

# BAB I

## PENDAHULUAN

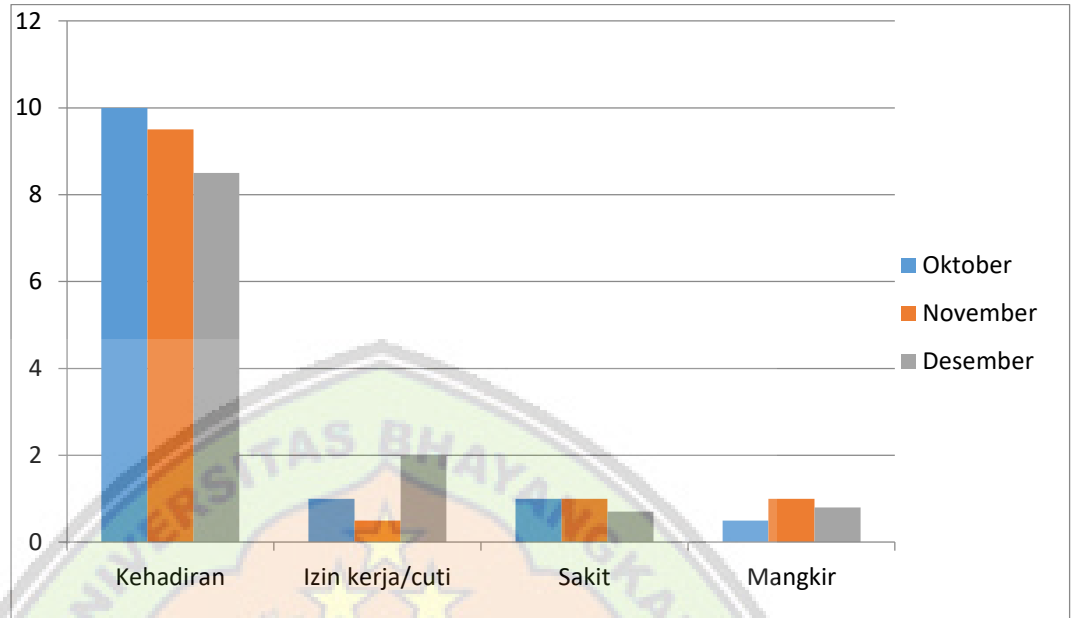
### 1.1 Latar Belakang

Dalam suatu organisasi atau perusahaan Manajemen Sumber Daya Manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur dan memanfaatkan pegawai sehingga dapat berfungsi secara produktif untuk mencapai tujuan perusahaan. Dengan sumber daya manusia yang berkualitas, perusahaan dapat bersaing secara optimal dengan perusahaan-perusahaan yang lainnya, melimpahnya sumber daya manusia dengan berfikir seksama yaitu bagaimana dapat memanfaatkan sumber daya manusia secara optimal. Sumber Daya Manusia merupakan aspek yang krusial untuk menunjang produktivitas sebuah perusahaan agar mampu bertahan dan mempunyai kinerja yang baik. Sumber daya manusia yang dalam hal ini adalah para karyawan pada sebuah organisasi, tentunya akan berusaha bekerja dengan kemampuan yang mereka miliki agar dapat mencapai kinerja yang diinginkan.

PT. Media Satria Promosindo yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang *advertising*, tentu sangat membutuhkan kinerja yang baik dan terampil dari karyawannya, agar mempertahankan eksistensi nama besar PT. Media Satria Promosindo, sehingga tetap mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya.

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan Tahun 2018 ( 3 Bulan Terakhir )

### Data Absensi Karyawan



Sumber : Data Base PT. Media Satria Promosindo Tahun 2018

Berdasarkan data absensi karyawan diatas, PT. Media Satria Promosindo di Bekasi, masih sering terdapat karyawan yang sering izin, mangkir pada saat jam kerja, sakit dan cuti. Dari daftar absensi menunjukkan tingkat izin, mangkir pada saat jam kerja, sakit dan cuti masing-masing karyawan sangat tinggi hal itu tentu menjadi perhatian manajemen, karena manajemen mengalami kesulitan saat membutuhkan koordinasi dengan karyawan. Permasalahan tersebut dikhawatirkan akan berdampak dan mempengaruhi kinerja karyawan PT. Media Satria Promosindo. Bisa dilihat pada bulan Oktober kehadiran sebanyak 95 karyawan, izin kerja/ cuti 10 karyawan, sakit 5 karyawan, mangkir 5 karyawan dan pada bulan November tingkat kehadiran sebanyak 90 karyawan, izin kerja/cuti 8 karyawan, sakit 10 karyawan, mangkir 7 karyawan dan pada bulan Desember tingkat kehadiran sebanyak 80 karyawan, izin kerja/cuti 20 karyawan, sakit 7 karyawan, mangkir 8 karyawan.

Tujuan penelitian ini untuk melihat seberapa besar kedisiplinan kerja dan kualitas kerja terhadap karyawan di PT Media Satria Promosindo untuk meningkatkan suatu kinerja karyawan jika diterapkannya kedisiplinan dan kualitas kerja.

Salah satu faktor dan aspek yang sangat berpengaruh yaitu kedisiplinan. Dengan diterapkannya sikap disiplin pada karyawan maka akan menciptakan rasa tanggung jawab dan rasa memiliki pada perusahaan tersebut. Kedisiplinan kerja mampu mempengaruhi kinerja karyawan, karena tanpa adanya kedisiplinan kegiatan yang dilakukan di perusahaan tidak akan menimbulkan hasil yang memuaskan. Maka dari itu kedisiplinan sangatlah penting karena hal ini akan mendorong gairah kerja, semangat kerja dan terwujudnya suatu tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Seorang manajer akan dikatakan efektif dalam kepemimpinannya jika para bawahannya memiliki kedisiplinan yang baik.

Kualitas kerja merupakan salah satu unsur yang dievaluasi dalam menilai kinerja karyawan selain perilaku seperti dedikasi, kepemimpinan, kesetiaan, kerjasama, loyalitas, dan partisipasi karyawan. Kualitas kerja dapat diukur dari tingkat efisiensi dan efektifitas seseorang karyawan dalam melakukan suatu pekerjaan yang didukung sumber daya manusia, Jika kualitas kerja karyawan tinggi maka akan meningkatkan tingkat produktivitas yang baik.

Dengan adanya kedisiplinan kerja dengan kualitas kerja dapat mempengaruhi kinerja dan produktivitas. Salah satu yang sangat berpengaruh yaitu pada kinerja karyawan. Kinerja karyawan sangat diperlukan untuk menentukan keberhasilan dari tujuan perusahaan. Salah satu yang dapat mendukung terwujudnya kinerja karyawan yaitu didukung adanya kedisiplinan karyawan yang tinggi serta faktor-faktor yang berkaitan. Kedisiplinan mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan perusahaan dalam usaha untuk menyelesaikan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya. Kedisiplinan yang baik akan meningkatkan kualitas kerja para karyawan, begitu pula sebaliknya apabila kedisiplinan kurang ditaati, akan mengakibatkan kesulitan bagi suatu perusahaan mencapai hasil yang optimal.

Oleh karena itu, setiap perusahaan perlu memahami secara mendalam mengenai kedisiplinan apa saja yang terkait secara langsung maupun tidak langsung dengan kegiatan kerjanya. Sukses tidaknya seorang karyawan dalam melaksanakan pekerjaan di sebuah perusahaan dapat diketahui karena perusahaan melakukan sistem penilaian kinerja karyawan.

Maka dari itu penulis melakukan penelitian terkait masalah tersebut, yang berjudul **“PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN KUALITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MEDIA SATRIA PROMOSINDO”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Kedisiplinan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. MEDIA SATRIA PROMOSINDO ?
2. Apakah Kualitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di PT. MEDIA SATRIA PROMOSINDO ?
3. Bagaimana Kedisiplinan kerja dan Kualitas kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. MEDIA SATRIA PROMOSINDO ?

## **1.3 Tujuan penelitian**

Tujuan penelitian pada umumnya bertujuan untuk menjawab rumusan masalah yang ada. Dengan demikian tujuan penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. MEDIA SATRIA PROMOSINDO
2. Untuk mengetahui pengaruh kualitas kerja terhadap kinerja karyawan di PT. MEDIA SATRIA PROMOSINDO
3. Untuk mengetahui pengaruh Kedisiplinan kerja dan Kualitas kerja terhadap kinerja karyawan di PT. MEDIA SATRIA PROMOSINDO

#### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk membatasi ruang lingkup penelitian, maka penulis menentukan pembatasan masalah dengan tujuan agar lebih terperinci dan pemecahan masalah dapat terarah dan berhasil maka penulis membatasi penelitian hanya pada pengaruh kedisiplinan kerja dan kualitas kerja terhadap kinerja karyawan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Sebagaimana layaknya karya ilmiah ini, hasil yang diperoleh diharapkan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan yang berhubungan dengan obyek penelitian, yaitu:

1. Bagi penulis

Dapat menambah wawasan dan ilmu pengetahuan penulis dengan mencoba mengetahui sejauh mana ilmu pengetahuan penulis pelajari selama perkuliahan dengan praktek dilapangan.

2. Bagi perusahaan

Sebagai bahan masukan guna untuk tercapai tujuan perusahaan yang diinginkan.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Sebagai referensi terutama yang membahas tentang pengaruh kedisiplinan kerja, kualitas kerja, dan kinerja karyawan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Secara sistematis pembahasan penelitian dalam penulisan skripsi ini dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I : Pendahuluan**

Dalam bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang dari permasalahan skripsi ini, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika pembahasan.

### **BAB II : Tinjauan Pustaka**

Dalam bab ini dibahas mengenai teori kedisiplinan, komunikasi dan prestasi, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

### **BAB III : Metodologi Penelitian**

Dalam bab ini menguraikan desain penelitian, tahapan penelitian, operasional variabel, waktu dan tempat penelitian, metode pengambilan sampel serta metode analisis data.

### **BAB IV : Analisis dan Pembahasan**

Dalam bab ini membahas mengenai profil perusahaan, hasil analisis data serta pembahasan hasil analisis data.

### **BAB V : Penutupan**

Dalam bab ini diuraikan kesimpulan dari pembahasan dan saran-saran.