

**ANALISIS PENERAPAN SISTEM *TAPPING BOX*
PADA PAJAK RESTORAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI BAPENDA KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Adelia Paramita

201810315136



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem *Tapping Box*
Pada Pajak Restoran Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak di Bapenda
Kota Bekasi

Nama Mahasiswa : Adelia Paramita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315136

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Sidang : 12 Juli 2022

Skripsi




Dr. Sumarno M., S.E., M.M.

NIDN: 0302127003

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Sistem *Tapping Box*
Pada Pajak Restoran Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak di Bapenda Kota
Bekasi

Nama Mahasiswa : Adelia Paramita

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315136

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Sidang : 12 Juli 2022

Skripsi

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Maidani, S.E., Ak., M.Ak.

NIDN : 0308058605

Penguji I : Dr. Sumarno M., S.E., M.M.

NIDN : 0302127003

Penguji II : Elia Rossa, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN : 0313046501

MENGETAHUI,

Ketua
Program Studi Akuntansi

Dr. Amor Marunda, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN : 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi saya yang berjudul "**Analisis Penerapan Sistem *Tapping Box* pada Pajak Restoran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Bapenda Kota Bekasi**". Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin skripsi ini kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini secara digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang Membuat Pernyataan



Adelia Paramita
201810315136

ABSTRAK

Adelia Paramita (201810315136). Analisis Penerapan Sistem *Tapping Box* Pada Pajak Restoran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Bapenda Kota Bekasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penerimaan pajak restoran sebelum dan sesudah menggunakan *tapping box*, dan pengaruh penerapan sistem *tapping box* pada pajak restoran terhadap kepatuhan wajib pajak di Bapenda Kota Bekasi. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak restoran yang terdaftar di Bapenda Kota Bekasi. Metode penentuan sampel yang digunakan yaitu *Purposive Sampling*, dengan jumlah sampel 378 wajib pajak restoran di Bapenda Kota Bekasi yang menggunakan *tapping box*. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data sekunder yang dikumpulkan melalui dokumen-dokumen dari Bapenda Kota Bekasi. Selanjutnya data yang terkumpul diuji dengan analisis efektivitas dan analisis statistik deskriptif menggunakan SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa untuk analisis efektivitas penerimaan pajak restoran pada tingkat efektivitas penerimaan pajak restoran sebelum penerapan sistem *tapping box* pada tahun 2016 s/d 2018 menunjukkan kriteria cukup efektif dan sesudah penerapan sistem *tapping box* pada tahun 2019 menunjukkan kriteria cukup efektif dapat diartikan berjalan secara optimal, dan tahun 2020 s/d 2021 menunjukkan kriteria kurang efektif atau dapat diartikan berjalan kurang optimal. Sedangkan analisis statistik deskriptif menunjukan bahwa variabel penerapan sistem *tapping box* pada pajak restoran secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Bapenda Kota Bekasi.

Kata Kunci: Penerapan Sistem *Tapping Box*

ABSTRACT

Adelia Paramita (201810315136). *Analysis of the Application of the Tapping Box System in Restaurant Taxes on Taxpayer Compliance at the Bekasi City Bapenda.*

The purpose of this study was to determine the effectiveness of restaurant tax revenues before and after using the tapping box, and the effect of the application of the tapping box system on restaurant taxes on taxpayer compliance in the Bekasi City Bapenda. This research is a type of quantitative research with a descriptive approach. The population and sample in this study are restaurant taxpayers registered with the Bekasi City Bapenda. The sampling method used is purposive sampling, with a total sample of 378. The data used in this study is secondary data collected through documents from the Bekasi City Bapenda. Furthermore, the collected data was tested by effectiveness analysis and descriptive statistical analysis using SPSS 25.

The results show that for the analysis of the effectiveness of restaurant tax receipts on the effectiveness of restaurant tax revenues before the application of the tapping box system in 2016 to 2018 the criteria are quite effective and after the application of the tapping box system in 2019 the criteria are quite effective, it can be said to run optimally, and from 2020 to 2021, the criteria are less effective or can be said to run less than optimally. While the descriptive statistical analysis shows that the variable of the application of the tapping box system on the restaurant tax partially has a significant positive effect on taxpayer compliance at Bapenda Bekasi City.

Keywords: *Application of the Tapping Box System*

KATA PENGANTAR

Penulis menyadari bahwa selama proses penulisan Skripsi ini masih terdapat bentuk kekurangan baik segi isi maupun dalam penyajian, Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak dalam penyusunan Skripsi. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan Terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marunda, S.E., Ak., M.Ak., CA Ketua Pogram Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Sumarno M.S.E.M.M Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Ibu Adelina Suryati, S.E., M.Ak.CMA.CBV Dosen Penasihat Akademik.
7. Bapak Dr. Idel Eprianto, S.E.,M.M Dosen Penasihat Akademik.
8. Kepada kedua orang tua, Ayahanda Bpk. Junaidi dan Ibunda Tati Suryati tercinta yang selalu mendoakan, memberi semangat dan motivasi yang tiada hentinya. Terimakasih atas segala pengorbanan yang tak ternilai.
9. Bungatasari selaku adik saya yang selalu memberikan *support* untuk menyelesaikan sampai akhir skripsi ini.
10. Teman-teman khususnya Meilinda, Novi, dan Erlina. Serta Teman seperbimbingan saya Dinda dan Sekar terimakasih atas bantuan, dukungan dan kerjasamanya baik di dalam maupun di luar perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini banyak kekurangan dan kelemahan dalam menganalisis maupun pengkajian materinya. Hanya doa dari ucapan rasa syukur yang bisa dipanjatkan dari penulis, semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, ibu serta teman-teman khususnya bagi penulis dan mahasiswa/ i Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022



Adelia Paramita

201810315136



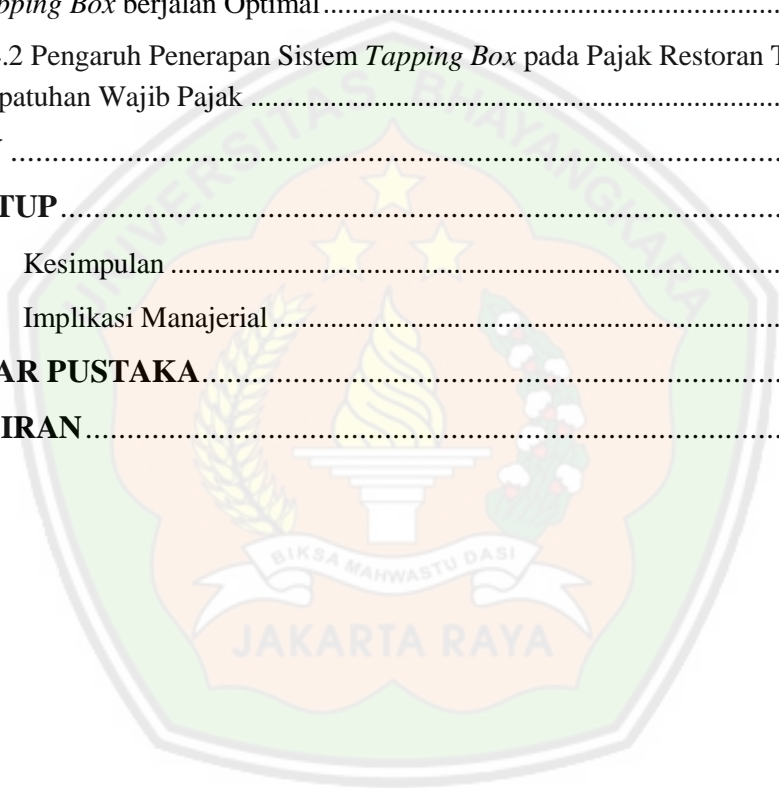
DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Kepatuhan (<i>Compliance Theory</i>).....	8
2.2 Pajak.....	8
2.2.1 Definisi Pajak.....	8
2.2.2 Fungsi Pajak.....	9
2.2.3 Kedudukan Hukum pajak	10
2.2.4 Teori-teori Yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	11
2.2.5 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	12
2.2.6 Jenis Pajak.....	13
2.3 Pendapatan Asli Daerah (PAD).....	14
2.4 Pajak Daerah	14
2.4.1 Definisi Pajak Daerah	14
2.4.2 Peraturan Pajak Daerah.....	15
2.5 Pajak Restoran	16

2.5.1	Definisi Pajak Restoran	16
2.5.2	Dasar Pengenaan, Tarif, Dan Cara Perhitungan Pajak.....	17
2.6	Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.6.1	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak	17
2.6.2	Kriteria Wajib Pajak	17
2.7	<i>Tapping Box</i>	18
2.8	Penelitian Terdahulu	21
2.9	Kerangka Konseptual.....	25
2.10	Hipotesis	25
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1	Desain Penelitian	27
3.2	Tahapan Penelitian.....	28
3.3	Operasional Variabel	29
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.5	Sumber Data Penelitian	29
3.6	Populasi dan Sampel.....	30
3.7	Teknik Pengumpulan Data	30
3.8	Metode Analisis Data.....	31
3.8.1	Analisis Efektivitas	31
3.8.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	31
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.4	Regresi Linier Sederhana.....	33
3.8.5	Uji Hipotesis	34
3.8.6	Koefisien Determinasi	35
BAB IV	36
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Gambaran Umum Penelitian.....	36
4.1.1	Sejarah Bapenda Kota Bekasi.....	36
4.1.2	Struktur Organisasi Bapenda Kota Bekasi	37
4.1.3	Ruang Lingkup Kegiatan Bapenda Kota Bekasi	40
4.2	Hasil Penelitian	42
4.2.1	Deskripsi Data.....	42

4.3 Hasil Analisis Data	47
4.3.1 Analisis Efektivitas	47
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif	49
4.3.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	50
4.3.4 Regresi Linear Sederhana	54
4.3.5 Hasil Uji Hipotesis	55
4.3.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.4.1 Efektivitas Penerimaan Pajak Restoran Sebelum dan Sesudah Menggunakan <i>Tapping Box</i> berjalan Optimal	56
4.4.2 Pengaruh Penerapan Sistem <i>Tapping Box</i> pada Pajak Restoran Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	57
BAB V	59
PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Implikasi Manajerial	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	66

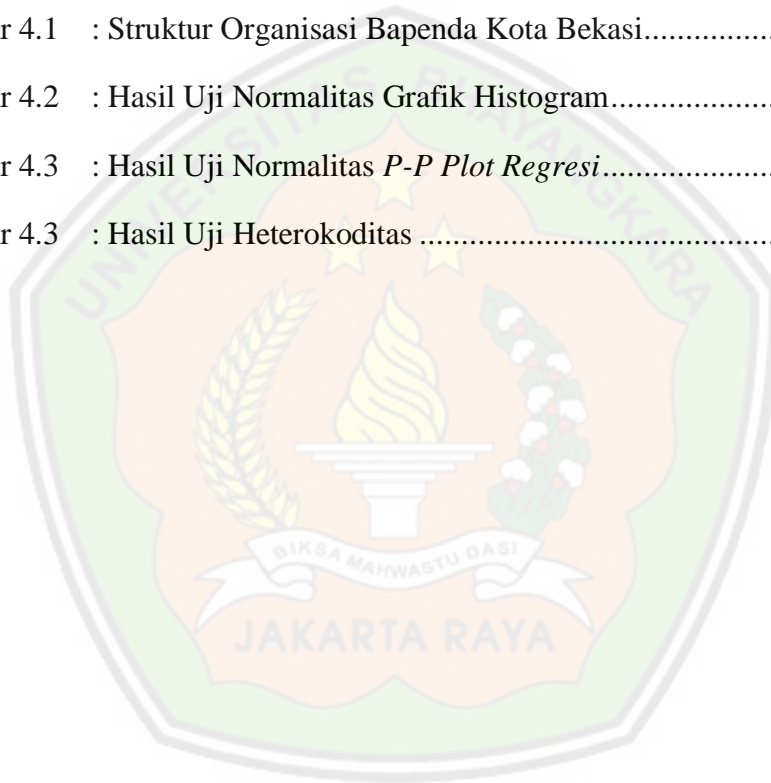


DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 : Peneliti Terdahulu	21
Tabel 3.1 : Operasional Variabel.....	29
Tabel 4.1 : Struktur Organisasi Bapenda Kota Bekasi	37
Tabel 4.2 : Jumlah Wajib Pajak Restoran.....	43
Tabel 4.3 : Jumlah Wajib Pajak yang menggunakan <i>Tapping Box</i>	43
Tabel 4.4 : Realisasi Penerimaan Pajak Restoran di Kota Bekasi.....	44
Tabel 4.5 : Realisasi Penerapan Sistem <i>Tapping Box</i>	44
Tabel 4.6 : Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Bekasi	45
Tabel 4.7 : Laporan Pendapatan Daerah Kota Bekasi	46
Tabel 4.8 : Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD).....	47
Tabel 4.9 : Analisis Efektivitas	47
Tabel 4.10 : Analisis Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4.11 : Hasil Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.12 : Hasil Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.13 : Hasil Uji Heterokedatisitas	53
Tabel 4.14 : Hasil Uji Autokorelasi.....	54
Tabel 4.15 : Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	54
Tabel 4.16 : Hasil Uji Parsial (T)	55
Tabel 4.17 : Hasil Uji Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : <i>Printer Data Capture</i>	19
Gambar 2.2 : <i>Server Data Capture</i>	20
Gambar 2.3 : Alur Sistem <i>Monitoring</i> dari <i>Tapping Box</i>	20
Gambar 2.4 : Kerangka Konseptual.....	25
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Bapenda Kota Bekasi.....	39
Gambar 4.2 : Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram.....	50
Gambar 4.3 : Hasil Uji Normalitas <i>P-P Plot Regresi</i>	51
Gambar 4.3 : Hasil Uji Heterokoditas	53



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I : Uji Plagiarisme	67
Lampiran II : Uji Referensi	69
Lampiran III : Kartu Konsultan Bimbingan Skripsi	76
Lampiran IV : Surat Perizinan.....	80
Lampiran V : Data Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Bekasi.....	86
Lampiran VI : Tabel Tabulasi Data.....	126
Lampiran VII : Tabel Efektivitas	138
Lampiran VIII : Tabel <i>Durbin-Watson</i>	140
Lampiran IX : Tabel Distribusi T.....	142
Lampiran X : Hasil Olah Data.....	144
Lampiran XI : Daftar Riwayat Hidup.....	150