

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN SANKSI
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PELAPORAN SPT
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi pada Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Angkatan 2018-2021 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)**

SKRIPSI

Oleh:

Aulia Alief Rahmawati

201810315134



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filing* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Studi pada Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2018-2021 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Aulia Alief Rahmawati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315134

Program Studi/Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENYETUJUI,
Dosen Pembimbing



Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.

NIDN : 0405077203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Penerapan *E-Filing* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Studi pada Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2018-2021 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya)

Nama Mahasiswa : Aulia Alief Rahmawati
Nomor Pokok Mahasiswa : 201810315134
Program Studi/ Fakultas : Akuntansi / Ekonomi dan Bisnis
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 12 Juli 2022

Jakarta, 19 Juli 2022

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Dr. Cris Kuntadi, S.E., M.M.
NIDK : 8838510016

Penguji I : Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak.
NIDN : 0405077203

Penguji II : Endah Prawesti Ningrum, S.E., M.Ak.
NIDN : 0301068101

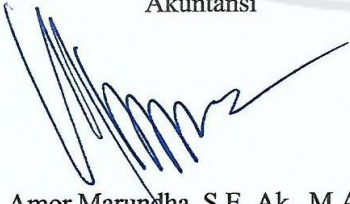
MENGETAHUI,


Ketua Program Studi

Akuntansi

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Amor Marundha, S.E., Ak., M.Ak., CA.
NIDN : 0301096701


Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak.
NIDN : 0318107101

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-Filing* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi tugas akhir yaitu skripsi sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan program strata 1 (S1) pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. Dalam penyusunan skripsi ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Irjen Pol (Purn) Dr. Drs. H. Bambang Karsono, S.H., M.M selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Dr. Istianingsih, S.E., M.S.Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Amor Marundha, S.E.,Ak., M.Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi
4. Dr. Uswatun Khasanah, S.E., M.M., M.Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Adelina Suryati, S.E., M.Ak., CMA., CBV. dan Dr. Idel Eprianto, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Akademik kelas A3 Akuntansi Angkatan 2018
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta staf Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu selama menimba ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
7. Kepada kedua orang tua saya tercinta Bapak Warisman dan Ibu Khotijah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup
8. Kepada para sahabat sekaligus teman seperjuangan Annisa, Farisyah, Dinda, Nanda, Yuli yang dengan ketulusan hati selalu mendukung, berbagi suka dan duka, dan melewati 4 tahun bersama-sama penulis
9. Kepada Nabila Tza-Tza Billa dan Annisa Rahmaniari yang selalu menjadi pendengar keluh kesah penulis dalam penulisan skripsi ini

10. Seluruh teman-teman penulis di FEB UBHARA Angkatan 2018 yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
11. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
13. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times*

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan atau kekeliruan. Sehingga penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin

Jakarta, 12 Juli 2022



Aulia Alief Rahmawati

ABSTRAK

Aulia Alief Rahmawati, 201810315134. Pengaruh Penerapan *E-Filing* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada Mahasiswa Kelas Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Angkatan 2018-2021 Universitas Bhayangkara Jakarta Raya).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh penerapan *E-Filing* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode kuantitatif dengan menggunakan data primer yaitu berupa kuesioner. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 100 sampel dengan metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel penerapan *E-Filing* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi. Kemudian sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi. Demikian pula penerapan *E-Filing* dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi dengan nilai koefisien determinasi sebesar 48,9% sisanya 51,1% dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan di dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Penerapan *E-Filing*, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Penerapan *E-Filing* dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi” ini adalah benar-benar merupakan sebuah karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali kutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kesalahan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital serta mempublikasikannya melalui Internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 12 Juli 2022



Aulia Alief Rahmawati

201810315134

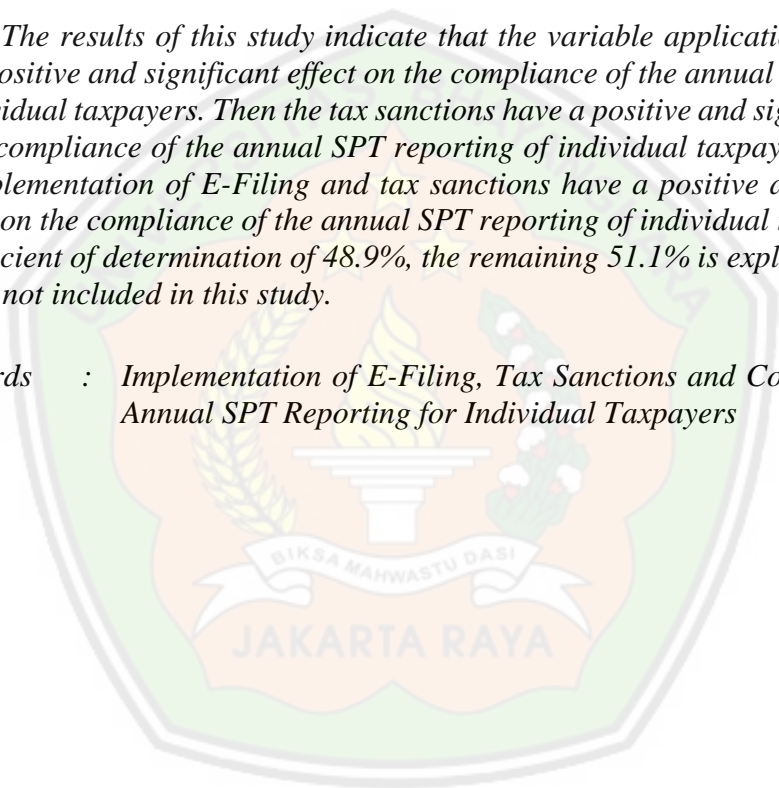
ABSTRACT

Aulia Alief Rahmawati, 201810315134. *The Effect of E-Filing Application and Tax Sanctions on Individual Taxpayer Annual SPT Reporting Compliance (Study on Employee Class Students of the Faculty of Economics and Business Class 2018-2021 Bhayangkara University, Greater Jakarta).*

This study aims to determine the effect of the implementation of E-Filing and Tax Sanctions on Compliance with Annual Tax Returns for Individual Taxpayers. The research method used in this research is using quantitative methods using primary data in the form of a questionnaire. The number of samples used in this study amounted to 100 samples with the sampling method using purposive sampling.

The results of this study indicate that the variable application of E-Filing has a positive and significant effect on the compliance of the annual SPT reporting of individual taxpayers. Then the tax sanctions have a positive and significant effect on the compliance of the annual SPT reporting of individual taxpayers. Similarly, the implementation of E-Filing and tax sanctions have a positive and significant impact on the compliance of the annual SPT reporting of individual taxpayers with a coefficient of determination of 48.9%, the remaining 51.1% is explained by other factors not included in this study.

Keywords : *Implementation of E-Filing, Tax Sanctions and Compliance with Annual SPT Reporting for Individual Taxpayers*



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Identifikasi Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	5
1.5.1 Kegunaan Teoritis	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Technology Accepttance Model (TAM).....	7
2.1.2 Teori Atribusi	7
2.1.3 Konsep Perpajakan.....	8
2.1.4 <i>E-Filing</i>	12

2.1.5 Sanksi Pajak	13
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak.....	13
2.1.7 Pelaporan Pajak.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.2.1 Peneliti terdahulu terkait pengaruh penerapan <i>E-Filing</i> terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan.....	16
2.2.2 Peneliti terdahulu terkait pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan	18
2.3 Kerangka Pemikiran.....	21
2.3.1 Variabel Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	21
2.3.2 Kerangka Pikir	22
2.4 Hipotesis.....	22
2.4.1 Pengaruh penerapan <i>E-Filing</i> terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.....	23
2.4.2 Pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi.....	23
2.4.3 Penerapan <i>E-Filing</i> dan sanksi pajak terhadap kepatuhan pelaporan SPT tahunan wajib pajak orang pribadi	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.2.1 Tahapan Penelitian	25
3.2.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel.....	27

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Sumber Data.....	28
3.4.2 Operasional Variabel.....	29
3.5 Validitas dan Reliabilitas	31
3.5.1 Uji Validitas	31
3.5.2 Uji Reliabilitas	32
3.6 Teknik Analisis data.....	32
3.6.1 Statistik Deskriptif	32
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.3 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.2 Data Penelitian	38
4.1.3 Hasil Penelitian	40
4.2 Pembahasan.....	52
4.2.1 Analisa Data Penelitian.....	52
4.2.2 Pembahasan Hasil Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu <i>E-Filing</i>	17
Tabel 2. 2 Peneliti Terdahulu Sanksi Pajak	19
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian	26
Tabel 3.2 Jumlah Populasi.....	26
Tabel 3. 3 Tabel Skala Likert	28
Tabel 3. 4 Operasional Variabel.....	30
Tabel 4. 1 Penyebaran Kuesiner.....	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	39
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Responden	41
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Responden Berdasarkan Program Studi	42
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Berdasarkan Angkatan	42
Tabel 4. 7 Hasil Statistik Deskriptif Penerapan <i>E-Filing</i>	43
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Deskriptif Sanksi Pajak	44
Tabel 4. 9 Hasil Statistik Deskriptif Kepatuhan Pelaporan SPT tahunan WPOP .	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-Filing</i>	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pelaporan SPT tahunan WPOP.....	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi	52
Tabel 4. 16 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 17 Hasil Uji Statistik t.....	55

Tabel 4. 18 Hasil Uji Statistik F.....	56
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Target dan Realisasi Rasio kepatuhan Wajib Pajak	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas	49
Gambar 4.2 P-Plot Uji Normalitas	49
Gambar 4.3 Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Uji Plagiarisme
Lampiran II	Uji Referensi
Lampiran III	Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
Lampiran IV	Surat Perizinan Penelitian
Lampiran V	Kuesioner Penelitian
Lampiran VI	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran VII	Tabulasi r Product Moment
Lampiran VIII	Tabel Durbin Watson
Lampiran IX	Tabel Distribusi t
Lampiran X	Tabel Distribusi F
Lampiran XI	Hasil Olah Data
Lampiran XII	<i>Letter of Acceptance Literature Review</i>
Lampiran XIII	Riwayat Hidup