

**ANALISIS PENGARUH PELATIHAN KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ANDALAN FURNINDO**

SKRIPSI

**Oleh :
Arfan Ramadhan
201510325164**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo**

Nama Mahasiswa : Arfan Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325164

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019



Jakarta, 31 Juli 2019

MENYETUJUI,

Pembimbing

Suherlistiyanto, S.E., M.M

NIDN : 0311116203

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo**

Nama Mahasiswa : Arfan Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325164

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Juli 2019

Jakarta, 31 Juli 2019

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

: Jumawan, S.E., M.M
NIDN : 0305096802

Penguji I

: Suherlistiyanto, S.E., M.M
NIDN : 0311116203

Penguji II

: Ery Teguh Prasetyo, S.E., M.M
NIDN : 0305037705

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

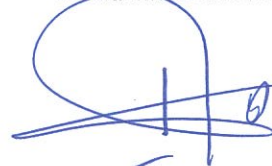
Manajemen



M. Fadhli Nursal, S.E., M.M
NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E., M.M
NIDN : 0316066201

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja serta puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadli Nursal, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Suherlistiyanto., SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Supardi., SE., MM, selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Rohana Sianipar H., SH, MBA. Selaku Pembimbing Akademik.

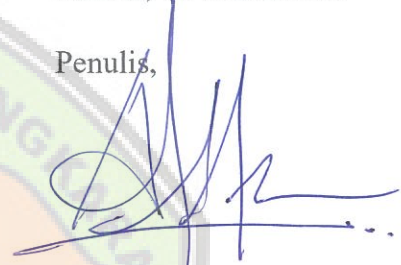
7. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tua penulis, Almarhum Engkos Kosasih dan Temi Sumiyati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
9. Nenek penulis tersayang, Emak Enah, terima kasih karena telah mengurus penulis dari kecil sehingga penulis menjadi orang yang mandiri.
10. Kakak penulis tercinta, Fitri perina, terima kasih atas doa dan segala dukungan.
11. Buat mas terbaik, Suharyadi, terima kasih atas doa dan segala dukungannya.
12. My GWL (Berliyanti, Nurul, Shinta, Riri, Irma, Dessy dan siti) yang menjadi teman penulis dengan ketulusan hati selalu mendukung, berbagi suka dan duka, dan melewati empat tahun bersama-sama penulis.
13. Teman-teman manajemen P2K, terima kasih untuk waktu empat tahunnya berjuang bersama dan menggunakan toga bersama.
14. Teman-teman satu kantor penulis di departemen proses yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih atas pertemanan selama ini.
15. Teman-teman Kos Abdul Karnen, Aad Abdul Hasyim dan Riyan. Terima kasih atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis. Special thanks to Jequeline Eonni, Ka Hesti.
16. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 03 Maret 2019

Penulis,



Arfan Ramadhan



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo”** ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Kota Bekasi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digunakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 31 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Arfan Ramadhan

201510325164

ABSTRACT

Arfan Ramadhan, 201510325164. *Effects of Job Training and Employee Development on Employee performance at PT. Andalan Furnindo.*

Analysis of the Effect of Job Training and Employee Development on Employee Performance at PT. Andalan Furnindo. The purpose of this study was to determine the results of the Effect of Job Training and Employee Development on Employee Performance at PT. Andalan Furnindo. Employee performance is very important to be maintained, but the problems found in PT. Andalan Furnindo is still not achieving work targets set by the company. This is allegedly due to the lack of good Job Training and Employee Development.

This research includes Qualitative research. To find out this, this study uses multiple linear regression analysis techniques to test the factors above. The data used in this study were 60 respondents taken randomly at PT. Andalan Furnindo. The data obtained is then processed data using SPSS 22.

The results of the study at a significance level of 5% indicate that there is a significant influence on the Job Training variable on Employee Performance. Employee Development significantly influences Employee Performance. Job Training and Employee Development have a joint effect on Employee Performance.

Keywords: *Job Training, Employee Development, Employee Performance*



ABSTRAK

Arfan Ramadhan, 201510325164. Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan terhadap kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo.

Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hasil dari Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo. Kinerja Karyawan sangat penting untuk dapat terus dipertahankan, namun permasalahan yang terdapat pada PT. Andalan Furnindo adalah masih belum tercapainya target kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hal tersebut diduga karena masih kurang baiknya Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan.

Penelitian ini termasuk penelitian Kualitatif, Untuk mengetahui hal tersebut penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda untuk menguji faktor diatas. Data yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 60 responden yang diambil secara random pada PT. Andalan Furnindo. Data yang diperoleh kemudian dilakukan pengolahan data menggunakan SPSS 22.

Hasil penelitian pada taraf signifikansi 5% menunjukkan bahwa terdapat pengaruh secara signifikan variabel Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Pengembangan Karyawan berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan berpengaruh secara bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Pelatihan Kerja, Pengembangan Karyawan, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja serta puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Andalan Furnindo”**, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Irjen Pol. (Purn) Drs. Bambang Karsono, SH., MM. Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE, MM. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadli Nursal, SE, MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Suherlistiyanto., SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi atas segala bimbingan, arahan serta saran yang diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak Supardi., SE., MM, selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
6. Ibu Rohana Sianipar H., SH, MBA. Selaku Pembimbing Akademik.

7. Seluruh staff pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
8. Kedua orang tua penulis, Almarhum Engkos Kosasih dan Temi Sumiyati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Penulis berharap dapat menjadi anak yang dapat dibanggakan.
9. Nenek penulis tersayang, Emak Enah, terima kasih karena telah mengurus penulis dari kecil sehingga penulis menjadi orang yang mandiri.
10. Kakak penulis tercinta, Fitri perina, terima kasih atas doa dan segala dukungan.
11. Buat mas terbaik, Suharyadi, terima kasih atas doa dan segala dukungannya.
12. My GWL (Berliyanti, Nurul, Shinta, Riri, Irma, Dessy dan siti) yang menjadi teman penulis dengan ketulusan hati selalu mendukung, berbagi suka dan duka, dan melewati empat tahun bersama-sama penulis.
13. Teman-teman manajemen P2K, terima kasih untuk waktu empat tahunnya berjuang bersama dan menggunakan togga bersama.
14. Teman-teman satu kantor penulis di departemen proses yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu. Terimakasih atas pertemanan selama ini.
15. Teman-teman Kos Abdul Karnen, Aad Abdul Hasyim dan Riyan. Terima kasih atas kesenangan, canda tawa yang membahagiakan dan menjadi keluarga baru bagi penulis. Special thanks to Jequeline Eonni, Ka Hesti.
16. Seluruh responden yang telah memberikan waktu dan informasi untuk membantu penyelesaian skripsi ini.

17. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Jakarta, 03 Maret 2019

Penulis,

Arfan Ramadhan



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pelatihan Kerja	8
2.1.1 Definisi Pelatihan Kerja	8

2.1.2 Manfaat Pelatihan.....	9
2.1.3 Kebutuhan Pelatihan	9
2.1.4 Metode Pelatihan.....	10
2.2 Pengembangan Karyawan.....	13
2.2.1 Definisi Pengembangan Karyawan.....	13
2.2.2 Metode Pengembangan.....	13
2.2.3 Prinsip Pengembangan.....	15
2.2.4 Program Pengembangan	15
2.2.5 Jenis-jenis Pengembangan	15
2.2.6 Faktor Penyebab Perlunya Pengembangan.....	16
2.2.7 Tujuan Pengembangan	18
2.2.8 Indikator-indikator Pengembangan.....	18
2.3 Kinerja Karyawan	20
2.3.1 Definisi Kinerja.....	20
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.3.3 Mengukur Kinerja Karyawan	21
2.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan	21
2.3.5 Indikator-indikator Kinerja.....	22
2.4 Penelitian Terdahulu.....	23
2.5 Kerangka Berpikir.....	24
2.6 Hipotesis.....	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tahapan Penelitian	27
3.3 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional.....	28
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian.....	30
3.5 Penentuan Populasi dan Sampel	30
3.5.1 Populasi	30

3.5.2 Sampel	30
3.6 Jenis dan Suber Data	31
3.7 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7.1 Kuesioner.....	31
3.7.2 Wawancara	32
3.8 Metode Analisis Data	32
3.8.1 Analisis Data Kualitatif	32
3.8.1.1 Uji Validitas.....	33
3.8.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.9 Uji Asumsi Klasik	34
3.9.1 Uji Normalitas.....	34
3.9.2 Uji Multikoleniaritas	35
3.9.3 Uji Heteroskedastitas	35
3.10 Koefisien Determinasi	36
3.11 Analisis Regresi Berganda	36
3.12 Uji Hipotesis	37
3.12.1 Uji T (Uji Parsial)	37
3.12.2 Uji F (Uji Signifikansi Persamaan).....	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian	39
4.1.1 Profil Perusahaan.....	39
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.2 Hasil Analisis Data	40
4.2.1 Penyebaran dan Pengumpulan Kuesioner.....	40
4.2.2 Identitas Responden	41
4.3 Metode Analisis Data	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik	46

4.4.1 Uji Normalitas	46
4.4.2 Uji Multikolinearitas	47
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.5 Uji Hipotesis	49
4.5.1 Analisis Regresi Berganda	49
4.5.2 Uji T (Pasial)	50
4.5.3 Uji F (Simultan)	52
4.6 Koefisien Determinasi.....	53
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	54
BAB V PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Implikasi Manajerial	57
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Data Perusahaan PT. Andalan Furnindo	3
2. Tabel 3.1 Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional	29
3. Tabel 3.2 Skor Alternatif Jawaban Angket	32
4. Tabel 4.1 Data Hasil Penyebaran dan Penerimaan Kuesioner	41
5. Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
6. Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
7. Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	43
8. Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja (X1)	44
9. Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pengembangan Karyawan (X2)	44
10. Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	45
11. Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan Kerja (X1)	46
12. Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Pengembangan Karyawan (X1)	46
13. Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (X1).....	46
14. Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Komogrob-Smirnov.....	47
15. Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	48
16. Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda	50
16. Tabel 4.14 Hasil Uji T (Parsial)	52
17. Tabel 4.15 Hasil Uji F (Simultan).....	53
18. Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	54

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Kerangka Berfikir..... 24
2. Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas 49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Ijin Riset

Lampiran 2 : Surat Balasan Riset

Lampiran 3 : Struktur Organisasi

Lampiran 4 : Hasil Output SPSS

Lampiran 5 : Tabel r

Lampiran 6 : Tabel t

Lampiran 7 : Tabel F

Lampiran 8 : Kuesioner

Lampiran 9 : Tabulasi Data

Lampiran 10 : Uji Referensi

Lampiran 11 : Uji Plagiat

Lampiran 12 : Riwayat Hidup

