not followed by tax revenue. This study aims to determine the influence of the understanding of taxation, the mechanism of payment of tax, the rates of taxation, and an account representative on taxpayer compliance in SMEs in the city of Bekasi.*

*The method of analysis used is quantitative data. Determination of the sample using the theory of Hair et al by processing the data using linear regression multiple with SPSS version 24. Based on the analysis of the results, it can be concluded that the variable pemahaman taxation, the mechanism of payment of the tax, tax rates, and account representative has a significant positive impact on tax compliance of SMEs in the city of Bekasi. With the value of the coefficient in a row by 0.035, 0.001 to, 0,023, and 0.030.*

**Keywords:** *Understanding of taxpayers, tax payment mechanisms, tax rates, account representative, and taxpayer compliance*

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Mekanisme Pembayaran Pajak, Tarif Perpajakan, dan *Account Representative* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Bekasi.

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 20 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Maudi Auliya Irwanti

201810315192



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	15
1.1 Latar Belakang Masalah .....	15
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Manfaat Penelitian .....	18
1.5 Batasan Masalah .....	19
1.6 Sistematika Penulisan .....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	21
2.1 Tinjauan Literatur .....	21
2.1.1 Landasan Teori .....	21
2.1.2 Pajak .....	21
2.1.3 Pemahaman Pajak .....	26
2.1.4 Mekanisme Pembayaran Pajak .....	27
2.1.5 Tarif Pajak .....	27

2.1.6 <i>Account Representative</i> .....	29
2.1.7 Definisi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM).....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	37
2.4 Hipotesis .....	38
2.4.1 Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	38
2.4.2 Pengaruh Mekanisme Pembayaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	38
2.4.3 Pengaruh Tarif Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM	39
2.4.4 Pengaruh <i>Account Representative</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	39
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40
3.2 Tahapan Penelitian .....	40
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	40
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.5 Populasi, Sampel, Metode Pengambilan Sampel .....	41
3.6 Operasional Variabel.....	42
3.8 Metode Analisis Data .....	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.8.2 Uji Kualitas Data .....	45
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.8.4 Uji Ketetapan Model.....	47
3.8.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	48
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>

4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.2 Identitas Responden .....	49
4.3 Uji Kualitas Data .....	52
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Realibilitas .....	55
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	57
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.4.4 Uji Autokorelasi.....	59
4.4.5 Uji Regresi Linier Berganda.....	59
4.5 Uji Ketetapan Model .....	61
4.5.1 Uji T.....	61
4.5.2 Uji F .....	63
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	64
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.7 Interpretasi Hasil Penelitian.....	66
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>69</b>
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Implikasi Manajerial.....	69

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2. 1 Tarif PPh 21 (WP OP) .....	28
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha .....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pemahaman Pajak (X1).....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Mekanisme Pembayaran Pajak (X2).....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Tarif Perpajakan (X3) .....	54
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Account Representative (X4).....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y) .....	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2. 1 Model Konseptual Penelitian .....	37
Gambar 3. 1 Model Konseptual Penelitian .....	41
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas.....	58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas.....	59
Gambar 4. 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	60
Gambar 4. 5 Hasil Uji T.....	62
Gambar 4. 6 Hasil Uji F.....	63
Gambar 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Rekapitan Hasil Penelitian

Lampiran 3 Hasil Uji-uji pada SPSS

Lampiran 4 R Tabel

Lampiran 5 T Tabel

Lampiran 6 F Tabel

Lampiran 7 Uji Plagiarisme

Lampiran 8 Uji Referensi

Lampiran 9 Buku Bimbingan

Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup

