

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN SOSIALISASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM PELAPORAN SPT TAHUNAN DI
KPP PRATAMA CIBITUNG KABUPATEN BEKASI TAHUN
2019-2021**

SKRIPSI

Oleh:

Annisa Nur Latifah

201810315164



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-filing*
dan Sosialisasi Perpajakan
Terhadap Kepatuhan Wajib
Pajak Orang Pribadi dalam
Pelaporan SPT Tahunan di
KPP Pratama Cibitung
Kabupaten bekasi Tahun 2019-
2021

Nama Mahasiswa : Annisa Nur Latifah


Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315164

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

Dosen Pembimbing,



Rachmat Pramukty S.E., M.Si
NIDN : 0304068407

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-filing* dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Cibitung Kabupaten Bekasi Tahun 2019-2021

Nama Mahasiswa : Annisa Nur Latifah

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315164

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M.

NIDK : 8838510016

Penguji I

Rachmat Pramukty, S.E., M.Si.

NIDN : 0304068407

Penguji II

Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.

NIDN: 0405077203

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Akuntansi

Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.

NIDN : 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.

NIDN : 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-filing* dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Cibitung Kabupaten Bekasi Tahun 2019-2021”. Ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi dan sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Annisa Nur Latifah
201810315164

ABSTRAK

Annisa Nur Latifah, 201810315164. Pengaruh Penerapan *E-filing* dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Cibitung Kabupaten Bekasi Tahun 2019- 2021. Tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melaporkan SPT Tahunannya di KPP Pratama Cibitung mengalami penurunan. Hal tersebut terjadi karena masih banyak wajib pajak yang belum mengerti atau untuk melakukan penyampaian SPT secara online karena keterbatasan pada pemahaman internet. Disinilah pentingnya peran pemerintahan dalam mengkampanyekan penggunaan sistem *e-filing* sebagai bentuk pengadministrasi perpajakan elektronik agar dapat diterima dan dipahami masyarakat luas. Pihak DJP terus berusaha untuk meningkatkan kepatuhan dengan cara melakukan sosialisasi pajak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *e-filing* dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Cibitung Kabupaten Bekasi Tahun 2019-2021. Objek penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung. Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengambilan data dalam penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner melalui *google form*. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *Purposive Sampling*. Sampel yang digunakan sebanyak 100 wajib pajak orang pribadi.

Hasil dari penelitian ini secara parsial menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan sosialisasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Secara simultan penerapan *e-filing* dan sosialisasi perpajakan secara bersamaan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci : penerapan *e-filing*, sosialisasi perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

Annisa Nur Latifah, 201810315164. *Implementation E-filing on Individual Taxpayer Compliance in Annual SPT Reporting at KPP Pratama Cibitung Bekasi Regency in 2019-2021. The level of compliance of individual taxpayers in reporting their annual tax returns at KPP Pratama Cibitung has decreased. This happens because there are still many taxpayers who do not understand or to submit SPT online due to limitations in understanding the internet, where the important role of government in campaigning for the use of the e-filing as a form of electronic tax administration so that it can be accepted and understood by the wider community. DGT continues to strive to improve compliance by conducting tax socialization. This study aims to determine the effect of the implementation of e-filing and tax socialization on individual taxpayer compliance in reporting the Annual SPT at KPP Pratama Cibitung Bekasi Regency in 2019-2021. The object of this research is an individual taxpayer registered at KPP Pratama Cibitung. This type of research uses quantitative research with a descriptive approach. The data collection technique in this study used questionnaires via google form. method sampling purposive sampling. The sample used is 100 individual taxpayers. The results of this study partially show that the application of e-filing has a positive effect on individual taxpayer compliance and tax socialization has a positive effect on individual taxpayer compliance . Simultaneously the implementation of e-filing and tax socialization simultaneously have a positive effect on individual taxpayer compliance.*

Keywords : *Implementation of E-filing, Socialization of Taxation, Compliance of Individual Taxpayers*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-filing* dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam Pelaporan SPT Tahunan di KPP Pratama Cibitung Kabupaten Bekasi Tahun 2019-2021”. Shalawat serta salam senantiasa selalu tercurahkan kepada junjungan alam yakni NABI Muhammad SAW, Sang teladan yang telah membawa kita ke zaman ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini. Tujuan penelitian skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi.

Selama penyusunan skripsi banyak hambatan dan rintangan yang penulis hadapi, namun bantuan dan dukungan banyak pihak baik berupa material, spiritual, dan informasi. Sehingga pada kesempatan ini dengan rasa rendah hati dan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol. (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Rachmat Pramukty, S.E., M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi.
5. Ibu Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV. dan Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A3 Akuntansi angkatan 2018.

6. Kedua orang tua saya yaitu Alm bapak Muzzamil dan ibu Karyati serta ketiga kakak saya yaitu Teh Mila, Teh Dita dan Teh Kiki serta keluarga besar yang telah memberikan doa, bantuan, dukungan, material dan moral.
7. El, Astika, Khoirunisa, Dede, Nia, Niken, Jenny, Aul serta teman-teman kelas A3 dan teman angkatan 2018 FE Ubhara yang telah memberikan motivasi, dukungan dan bantuannya dalam proses penyusunan skripsi.
8. Teman Seperbimbingan, Nanda Rafa Fauziah, Salfa, Miftah, Robiatul yang senantiasa membantu dan berjuang bersama menyelesaikan skripsi ini
9. Sahabat-sahabatku Feni, Salsa, Risah, Dea, Putri, Dilah yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan.
10. Struktural hingga staff Fakultas Ekonomi yang telah membantu saya dalam operasional selamaini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya namun selalu memberikan doa dan dukungan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk skripsi ini agar lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 19 Juli 2022



Annisa Nur Latifah
201810315164

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.2 Pajak	8
2.1.3 Pengertian Pajak	8
2.1.4 Fungsi Pajak.....	8
2.1.5 Pengelompokan Pajak.....	9
2.1.6 Pengaruh Penerapan <i>E-filing</i>	9
2.1.7 Pengertian Pengaruh Penerapan E-filing	9
2.1.8 Kriteria Pengguna dan Prosedur E-filing.....	9
2.1.9 Keunggulan <i>E-filing</i>	12
2.1.10 Sosialisasi Perpajakan.....	12
2.1.11 Pengertian Sosialisasi Perpajakan.....	12

2.1.12 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.14 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pikir.....	22
2.4 Hipotesis	22
2.4.1 Pengaruh Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
2.4.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	23
2.4.3 Pengaruh Penerapan E-filing dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tahapan Penelitian.....	25
3.2.1 Tahapa Perencanaan	25
3.2.2 Tahapan Pelaksanaan.....	26
3.1.1 Tahapan Penulisan	26
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	26
3.4 Operasional Variabel	27
3.4.1 Variabel Independen.....	27
3.4.2 Variabel Dependen	27
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	29
3.6 Metode Pengambilan Sampel	29
3.7 Teknik Pengumpulan Data	30
3.8 Metode Analisis Data	31
3.9 Teknik Analisis Data	31
3.9.1 Uji Statistik Deskriptif.....	31
3.9.2 Uji Instrumen Data	32
3.9.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	34
3.11 Uji Hipotesis	35
3.11.1 Uji T.....	35
3.11.2 Uji F.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian dan Responden.....	36
4.1.1 Sejarah KPP Pratama Cibitung.....	36
4.1.2 Visi KPP Pratama Cibitung	40
4.1.3 Misi KPP Pratama Cibitung.....	40
4.1.4 Struktur Organisasi KPP Pratama Cibitung.....	41

4.1.5 Tugas Pegawai KPP Pratama Cibitung.....	41
4.1.6 Wilayah Kerja.....	43
4.2 Karakteristik Responden Penelitian.....	44
4.3 UJI ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF.....	48
4.4 Uji Instrumen Data	51
4.4.1 Uji Validitas.....	51
4.4.2 Uji Reabilitas	53
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.5.1. Uji Normalitas	54
4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	56
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	57
4.6 Uji Regresi Linear Berganda	58
4.7 Uji Hipotesis	58
4.7.1 Uji Parsial (Uji T).....	58
4.7.2 Uji Kelayakan (Uji F).....	59
4.7.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²).....	60
4.8 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	61
4.8.1 Pengaruh penerapan e-filing terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. 61	
4.8.2 Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	61
4.8.3 Pengaruh penerapan <i>e-filing</i> dan sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan	
wajib pajak orang pribadi.	61
BAB V.....	63
5.1 KESIMPULAN.....	63
5.2 SARAN.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR TABEL

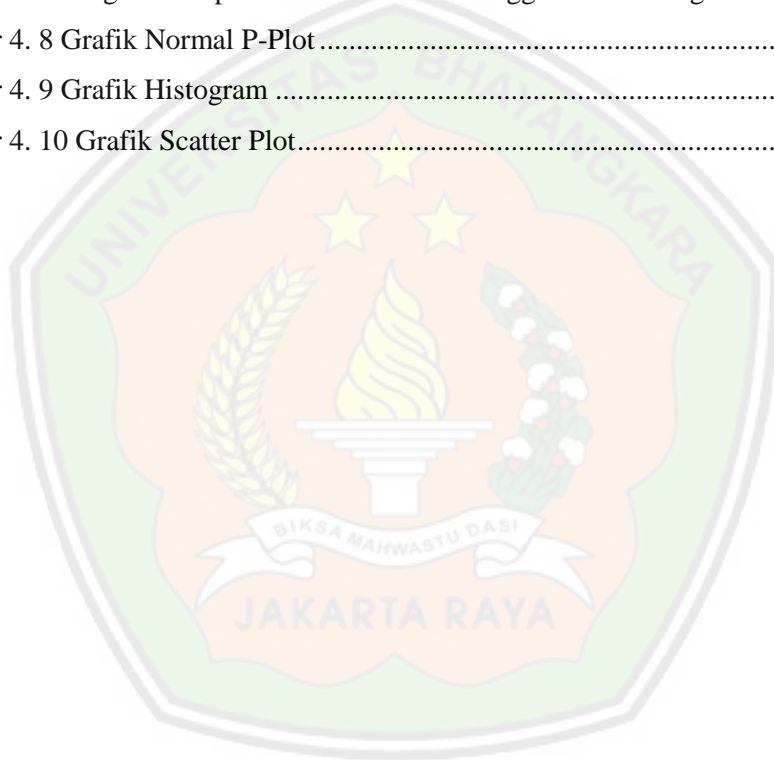
Tabel 1. 1 Jumlah Wajib Pajak Laport SPT di KPP Pratama Cibitung.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Skala Likert.....	30
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan E-filing	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Penerapan E-filing.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak.....	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Penerapan E-filing	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	52
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Penerapan E-filing.....	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	54
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	58
Tabel 4. 19 Hasil Uji Kelayakan (Uji F).....	59
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	60

Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Kelayakan (Uji F).....	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cibitung.....	41
Gambar 4. 2 Peta Wilayah KPP Pratama Cibitung	43
Gambar 4. 3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Gambar 4. 4 Diagram Responden Berdasarkan Umur	45
Gambar 4. 5 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 4. 6 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	47
Gambar 4. 7 Diagram Responden Berdasarkan Penggunaan E-filing	48
Gambar 4. 8 Grafik Normal P-Plot	54
Gambar 4. 9 Grafik Histogram	56
Gambar 4. 10 Grafik Scatter Plot.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Uji Plagiat

Lampiran Uji Referensi

Lampiran Surat Izin Riset

Lampiran Permohonan Izin Riset Lampiran Kuesioner

Lampiran Rekapitulasi Hasil Kuesioner Lampiran Uji Kualitas Data

Lampiran Uji Asumsi Klasik

Lampiran Analisis Regresi Linear Berganda Lampiran R Tabel

Lampiran T tabel Lampiran Buku Bimbingan Lampiran Biodata Diri

