

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

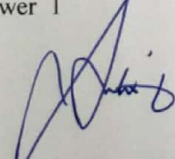
Judul Karya Ilmiah (Artikel) : **Cluster Analysis of Customer Satisfaction at PT. Esta Dana Ventura, Indonesia**
 Jumlah Penulis : 4 Orang
 Status Pengusul : ~~Penulis pertama~~ / penulis ke-4/ ~~penulis korespondensi~~**
 Penulis Jurnal Ilmiah : Syahnaz, Dhian Tyas Untari, M Fadhli Nursal, Neng Siti Komariah.
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Business and Management Studies
 b. e ISSN : 2226-4809
 c. Volume/ Issue : 6/1, 2019
 d. Penerbit : Online Science Publishing
 e. DOI Artikel (jika ada): 10.20448/802.61.26.32
 f. Alamat Web Jurnal : <http://onlinesciencepublishing.com/journal/17>
 g. Terindeks di : ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di...**

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	International	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
	□	20	□	□	□	
a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6 20				5
Total = (100%)		20				16,9
Kontribusi Pengusul (Penulis keempat dari 4 penulis)						6,76

Catatan Peer Review	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur..... <i>Sesuai</i>
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>Jelas</i>
	3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi..... <i>Mutakhir</i>
	4. Tentang kelengkapan unsur kualitas penerbit..... <i>lengkap</i>
	5. Indikasi Plagiasi..... <i>—</i>
	6. Kesesuaian bidang Ilmu..... <i>Sesuai Bidang Ilmu</i>

Jakarta, 4 Mei 2020
Reviewer 1


 Dr. Anton Wachidin Widjaja, S.E., M.M
 NIP. 0910151
 Jabatan Akademik : Lektor Kepala
 Unit Kerja: Universitas Bhayangkara Jakarta Raya

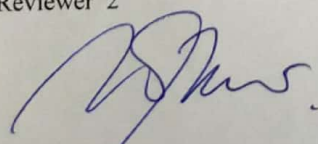
**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : **Cluster Analysis of Customer Satisfaction at PT. Esta Dana Ventura, Indonesia**
 Jumlah Penulis : 4 Orang
 Status Pengusul : **Penulis pertama** / penulis ke-4/ **penulis korespondensi****
 Penulis Jurnal Ilmiah : Syahnaz, Dhian Tyas Untari, M Fadhli Nursal, Neng Siti Komariah.
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Business and Management Studies
 b. e ISSN : 2226-4809
 c. Volume/ Issue : 6/1, 2019
 d. Penerbit : Online Science Publishing
 e. DOI Artikel (jika ada): 10.20448/802.61.26.32
 f. Alamat Web Jurnal : <http://onlinesciencepublishing.com/journal/17>
 g. Terindeks di : ScimagoJR/Thompson Reuter/ISI Knowledge atau di...**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	International	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ, dll	
	□	20	□	□	□	
a. Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi jurnal (10%)		2				1,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6				5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		6				5,2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)		6				5
Total = (100%)		20				6,76
Kontribusi Pengusul (Penulis keempat dari 4 penulis)						
Catatan Peer Review	1. Tentang kelengkapan dan kesesuaian unsur..... <i>Benar</i>					
	2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan <i>jelus</i>					
	3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi..... <i>alasan metode</i>					
	4. Tentang kelengkapan unsur kualitas penerbit..... <i>lengkap</i>					
	5. Indikasi Plagiasi..... <i>-</i>					
	6. Kesesuaian bidang lmu..... <i>ilmu</i>					

Jakarta, 11 Juni 2020
 Reviewer 2



Widi Winarso, S.E., M.M
 NIP. 1602243
 Jabatan Akademik : Lektor
 Unit Kerja: Universitas Bhayangkara Jakarta Raya