

**PENGARUH PENERAPAN PAJAK UMKM, SOSIALISASI  
PERPAJAKAN, DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM DI KPP PRATAMA  
BEKASI UTARA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Agna Maulidyah  
201810315094**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2022**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING


Judul skripsi : Pengaruh Penerapan Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Agna Maulidyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315094

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

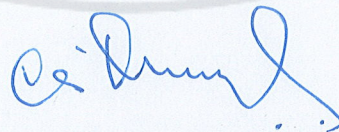
Tanggal lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022



Jakarta, 27 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing



Dr. Cris Kuntadi, SE., M.M

NIDK: 8838510016

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan Pajak UMKM, Sosialisasi  
Perpajakan, dan Sanksi perpajakan terhadap  
Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP  
Pratama Bekasi Utara

Nama Mahasiswa : Agna Maulidyah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315094

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 11 Juli 2022

Jakarta, 27 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M

NIDN: 0412056705

Penguji I : Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M

NIDK: 8838510016

Penguji II : Rachmat Pramukty, S.E., M.Si

NIDN: 0304068407

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN : 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN : 0318107101

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Pengaruh Penerapan Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Agna Maulidyah

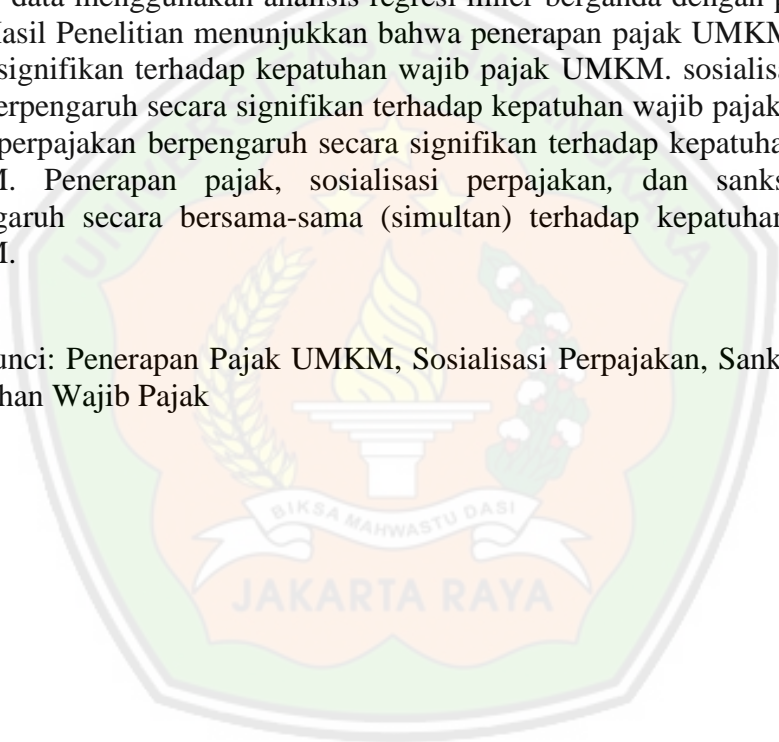
201810315094

## ABSTRAK

**Agna Maulidyah, 201810315094.** Pengaruh Penerapan Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan pajak, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Bekasi Utara sebanyak 7.298. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus *slovin*, yaitu sebanyak 100 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan program SPSS 26.0. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa penerapan pajak UMKM berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Dan sanksi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Penerapan pajak, sosialisasi perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh secara bersama-sama (simultan) terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

Kata kunci: Penerapan Pajak UMKM, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

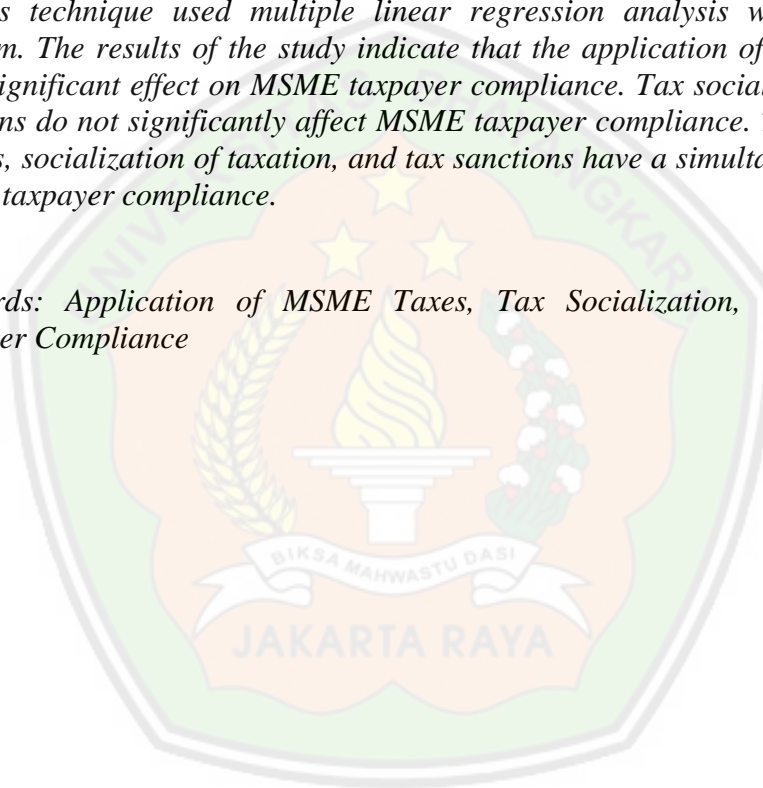


## **ABSTRACT**

*Agna Maulidyah, 201810315094. The Influence of the Implementation of MSME Taxes, Tax Socialization, and Tax Sanctions on MSME Taxpayer Compliance at KPP Pratama North Bekasi.*

*This study aims to determine the effect of tax application, tax socialization, and tax sanctions on MSME taxpayer compliance at KPP Pratama, North Bekasi. The population in this study is the MSME taxpayer registered at KPP Pratama North Bekasi as many as 7,298. Sampling in this study using the Slovin formula, as many as 100 respondents using purposive sampling technique. The data analysis technique used multiple linear regression analysis with SPSS 26.0 program. The results of the study indicate that the application of the MSME tax has a significant effect on MSME taxpayer compliance. Tax socialization and tax sanctions do not significantly affect MSME taxpayer compliance. The application of taxes, socialization of taxation, and tax sanctions have a simultaneous effect on MSME taxpayer compliance.*

*Keywords: Application of MSME Taxes, Tax Socialization, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh penerapan pajak UMKM, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di KPP Pratama Bekasi Utara” dengan tepat waktu. Dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M, M.Ak. Selaku Sekertaris Prodi Akuntansi.
5. Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian proposal skripsi.
6. Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik kelas A3 angkatan 2018.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu ibu Tinah dan bapak Agus Subagio yang selalu mendukung saya, memberikan semangat, motivasi serta do'a dan restu.
8. Rafie Hanifan sebagai pacar sekaligus teman yang selalu ada memberikan support, semangat sampai skripsi ini selesai
9. Lestari Juhana Putri, Selawati, Ade Garini Wydyasari sebagai temen saya yang selalu memberikan semangat, support, serta motivasi-nya.
10. Teman-teman satu bimbingan skripsi Alia Hermawati, Karina Sulistia, Ursula Uci Rosalinda

11. Direktorat Jenderal Pajak serta Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara yang telah memberikan izin penelitian.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Jakarta, 11 Juli 2022

Agna Maulidyah





## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Batasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II .....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Teori Atribusi .....	8
2.1.2 Pajak .....	9
2.1.3 Penerapan Pajak UMKM .....	11
2.1.4 Sosialisasi Perpajakan .....	14
2.1.5 Sanksi Perpajakan .....	15
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Kerangka Pemikiran .....	19
2.4 Hipotesis .....	20
2.4.1 Pengembangan Hipotesis .....	20

BAB III.....	23
METODOLOGI PENELITIAN .....	23
3.1 Desain Penelitian .....	23
3.2 Tahapan Penelitian .....	23
3.3 Model Konseptual Penelitian .....	24
3.4 Operasional Variabel .....	24
3.4.1 Variabel Dependen .....	24
3.4.2 Variabel Independen .....	25
3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.6 Populasi dan Sampel .....	26
3.6.1 Populasi.....	26
3.6.2 Sampel .....	26
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	27
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.8.1 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.9 Analisis Data .....	27
3.9.1 Statistik Deskriptif .....	28
3.9.2 Analisis Regresi Linear Berganda .....	28
3.10 Pengujian Data .....	28
3.10.1 Uji Validitas.....	28
3.10.2 Uji Realibilitas .....	29
3.11 Uji Asumsi Klasik .....	29
3.11.1 Uji Normalitas.....	29
3.11.2 Uji Multikolinieritas .....	29
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas .....	30
3.12 Uji Hipotesis.....	30
3.12.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	30
3.12.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	30
BAB IV .....	31
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	31
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	31
4.1.1 Profil KPP Pratama Bekasi Utara .....	31
4.1.2 Struktur Organisasi .....	31
4.2 Hasil Analisis Data.....	33

4.2.1 Karakteristik Responden.....	33
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel.....	35
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
4.2.4 Hasil Pengujian Data.....	37
4.2.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	39
4.2.6 Hasil Pengujian Hipotesis.....	42
4.3 Pembahasan Hipotesis.....	44
BAB V.....	49
KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	1
LAMPIRAN.....	1



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria UMKM .....	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden .....	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas .....	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas .....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual ..... 19



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.** Uji Plagiarisme
- Lampiran 2.** Uji Referensi
- Lampiran 3.** Surat Permohonan Riset
- Lampiran 4.** Surat izin melakukan Riset
- Lampiran 5.** Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6.** Tabulasi Data
- Lampiran 7.** Hasil Olah Data
- Lampiran 8.** Kartu Bimbingan
- Lampiran 9.** Daftar Riwayat Hidup

