

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DAN
PENERAPAN STANDAR AKUNTANSI PEMERINTAH
TERHADAP KUALITAS LAPORAN KEUANGAN DENGAN
KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

(Studi Kasus pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor)

SKRIPSI

Oleh:

Ardhea Regita Cahyani

201810315050



PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor)

Nama Mahasiswa : Ardhea Regita Cahyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315050

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Bekasi, 20 Juli 2022

MENYETUJUI,

Pembimbing



Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS., CA., CPMA

NIDN. 0303077205

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor)

Nama Mahasiswa : Ardhea Regita Cahyani

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315050

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/ Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 13 Juli 2022

Bekasi, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Aloysius Harry Mukti, S.E., M.S.Ak., Ph.D

NIDN. 0304058305

Penguji I : Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS., CA., CPMA

NIDN. 0303077205

Penguji II : Triana Yuniati, S.E., M.M., Ak., CA., M.Ak.

NIDN. 0328066301

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi


Akuntansi


Dr. Amor Marandha, S.E., Ak., M.Ak., CA

NIDN. 0301096701

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak

NIDN. 0318107101

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor)” ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Ardhea Regita Cahyani

NPM. 201810315050

ABSTRAK

Ardhea Regita Cahyani, 201810315050. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di Kabupaten Bogor).

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh kompetensi sumber daya manusia, pemanfaatan teknologi informasi, dan penerapan standar akuntansi pemerintah terhadap kualitas laporan keuangan dengan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel moderasi pada organisasi perangkat daerah di Kabupaten Bogor. Penelitian ini adalah penelitian Kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah 26 OPD di Kabupaten Bogor. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan *non-probability sampling* dengan metode purposive sampling. Adapun jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 106 responden. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuesioner. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian *Outer Model*, pengujian *Inner Model*, pengujian hipotesis (*hypothesis testing*) dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) – SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif terhadap kualitas laporan keuangan; (2) pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan; (3) penerapan standar akuntansi pemerintah berpengaruh negatif terhadap kualitas laporan keuangan; (4) ketidakpastian lingkungan memoderasi negatif pengaruh kompetensi sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan; (5) ketidakpastian lingkungan memoderasi negatif pengaruh pemanfaatan teknologi informasi terhadap kualitas laporan keuangan; (6) ketidakpastian lingkungan memoderasi positif penerapan standar akuntansi pemerintah terhadap kualitas laporan keuangan.

Kata Kunci : Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah, Kualitas Laporan Keuangan, Ketidakpastian Lingkungan

ABSTRACT

Ardhea Regita Cahyani, 201810315050. *The Effect of Human Resource Competencies, Utilization of Information Technology, and Application of Government Accounting Standards on the Quality of Financial Reports With Environmental Uncertainty as a Moderating Variabel (Case Study in OPD Bogor Distric)t.*

This study aims to determine the effect of Human Resource Competencies, Utilization of Information Technology, and Application of Government Accounting Standards on the Quality of Financial Reports With Environmental Uncertainty as a Moderating Variabel (Case Study in OPD Bogor District). The populations of this quantitative study are 26 OPD in Bogor District. This research was conducted by non-probability sampling with purposive sampling method. The number of samples used in this study were 106 respondents. The data collection method used in this study used the questionnaire method. The design used in this study is hypothesis testing using the Structural Equatation Model (SEM) – SmartPLS 3.0. The results of this research explain that (1) human resource competencies has positive effect on quality of financial reports; (2) utilization of information technology has no effect on quality of financial reports; (3) application of government accounting standards has negative effect on quality of financial reports; (4) environmental uncertainty as a moderating variable has a negative effect on the relationship between human resource competencies and quality of financial reports; (5) environmental uncertainty as a moderating variable has a negative effect on the relationship between utilization of information technology and quality of financial reports; (6) environmental uncertainty as a moderating variable has a positive effect on the relationship between application of government accounting standards and quality of financial reports.

Keywords : *Human Resource Competencies, Utilization of Information Technology, Application of Government Accounting Standards, Quality of Financial Reports, Environmental Uncertainty*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT atas Kasih dan Anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, dan Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Dengan Ketidakpastian Lingkungan Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor)”** dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak dari perencanaan maupun penulisan serta bantuan lainnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. H. Bambang Karsono, SH., M.M. selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Bapak Dr. Mulyadi, S.E., Akt., M.M., M.Si., SAS., CA., CPMA sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi.
5. Bapak Panata Bangar Hasioan S, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA sebagai Dosen Pembimbing Akademik kelas A1 angkatan 2018.
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf di lingkungan FEB UBJ, khususnya Program Studi Akuntansi yang telah banyak membantu saya selama menempuh pendidikan S-1.
7. Ibu Risa Farisati selaku Sub. Bagian Tata Usaha Sekretariat Daerah Kabupaten Bogor yang telah membantu saya dalam permohonan izin riset.
8. Bapak/Ibu Kepala Dinas serta para Kasubag dan Bendahara khususnya seluruh pegawai Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Bogor yang

telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian berupa penyebaran dan pengisian kuesioner sehingga berjalan dengan lancar.

9. Kepada orang tua saya tercinta yaitu Bapak Radiya dan Ibu Sri Rejeki yang telah memberikan kasih sayang, kesabaran dan selalu mendukung saya, serta memberikan semangat juga motivasi serta doa yang tidak pernah putus untuk penulis.
10. Kepada kakak tersayang Mas Riki Ardianto, S.Kom dan Mbak Dini Wulandari, S.Kom yang menjadi motivasi penulis, selalu memberikan semangat, mengarahkan, serta membantu dalam segala hal.
11. Teman seperjuangan skripsi khususnya Putri Yunita, Tika Sartika dan juga teman-teman A2 semuanya yang telah memberikan dukungan dan bantuannya dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi maupun penulisan sebuah karya ilmiah. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi melengkapi kekurangan tersebut. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan khususnya bagi penulis sendiri.

Bekasi, 19 Juli 2022



Ardhea Regita Cahyani

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori <i>Stewardship</i>	12
2.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM).....	13
2.2.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM).....	13

2.2.2	Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM)	14
2.3	Pemanfaatan Teknologi Informasi	14
2.3.1	Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi	14
2.3.2	Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi	15
2.4	Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah (SAP)	16
2.4.1	Pengertian Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah	16
2.4.2	Indikator Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah	16
2.5	Ketidakpastian Lingkungan	17
2.5.1	Pengertian Ketidakpastian Lingkungan	17
2.5.2	Indikator Ketidakpastian Lingkungan	17
2.6	Kualitas Laporan Keuangan	17
2.6.1	Pengertian Kualitas Laporan Keuangan	17
2.6.2	Indikator Kualitas Laporan Keuangan	18
2.7	Penelitian Terdahulu	19
2.8	Pengembangan Hipotesis	29
2.9	Kerangka Pemikiran	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		35
3.1	Desain Penelitian	35
3.2	Tahapan Penelitian	35
3.2.1	Tahapan Perencanaan	36
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan	36
3.2.3	Tahapan Penulisan	36
3.3	Model Konseptual Penelitian	37
3.4	Operasionalisasi Variabel	37
3.4.1	Variabel bebas	37

3.4.2	Variabel terikat	38
3.4.3	Variabel moderasi.....	38
3.5	Pengukuran Variabel Penelitian.....	40
3.5.1	Kompetensi Sumber Daya Manusia	40
3.5.2	Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	41
3.5.3	Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah.....	42
3.5.4	Ketidakpastian Lingkungan.....	43
3.5.5	Kualitas Laporan Keuangan	44
3.6	Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.7	Metode Pengambilan Populasi dan Sampel	46
3.7.1	Populasi	46
3.7.2	Sampel	46
3.8	Teknik Pengumpulan Data	47
3.8.1	Jenis dan Sumber Data	48
3.9	Metode Analisis Data	48
3.9.1	Analisis Pengujian <i>Outer Model</i>	50
3.9.2	Analisis Pengujian <i>Inner Model</i>	52
3.9.3	Uji Hipotesis.....	53
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1	Visi dan Misi Kabupaten Bogor	54
4.1.2	Pemerintah Daerah Kabupaten Bogor	54
4.2	Karakteristik Data Responden.....	57
4.2.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58

4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	59
4.2.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	60
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	61
4.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Kompetensi SDM (X1).....	61
4.3.2	Analisis Deskriptif Variabel Pemanfaatan TI (X2).....	62
4.3.3	Analisis Deskriptif Variabel Penerapan SAP (X3).....	64
4.3.4	Analisis Deskriptif Variabel Ketidakpastian Lingkungan (Z).....	65
4.3.5	Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	66
4.4	Hasil Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	67
4.4.1	Uji validitas.....	67
4.4.2	Uji reliabilitas	73
4.5	Hasil Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	74
4.6	Hasil Pengujian Hipotesis.....	76
4.6.1	Hipotesis pengaruh langsung.....	76
4.6.2	Hipotesis pengaruh tidak langsung.....	77
4.7	Interprestasi Hasil.....	79
4.7.1	Pengaruh kompetensi SDM terhadap kualitas laporan keuangan.....	79
4.7.2	Pengaruh pemanfaatan TI terhadap kualitas laporan keuangan	80
4.7.3	Pengaruh penerapan SAP terhadap kualitas laporan keuangan.....	82
4.7.4	Pengaruh kompetensi SDM terhadap kualitas laporan keuangan dengan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel moderasi	82
4.7.5	Pengaruh pemanfaatan TI terhadap kualitas laporan keuangan dengan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel moderasi	83
4.7.6	Pengaruh penerapan SAP terhadap kualitas laporan keuangan dengan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel moderasi.....	83

BAB V PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi Manajerial.....	86
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	38
Tabel 3.2 Kompetensi Sumber Daya Manusia (X1).....	40
Tabel 3.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi (X2).....	41
Tabel 3.4 Penerapan Standar Akuntansi Pemerintah (X3).....	42
Tabel 3.5 Ketidakpastian Lingkungan (Z).....	43
Tabel 3.6 Kualitas Laporan Keuangan (Y).....	44
Tabel 3.7 Skala Likert.....	48
Tabel 4.1 Daftar OPD di Wilayah Kabupaten Bogor.....	55
Tabel 4.2 Operasional Kuesioner.....	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	59
Tabel 4.7 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	60
Tabel 4.8 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kompetensi SDM.....	61
Tabel 4.9 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Pemanfaatan TI.....	63
Tabel 4.10 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Penerapan SAP.....	64
Tabel 4.11 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Ketidakpastian Lingkungan.....	65
Tabel 4.12 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Kualitas Laporan Keuangan.....	66
Tabel 4.13 Hasil Analisis Outer Model (<i>Convergen Validity</i>).....	68
Tabel 4.14 Hasil Analisis Outer Model (<i>Cross Loading</i>).....	70

Tabel 4.15 Hasil Analisis Outer Model (AVE)	72
Tabel 4.16 Hasil Analisis <i>Composite Reliability</i>	73
Tabel 4.17 Hasil Analisis <i>Cronbach's Alpha</i>	74
Tabel 4.18 Hasil Analisis Model Struktural (<i>R-Square</i>)	75
Tabel 4.19 Pengaruh Langsung Antar Variabel.....	76
Tabel 4.20 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel	78



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Gambar 4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	58
Gambar 4.3 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
Gambar 4.4 Persentase Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	60
Gambar 4.5 Persentase Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	60
Gambar 4.6 Hasil Analisis Model Struktural.....	75



DAFTAR LAMPIRAN

1. Uji Plagiarisme
2. Uji Referensi
3. Surat Izin Penelitian
4. Kuesioner Penelitian
5. Data Tabulasi Kuesioner
6. Hasil Pengolahan Data Smart-PLS
 - Uji Validitas (Convergent Validity - Outer Loading)
 - Uji Validitas (Discriminant - Cross Loading)
 - Uji Validitas (Discriminant – Average Variance Extracted (AVE))
 - Uji Reliabilitas (Cronbach’s Alpha dan Composite Reliability)
 - Uji Inner Model (R-Square)
 - Uji Hipotesis (Mean,STDEV, T-Value, P-Value)
7. Kartu Bimbingan
8. Daftar Riwayat Hidup