

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut;

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-filing*. hal tersebut menandakan bahwa persepsi kegunaan berpengaruh bagi wajib pajak dalam menggunakan *e-filing* karena wajib pajak merasa penggunaan *e-filing* dapat meningkatkan kinerja pekerjaannya serta memudahkan wajib pajak untuk tidak perlu datang ke KPP untuk melaporkan SPT nya.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-filing*. hal ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan berpengaruh bagi wajib pajak dalam menggunakan *e-filing*, karena wajib pajak merasa mudah dalam menggunakan / mengoperasikan sistem *e-filing*.
3. Kepuasan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan *e-filing*. hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak merasa puas dalam menggunakan *e-filing* karena menghemat waktu dan biaya dalam melaporkan pajak serta wajib pajak merasa puas karena penggunaan *e-filing* sangat efisien.
4. Hal ini menunjukkan bahwa wajib pajak merasa bermanfaat, mudan dan puas dalam menggunakan *e-filing*, karena dapat meningkatkan kinerja wajib pajak serta fitur dan menu *e-filing* yang mudah untuk dipahami serta menghemat waktu dan biaya dalam melaporkan pajak.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan kepada:

1. Direktorat jenderal pajak

Diharapkan DJP dapat menyederhanakan sistem prosedur penggunaan *e-filing*, sehingga dapat memudahkan wajib pajak dalam mengoperasikan

sistem *e-filing*. semoga kedepannya lebih baik lagi untuk server DJP agar pelaporan pajak tidak terhambat, terutama pada saat melaporkan pajak secara online agar dapat meningkatkan pelayanan *e-filing*.

2. Wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Cibitung

Bagi wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung harus lebih memahami dan belajar lebih lanjut untuk mengoperasikan sistem *e-filing*, karena *e-filing* dapat memberikan manfaat tidak perlu datang ke KPP untuk melaporkan pajak serta *e-filing* memudahkan wajib pajak dan memuaskan pengguna, sehingga tujuan DJP dapat tercapai dengan baik mampu memberikan kegunaan, kemudahan serta kepuasan dalam menggunakan *e-filing*

3. Peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi dan dapat menambah variabel lain yang berhubungan dengan penggunaan *e-filing*, memperluas cakupan responden, menambah sampel baik dari cakupan wilayah maupun jenis wajib pajak yang dapat mempengaruhi penggunaan *e-filing*.