

**PENGARUH KEDISIPLINAN KERJA DAN KUALITAS KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MEDIA SATRIA
PROMOSINDO DI BEKASI**

SKRIPSI

Oleh:

Kezia Naomi Sihombing

201510325167



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Kualitas Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Media
Satria Promosindo Di Bekasi

Nama Mahasiswa : Kezia Naomi Sihombing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325167

Program Studi / Fakultas : Manajemen/ Ekonomi

Tanggal Lulus Skripsi : 23 Juli 2019



Jakarta, 01 Agustus 2019

MENYETUJUI

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Rini', is written over the watermark logo.

Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN : 0328056302

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Kualiatas Kerja
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Media
Satria Promosindo Di Bekasi

Nama Mahasiswa : Kezia Naomi Sihombing

Nomor Pokok Mahasiswa : 201510325167

Program Studi/Fakultas : Manajemen/Ekonomi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Juli 2019

Jakarta, 01 Agustus 2019

MENGESAHKAN

Ketua Tim Penguji : Bintang Narpati, S.E.,M.M

NIDN : 0316077203

Penguji I : Jumawan, S.E.,M.M

NIDN : 0305096802

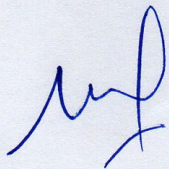
Penguji II : Dra. Rini Wijayaningsih, M.M

NIDN : 0328056302

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi

Manajemen

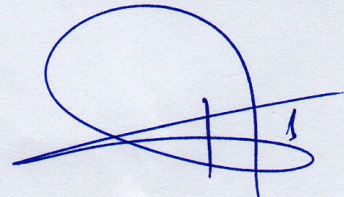


M. Fadhli Nursal, S.E., M.M

NIDN : 0325057908

Dekan

Fakultas Ekonomi



Dr. Sugeng Suroso, S.E.,M.M

NIDN : 0316066201

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul

Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Media Satria Promosindo Di Bekasi

Ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutip sebagai referensi yang sumbernya telah secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan digandakan melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan dipublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Jakarta, 01 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Kezia Naomi Sihombing

NPM : 201510325167

ABSTRAK

Kezia Naomi Sihombing, 201510325167. Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Media Satria Promosindo Di Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terjadinya *Kedisiplinan kerja dan Kualitas kerja* Pada PT. Media Satria Promosindo, serta mengetahui perbedaan kedisiplinan kerja dan kualitas kerja dan mengetahui bagaimana hasil kinerja karyawan tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan Software SPSS 22. Pada penelitian ini responden sebanyak 89 orang yang merupakan karyawan PT. Media Satria Promosindo. Berdasarkan hasil pengujian ini secara menyeluruh (Uji F) melalui SPSS terlihat dari hasil Signifikan sebesar $0,000 \leq 0,05$ dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima dan variabel bebas berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat. Pengujian secara parsial (Uji t) melalui SPSS Versi 22 terlihat bahwa hasil dari nilai signifikan untuk variabel kedisiplinan kerja terhadap kinerja karyawan menunjukkan T hitung $3,022 \geq 1,991$, hal ini dapat menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi kedisiplinan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil pengujian kualitas kerja (X_2) terhadap kinerja karyawan (Y) menunjukkan t hitung $4,217 \geq 1,991$ hal ini menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. Jadi, kualitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan dari hasil data keseluruhan pengolahan data menggunakan SPSS Versi 22 dapat disimpulkan bahwa kedisiplinan kerja dan kualitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Media Satria Promosindo.

Kata Kunci : Kedisiplinan Kerja, Kualitas Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Kezia Naomi Sihombing, 201510325167. Effects of Work Discipline and Work Quality on Employee Performance at PT. Media Satria Promosindo in Bekasi.

This study aims to determine the occurrence of work discipline and work quality at PT. Media Satria Promosindo, and know the differences in work discipline and work quality and know how the employee's performance results.

This research is a descriptive study using a quantitative approach. This study uses SPSS 22 software. In this study 89 respondents were employees of PT. Media Satria Promosindo. Based on the results of this test as a whole (Test F) through SPSS, it can be seen from the Significant results of 0,000 5 0,05, thus H_0 is rejected and H_a is accepted and the independent variable has a significant effect on the dependent variable. Partial testing (t test) through SPSS Version 22 shows that the results of significant values for work discipline variables on employee performance show T count $3.022 \geq 1.991$, this can indicate that H_0 is rejected and H_a is accepted. So work discipline affects employee performance. While the results of testing the quality of work (X2) on employee performance (Y) shows t count $4.217 \geq 1.991$ this indicates that H_0 is rejected and H_a is accepted. So, the quality of work influences employee performance. Based on the results of the overall data processing data using SPSS Version 22 it can be concluded that work discipline and work quality affect the performance of employees of PT. Media Satria Promosindo.

Keywords: Work Discipline, Work Quality, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas berkat Rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil Judul **“Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Kualitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Media Satria Promosindo Di Bekasi”**.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi bagi Mahasiswa program S-1 di program studi Ekonomi jurusan Manajemen. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun skripsi ini. terselesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini sehingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak DR. Irjen (P) H. Bambang Karsono, SH., MM Selaku Rektor Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Dr. Sugeng Suroso, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Bapak M. Fadhli Nursal, SE., MM Selaku Ketua Program Studi
4. Ibu Dra. Rini Wijayaningsih, MM Selaku Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah memberikan kritik dan saran bimbingan maupun arahan yang sangat berguna.
5. Bapak/ibu dosen dan staff di Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, Khususnya Program studi manajemen yang telah banyak bantu kami.
6. Bapak Parihutan Tua Simamarta selaku Komisaris PT. Media Satria Promosindo.
7. Keluarga Besar PT. Media Satria Promosindo atas kerjasamanya.

8. Teristimewa kepada Orang Tua Penulis Yohanes Sihombing dan Tiarlin yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara Kandung Saya Jeffry Yosua, Pricilya, Jenny Veriza, dan Daniel Sihombing
10. Sahabat-sahabat saya Audra Della, Sheilla, Esa, Thea, Dede, Grace Lydia, Grace Vicky, Nita Simamora, Eristika, Olla senantiasa memberikan dukungan dan motivasi selama pengerjaan skripsi.
11. Keluarga Besar 8B2 Manajemen yang selalu memberikan motivasi satu sama lain.

Akhir kata semoga hasil Karya Ilmiah ini dapat bermanfaat serta sebagai bahan petunjuk bagi-adik junior nantinya.

Jakarta, 01 Agustus 2019

Penulis,

Kezia Naomi Sihombing

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kinerja.....	7
2.1.1 Penegertian Kinerja	7
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.1.3 Tujuan Kinerja.....	11
2.1.4 Manfaat Kinerja.....	12
2.1.5 Indikator Kinerja.....	14
2.2 Kedisiplinan Kerja	17
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	17
2.2.2 Macam-macam Disiplin Kerja.....	19
2.2.3 Pendekatan Disiplin.....	20
2.2.4 Faktor-faktor Disiplin Kerja	21
2.2.5 Cara Menjalankan Disiplin Kerja	21

2.2.6 Indikator-indikator Disiplin Kerja.....	22
2.3 Kualitas Kerja	23
2.3.1 Pengertian Kualitas Kerja.....	23
2.3.2 Indikator Kualitas Kerja	24
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Berpikir.....	27
2.6 Hipotesis	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Tahap Penelitian.....	29
3.3 Model Konseptual Penelitian.....	30
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.4.1 Variabel Independen.....	31
3.4.2 Variabel Dependen	32
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	33
3.6 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.7 Metode Pengambilan Populasi dan Sampel.....	34
3.7.1 Populasi	34
3.7.2 Sampel	34
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.8.1 Kuesioner.....	35
3.8.2 Observasi	35
3.9 Teknik Pengolahan Data	35
3.10 Teknik Analisa Data	35
3.10.1 Uji Validitas	35
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.10.3 Uji Statistik Deskriptif	36
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.11.1 Uji Normalitas	36
3.11.2 Uji Multikolinieritas	37
3.11.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.12 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	38

3.13 Uji Hipotesis	38
3.13.1 Uji F.....	38
3.13.2 Uji T	38
4.1 BAB IV ANALISIS & PEMBAHASAN	40
4.1.1 Sejarah.....	40
4.1.2 Visi dan Misi	40
4.1.3 Struktur Organisasi.....	41
4.2 Karakteristik Responden	42
4.3 Teknik Analisis Data.....	44
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	44
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	45
4.3.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	48
4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas	49
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
4.4.4 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.5 Uji Hipotesis	52
4.5.1 Uji Kelayakan (Uji F).....	52
4.5.2 Uji Koefisien Regresi (Uji t).....	53
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Implikasi Manajerial	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	25
Tabel 3.1	32
Tabel 4.2.....	42
Tabel 4.3.....	43
Tabel 4.4.....	43
Tabel 4.5.....	44
Tabel 4.6.....	44
Tabel 4.7.....	45
Tabel 4.8.....	46
Tabel 4.9.....	46
Tabel 4.10.....	46
Tabel 4.11.....	47
Tabel 4.12.....	48
Tabel 4.13.....	49
Tabel 4.14.....	50
Tabel 4.15.....	51
Tabel 4.16.....	52



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	27
Gambar 2.2	30
Gambar 4.1	50

