

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN
KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT.
MAYORA INDAH CIBITUNG**

SKRIPSI

Oleh:

Hastanti Rini Budi Setiati

201210515055



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja
Karyawan Bagian Produksi PT. Mayora Indah
Cibitung

Nama Mahasiswa : Hastanti Rini Budi Setiati

Nomor Pokok Mahasiswa : 20121051505

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Agustus 2016



Pembimbing I

Ditta Febrieta, S.Psi., M.A
NIP. 051503020

Pembimbing II

Delon Y.N. Runtu, S.Psi., M.Si
NIP. 051507029

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja
Karyawan Bagian Produksi PT. Mayora Indah
Cibitung

Nama Mahasiswa : Hastanti Rini Budi Setiati

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515055

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian/Skripsi : 23 Agustus 2016

Bekasi, Agustus 2016

MENGESAHKAN,


Ketua Tim Penguji : Delon Y.N. Runtu, S.Psi., M.Si
NIP. 051507029

Penguji I : Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi, Psi
NIP. 1506228

Penguji II : Yulia Fitriani, S.Psi., MA
NIP. 051503023

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi


Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIP. 1504225


Budi Sarasati, S.KM., M.Si
NIP 1401180

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul *Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Di PT. Mayora Indah Cibitung* ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 23 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Hastanti Rini Budi Setiati
20121051507055

HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. MAYORA INDAH CIBITUNG

Hastanti Rini Budi Setiati

Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

Abstrak

Adanya aksi demonstrasi yang terjadi di Indonesia karena dikeluarkannya Peraturan Pemerintah (PP) No.78 tahun 2015 tentang pengupahan. Demo yang dilakukan para buruh untuk menuntut kenaikan upah meskipun telah mendapatkan Upah Minimum Kota (UMK) dan Upah Minimum Provinsi (UMP). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan stres kerja dengan kepuasan kerja karyawan bagian produksi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan teknik korelasi. Dari hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar 1.000 dan -318 dengan nilai $p < 0,000$ ($p < 0,05$). Nilai koefisien negatif menunjukkan hubungan negatif. Hal ini menunjukkan bahwa adanya hubungan yang signifikan secara negatif antara stres kerja dengan kepuasan kerja karyawan bagian produksi PT. Mayora Indah Cibitung

Kata Kunci : *stres kerja, kepuasan kerja, karyawan bagian produksi*

RELATIONS OF WORK STRESS WITH WORK SATISFACTION ON THE PRODUCTION EMPLOYEES IN PT. MAYORA INDAH CIBITUNG

Hastanti Rini Budi Setiati

Faculty Psychology of University Bhayangkara Jakarta Raya

ABSTRACT

Demonstration that occurred in Indonesia because assigned of the government regulation No. 78 tahun 2015 about salary. Demo who carried by the workers to demand increase of salary even though was get Upah Minimum Kota (UMK) and Upah Minimum Provinsi (UMP). The purpose of this study is to find relations work stress with work satisfaction on the production employees. The methodology that was used in this research is research kuantitatif with correlation technique. From the calculations, the correlation coefficient of 1,000 and -0,318 with a p-value of 0,000 ($p < 0,05$). Negative coefficient values indicate a negative relationship. This showed that the connection significant in a negative between work stress with work satisfaction the production employees in PT. Mayora Indah Cibitung.

Keywords : *work stress, work satisfaction, production employees*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah. SWT, karena atas rahmat dan karunia yang di limpahkanNya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Mayora Indah. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pengarahan dan saran-saran dari berbagai pihak. Oleh karenanya, dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih kepada :

1. Ibu Budi Sarasati, S.KM, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Ditta Febrieta, S.Psi., M.A dan Bapak Delon Y. N. Runtu, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 dan 2 yang selalu membimbing dan sabar kepada peneliti dalam pembuatan penelitian.
3. Papa dan Mama selaku orang tua yang memberi dukungan & doanya kepada peneliti, dan juga Mas Fajar dan Mba Rina selaku kaka yang selalu siap sedia membantu dan memberikan *support* kepada peneliti.
4. Seluruh Teman-teman Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Angkatan 2012, Saiko'12 terkhusus Nur, Poh dan Mbul yang selalu membantu dan menghibur peneliti selama penulisan skripsi.
5. Adityo Pratomo yang selalu mendengarkan keluh kesah, menghibur dan membantu peneliti selama penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, agar peneliti dapat berkarya dengan lebih baik. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amiin.

Bekasi, 17 Agustus 2016

Hastanti Rini Budi Setiati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kepuasan Kerja	10
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	10

2.1.2	Aspek Kepuasan Kerja	12
2.1.3	Dampak Kepuasan Kerja	14
2.1.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	18
2.2	Stres Kerja	19
2.2.1	Definisi Stres Kerja	19
2.2.2	Gejala-Gejala Stres Kerja	22
2.2.3	Faktor Organisasi yang Mempengaruhi Stres Kerja	21
2.3	Hubungan antar stres kerja dengan kepuasan kerja	22
2.4	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
3.1	Tipe Penelitian	25
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	25
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian	25
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.5.1	Instrumen Penelitian	27
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas	29
3.6	Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Ruang Lingkup Penelitian.....	35
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	35
4.2.1	Persiapan Penelitian	35

4.2.2 Pelaksanaan Penelitian	36
4.3 Hasil Penelitian.....	36
4.3.1 Kategorisasi Subjek Penelitian	36
4.3.2 Uji Asumsi.....	46
4.3.2.1 Uji Normalitas	46
4.3.2.2 Uji Lineritas	47
4.3.3 Uji Hipotesis	53
4.4 Pembahasan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	56
5.2 Saran Praktis	57
5.3 Saran Teoritis	57
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	23
Gambar 4.1. Diagram Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Gambar 4.2. Diagram Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Line	37
Gambar 4.3. Diagram Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Status Pekerjaan	38
Gambar 4.4. Diagram Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Lama Bekerja	39
Gambar 4.5. Diagram Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4.6. Diagram Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Line	41
Gambar 4.7. Diagram Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pekerjaan	42
Gambar 4.8. Diagram Kategorisasi Kepuasan Kerja Berdasarkan Lama Bekerja	43

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Populasi dan Sampel	26
Tabel 3.2. Instrumen Penelitian	27
Tabel 3.3. Blue Print Kepuasan Kerja	28
Tabel 3.4 Blue Print Stres Kerja	29
Tabel 3.5. Hasil Uji Coba Skala Stres Kerja	30
Tabel 3.6. Hasil Uji Coba Skala Kepuasan Kerja	33
Table 3.7. Reliabilitas Uji Coba Stres Kerja	33
Table 3.8. Reliabilitas Uji Coba Kepuasan Kerja	35
Table kategori subjek stres kerja	
Tabel 4.1. Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel 4.2. Berdasarkan Line	37
Tabel 4.3. Berdasarkan Status Pekerjaan	38
Tabel 4.4. Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel Kategorisasi Subjek Stres Kerja	
Table 4.5. Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.6. Berdasarkan Line	41
Tabel 4.7. Berdasarkan Status Pekerjaan	42
Tabel 4.8. Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4.9. Uji Normalitas.....	46
Tabel 4.10. Uji Linieritas	47
Tabel 4.11. Uji Hipotesis	47
Tabel 4.12. Kategori Subjek Stres Kerja Berdasarkan Persentase.....	48
Tabel 4.13. Kategori Rentang Skor Stres Kerja.....	50

Tabel 4.14. Kategori Subjek Kepuasan Kerja Berdasarkan Persentase 50
Tabel 4.15. Kategori Rentang Skor Kepuasan Kerja 52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Kepuasan Kerja dan Skala Stres Kerja

Lampiran 2 Tabulasi Skala Kepuasan Kerja dan Skala Stres Kerja

Lampiran 3 Hasil Uji Coba dan Hasil Penelitian Validitas dan Reliabilitas

Lampiran lain

Lampiran Surat Izin Riset

Lampiran Surat Keterangan Telah Melakukan Try out

Lampiran Surat Keterangan Telah Melakukan Riset

Lampiran Kegiatan Bimbingan

