

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI,
GOOD GOVERNANCE, DAN KOMPETENSI SUMBER
DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN PADA SATUAN KERJA PERANGKAT
DAERAH KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Ade Garini Wydyasari

201810315085



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi,
Good Governance, dan Kompetensi Sumber
Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan
Keuangan Pada Satuan Kerja Perangkat
Daerah Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ade Garini Wydyasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315085

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2022



Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, *Good Governance*, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Ade Garini Wydyasari

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315085

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 16 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si, SAS, CA, CPMA

NIDN.0303077205

Penguji I : Dr. Istianingsih S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

Penguji II : Aloysius Harry Mukti S.E., M.S.Ak Ph.D

NIDN.0304058305

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Amor Marunda, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN. 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan atas semua kebaikan-Nya sehingga saya dapat menghadapi semua hambatan dalam proses penelitian dan penulisan skripsi. Pada akhirnya penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, *Good Governance*, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah”. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Dr. Istianingsih, M.S.Ak., CA., CSRA., CACP. selaku Dosen Pembimbing yang sudah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ibu Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen PA kelas A2 angkatan 2018.
6. Kepada kedua orang tua saya, dan adik saya yang selalu mendukung, memberikan kasih sayang, motivasi, perhatian, dan doa selama penyusunan skripsi.
7. Segenap dosen pengajar dan *staff* Universitas Bhayangkara Jakarta Raya khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan

8. Sela, Agna, Lestari, Novita, Elysa, Kak Nana, Kak Della, Kak Gaby, dan teman-teman seperjuangan kelas A Akuntansi tahun 2018 yang telah banyak membantu serta memberikan semangat dan motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi, baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sangat menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini sehingga dengan senang hati menerima saran dan kritik dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca dan berbagai pihak.

Bekasi, 19 Juli 2022



Penulis

Ade Garini Wydyasari

NPM 201810315085

ABSTRAK

Ade Garini Wydyasari. 201810315085. Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, *Good Governance* dan Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, *Good Governance*, Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja dan memiliki latar belakang pendidikan akuntansi, keuangan, dan latar belakang lainnya yang mendukung suatu proses penyusunan dan penyajian laporan keuangan di Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 120 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling* yang merupakan salah satu teknik dalam kelompok *non probability sampling*. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model *Partial Least Square-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) melalui *software* SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Sistem Informasi Akuntansi berpengaruh positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan; (2) *Good Governance* berpengaruh positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan; (3) Kompetensi Sumber Daya Manusia berpengaruh positif terhadap Kualitas Laporan Keuangan.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, *Good Governance*, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Kualitas Laporan Keuangan.

ABSTRACT

Ade Garini Wydyasari. 201810315085. *The Influence of Accounting Information Systems, Good Governance and Human Resource Competence on the Quality of Financial Reports in Bekasi City Regional Work Units.*

This study aims to determine the effect of Accounting Information Systems, Good Governance, Human Resource Competence on the Quality of Financial Reports. The population in this study are all employees who work and have an educational background in accounting, finance, and other backgrounds that support a process of preparing and presenting financial reports in the Bekasi City Regional Work Unit (SKPD). This research is a quantitative research. The data collection method used in this study used the questionnaire method. The number of respondents in this study were 120 respondents. The sampling technique used in this study is purposive sampling which is one of the techniques in the non-probability sampling group. Data analysis was performed using the Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) model using SmartPLS 3.0 software. The results of the study show that (1) the Accounting Information System has a positive effect on the Quality of Financial Reports; (2) Good Governance has a positive effect on the Quality of Financial Reports; (3) Human Resource Competence has a positive effect on the Quality of Financial Reports.

Keywords: *Accounting Information Systems, Good Governance, Human Resources Competence, Quality of Financial Reports.*

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, *Good Governance*, dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Satuan Perangkat Kerja Daerah Kota Bekasi” ini merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ade Garini Wydyasari

NPM : 201810315085

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Teori Keagenan	9
2.1.2 Teori <i>Stakeholder</i>	9
2.2 Laporan Keuangan	10

2.2.1	Pengertian Laporan Keuangan	10
2.2.2	Indikator Kualitas Laporan Keuangan.....	12
2.3	Sistem Informasi Akuntansi.....	14
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	14
2.3.2	Indikator Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.3.3	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	16
2.4	<i>Good Governance</i>	17
2.4.1	Pengertian <i>Good Governance</i>	17
2.4.2	Prinsip-prinsip <i>Good Governance</i>	18
2.4.3	Manfaat Penerapan <i>Good Governance</i>	20
2.5	Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	21
2.6	Penelitian Terdahulu	22
2.7	Pengembangan Hipotesis	28
2.7.1	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	28
2.7.2	Pengaruh <i>Good Governance</i> terhadap Kualitas Laporan Keuangan	29
2.7.3	Pengaruh Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	30
2.8	Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		32
3.1	Desain Penelitian	32
3.2	Tahapan Penelitian.....	33
3.3	Operasionalisasi Variabel	34
3.3.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	35

3.3.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	35
3.4	Pengukuran Variabel Penelitian.....	37
3.4.1	Sistem Informasi Akuntansi	37
3.4.2	<i>Good Governance</i>	38
3.4.3	Kompetensi Sumber Daya Manusia	40
3.4.4	Kualitas Laporan Keuangan	41
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian.....	42
3.6	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	42
3.6.1	Populasi	42
3.6.2	Sampel	42
3.6.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.7	Jenis dan Sumber Data.....	44
3.8	Metode Analisis Data.....	45
3.8.1	Analisis Pengujian <i>Outer Model</i>	46
3.8.2	Analisis Pengujian <i>Inner Model</i>	48
3.8.3	Uji Hipotesis.....	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		51
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.2	Karakteristik Data Responden.....	53
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	54
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Satuan Unit Kerja	56
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja	57

4.3	Analisis Statistik Deskriptif	58
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Sistem Informasi Akuntansi (X1)....	59
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel <i>Good Governance</i> (X2).....	60
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X3)	62
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	63
4.4	Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
4.4.1	Uji Validitas.....	64
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	68
4.5	Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	69
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis	70
4.7	Interprestasi Hasil	72
4.7.1	Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	72
4.7.2	Pengaruh <i>Good Governance</i> Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	73
4.7.3	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	74
BAB V PENUTUP		76
5.1	Kesimpulan	76
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	76
5.3	Implikasi Manajerial	77
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

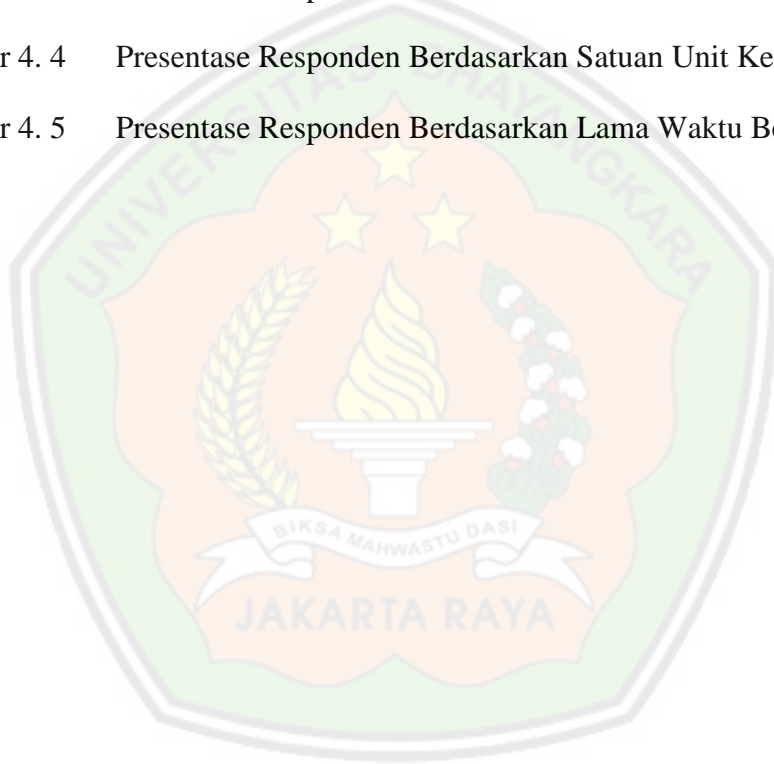
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 3. 2	Sistem Informasi Akuntansi (X1)	37
Tabel 3. 3	Good Governance (X2).....	39
Tabel 3. 4	Kompetensi Sumber Daya Manusia (X3).....	40
Tabel 3. 5	Kualitas Laporan Keuangan (Y)	41
Tabel 4. 1	Daftar SKPD di Kota Bekasi	52
Tabel 4. 2	Operasional Kuesioner.....	52
Tabel 4. 3	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4. 4	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4. 5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	55
Tabel 4. 6	Deskripsi Responden Berdasarkan Satuan Unit Kerja	56
Tabel 4. 7	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja	57
Tabel 4. 8	Deskripsi Item Pernyataan Variabel Sistem Informasi Akuntansi ..	59
Tabel 4. 9	Deskripsi Item Pernyataan Variabel Good Governance	60
Tabel 4. 10	Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	62
Tabel 4. 11	Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kualitas Laporan Keuangan ..	63
Tabel 4. 12	Hasil Analisis <i>Outer Model (Convergen Validity)</i>	65
Tabel 4. 13	Hasil Analisis <i>Outer Model (Cross Loading)</i>	65
Tabel 4. 14	Hasil Analisis <i>Outer Model (AVE)</i>	65
Tabel 4. 15	Hasil Analisis <i>Construct Reliability and Validity (Composite Reliability)</i>	65

Tabel 4. 16 Hasil Analisis <i>Construct Reliability and Validity (Cronbach's Alpha)</i>	65
Tabel 4. 17 Hasil Analisis <i>Model Struktural (R Square)</i>	65
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Uji Hipotesis (<i>Path Coefficients</i>)	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3. 1	Tahapan Penelitian.....	32
Gambar 4. 1	Persentase Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4. 2	Presentase Responden Berdasarkan Usia.....	55
Gambar 4. 3	Presentase Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Gambar 4. 4	Presentase Responden Berdasarkan Satuan Unit Kerja.....	57
Gambar 4. 5	Presentase Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	58



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Kartu Bimbingan Skripsi
4. Surat Izin Penelitian
5. Kuesioner Penelitian
6. Data Tabulasi Kuesioner
7. Uji Validitas (*Convergent Validity - Outer Loading*)
8. Uji Validitas (*Discriminant - Cross Loading*)
9. Uji Validitas (*Discriminant – Average Variance Extracted (AVE)*)
10. Uji Reliabilitas (*Cronbach's Alpha dan Composite Reliability*)
11. Uji *Inner Model (R-Square)*
12. Uji Hipotesis (*Mean, STDEV, T-Value, P-Value*)