

**PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP PROGRAM
PENGUNGKAPAN SUKARELA**

(Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Bekasi)

SKRIPSI

Oleh:

Astika Putrianingrum

201810315129



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Bekasi)

Nama Mahasiswa : Astika Putrianingrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315129

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022



Pembimbing

Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
NIDN: 0321056501

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Bekasi)

Nama Mahasiswa : Astika Putrianingrum

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315129

Program Studi/Fakultas : Akuntansi/Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 14 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN

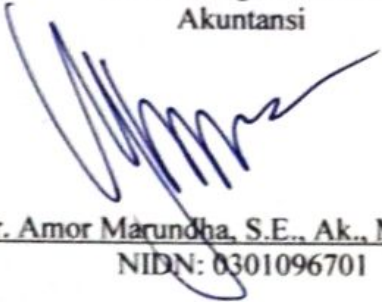
Ketua Tim Penguji : Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M. Ak., CA
NIDN. 0301096701

Penguji I : Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak
NIDN. 0321056501


Penguji II : Dr. Idel Epriyanto, S.E., M.M
NIDN. 0331108301

MENGETAHUI

Ketua Program Studi
Akuntansi


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA
NIDN: 0301096701

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.,
NIDN: 0318107101

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Bekasi)”**. Solawat serta salam senantiasa tercurah limpahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW, suri tauladan yang telah membawa kita ke zaman ilmu pengetahuan dan teknologi ini.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak baik berupa material, spiritual dan informasi. Sehingga, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn). Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M, Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA selaku ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
4. Ibu Prof. Dr. Nera Marinda Machdar, S.E., Ak., Pg. Dil. Bus., Mcom (Acctg)., CA., CSRS., CSRA., CSP., BKP, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
5. Bapak Dr. Wastam Wahyu Hidayat, S.E., M.M, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Dr. Tutty Nuryati, S.E., M.Ak, Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan saran yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi.

7. Ibu Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV dan Bapak Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M, Selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas A3 Akuntansi Angkatan 2018.
8. Bapak/Ibu Dosen beserta staff dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, khususnya Studi Akuntansi yang telah banyak membantu saya selama menempuh pendidikan S1 ini.
9. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, yaitu Bapak Kasimin dan Ibu Suharyanti atas kasih sayang, cinta, kesabaran, pengorbanan, dukungan dan do'a yang selalu diberikan dan dipanjatkan tiada henti. Serta kepada adik saya Bayu Anggoro Seto yang selalu memberikan dukungan kepada saya.
10. Kepada teman-teman saya yaitu Elien Aprilia Fadhilah, Annisa Nur Latifah, Kurnia Meilani, Jenny Monica, Niken Tri Anggini, Aulia Intan Banowati, Dede Nurdiana dan teman-teman kelas A3 angkatan 2018 serta teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan semangat, dukungan serta perhatian kepada penulis.
11. Kepada teman-teman satu bimbingan saya Febrilda Putri Budiawan, Defiani Nindasari, Saidah Nur, Selawati yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan dukungan dan do'a selama ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Penulis



Astika Putrianingrum

ABSTRAK

Astika Putrianingrum. 201810315129. Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela (PPS). Penelitian ini dilakukan pada wajib pajak yang berdomisili di wilayah Kota Bekasi dan Kabupaten Bekasi. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 97 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah *Partial Least Square* (PLS) dengan alat analisis data SmartPLS ver.3.3.9.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan wajib pajak, sosialisasi perpajakan dan sanksi pajak berpengaruh terhadap Program Pengungkapan Sukarela (PPS) sebesar 45,6%, sisanya yaitu sebesar 54,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari penelitian ini. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa (1) pengetahuan wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap PPS, (2) sosialisasi perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap PPS, (3) sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap PPS.

Kata Kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Pajak, Program Pengungkapan Sukarela

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak di Bekasi)”

Ini adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 19 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Astika Putrianingrum
201810315129

ABSTRACT

Astika Putrianingrum. 201810315129. *The Effect of Taxpayer Knowledge, Tax Socialization and Tax Sanction on the Voluntary Disclosure Program (Empirical Study on Taxpayers in Bekasi).*

This study aims to examine the effect of taxpayer knowledge, tax socialization and tax sanction on the Voluntary Disclosure Program (VDP). This research was conducted on taxpayers who are domiciled in Bekasi City and Bekasi Regency areas. This purpose used a sample of 97 respondents. The data analysis method used is Partial Least Square (PLS) with SmartPLS ver.3.3.9 data analysis tool.

The results of this study indicate that the variables of taxpayer knowledge, tax socialization and tax sanction affect the Voluntary Disclosure Program (VDP) by 45,6%, the remaining 54,4% is influenced by other variables outside of this study. The results of this study also explain that (1) taxpayer knowledge has a positive and significant effect on VDP, (2) tax socialization has a positive and significant effect on VDP, (3) tax sanction has a positive and significant effect on VDP.

Keywords: *Taxpayer Knowledge, Tax Socialization, Tax Sanction, Voluntary Disclosure Program*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Batasan Masalah.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Teoritis	10
2.1.1 Teori Atribusi.....	10
2.1.2 Teori Perilaku Terencana (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	12
2.1.3 Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	13

2.1.4	Konsep Dasar Perpajakan	16
2.1.5	Pengetahuan Perpajakan	18
2.1.6	Sosialisasi Perpajakan.....	21
2.1.7	Sanksi Pajak.....	24
2.2	Penelitian Terdahulu	26
2.3	Pengembangan Hipotesis	35
2.3.1	Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela	35
2.3.2	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Program Pengungkapan Sukarela	36
2.3.3	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela..	36
2.4	Kerangka Pemikiran.....	37
2.5	Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Tahapan Penelitian	39
3.2.1	Tahapan Perencanaan	39
3.2.2	Tahapan Pelaksanaan.....	40
3.2.3	Tahapan Penulisan	40
3.3	Model Konseptual Penelitian	40
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	41
3.5	Waktu dan Tempat Penelitian	43
3.7	Populasi dan Sampel	44
3.7.1	Populasi	44
3.7.2	Sampel	44
3.8	Metode Analisis Data.....	45

3.8.1 Uji <i>Outer Model</i>	46
3.8.2 Uji <i>Inner Model</i>	47
3.8.3 Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1 Profil Objek Penelitian	49
4.1.2. Deskripsi Profil Responden	51
4.2 Hasil Analisis Data.....	54
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X1).....	55
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Sosialisasi Perpajakan (X2)	56
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Sanksi Pajak (X3)	57
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Program Pengungkapan Sukarela (Y) .	58
4.2.5 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
4.2.6 Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
4.2.7 Pengujian Hipotesis	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.3.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela	67
4.3.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	68
4.3.3 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Program Pengungkapan Sukarela (PPS).....	69
BAB V PENUTUP.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Manajerial	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skema Program Pengungkapan Sukarela	15
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	41
Tabel 4. 1 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4. 2 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Sosialisasi Perpajakan.....	56
Tabel 4. 3 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Sanksi Pajak.....	57
Tabel 4. 4 Deskripsi Item Pernyataan Variabel Program Pengungkapan Sukarela (PPS)	58
Tabel 4. 5 Hasil Skor Outer Loading	60
Tabel 4. 6 Nilai Crossloading	61
Tabel 4. 7 Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	62
Tabel 4. 8 Nilai R-square	63
Tabel 4. 9 Hasil t-statistik	64
Tabel 4. 10 Nilai Path Coefficients	64
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penerimaan Pajak.....	1
Gambar 2. 1 Model Theory of Planned Behavior.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	51
Gambar 4. 2 Usia Responden.....	52
Gambar 4. 3 Pekerjaan Responden	53
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	53
Gambar 4. 5 Model Measurement Outer Loading	61
Gambar 4. 6 Model Struktural Hasil Bootstrapping	66



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Uji Plagiarisme
Lampiran II	Uji Referensi
Lampiran III	Kuesioner Penelitian
Lampiran IV	Tabulasi Data Kuesioner
Lampiran V	Hasil Pengolahan Data
Lampiran VI	Kartu Bimbingan
Lampiran VII	Biodata

