

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA  
DENGAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN ALIH  
PROFESI DARI KARYAWAN MENJADI DRIVER  
GOJEK**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Siti Hajar Hardianti  
201210515049**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Pengambilan Keputusan Alih Profesi dari Karyawan Menjadi Driver Gojek  
Nama Mahasiswa : Siti Hajar Hardianti  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515049  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikolog  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Agustus 2016



Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi, Psikolog

NIP. 1506228

Yulia Fitriani, S.Psi, MA

NIP. 051503023

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Pengambilan Keputusan Alih Profesi dari Karyawan Menjadi Driver Gojek

Nama Mahasiswa : Siti Hajar Hardianti

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515049

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikolog

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Agustus 2016



Ketua Tim Penguji : Yuarini Wahyu Perliwi, M.Psi, Psikolog

NIP. 1506228

Penguji I : Yulia Fitriani, S.Psi, MA

NIP. 051503023

Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi, MM

NIDN. 0306018204

Ketua Program Studi

Psikologi

Erik Saut H Hutahaean, S.Psi, M.Si

NIP. 1504225

Dekan Fakultas

Psikologi

Budi Sarasati, S.KM., M.Si

NIP. 1401180

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Pengambilan Keputusan Alih Profesi dari Karyawan Menjadi Driver Gojek ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada pihak Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpang skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 18 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Siti Hajar Hardianti

NPM. 201210515049

## **LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Hajar Hardianti  
NPM : 201210515049  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan atau pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right), atas karya ilmiah saya yang berjudul :

### **Hubungan Antara Motivasi Kerja Dengan Pengambilan Keputusan Alih Profesi Dari Karyawan Menjadi Driver Gojek.**

Beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalty non-ekslusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 23 Agustus 2016  
Yang menyatakan,

Siti Hajar Hardianti

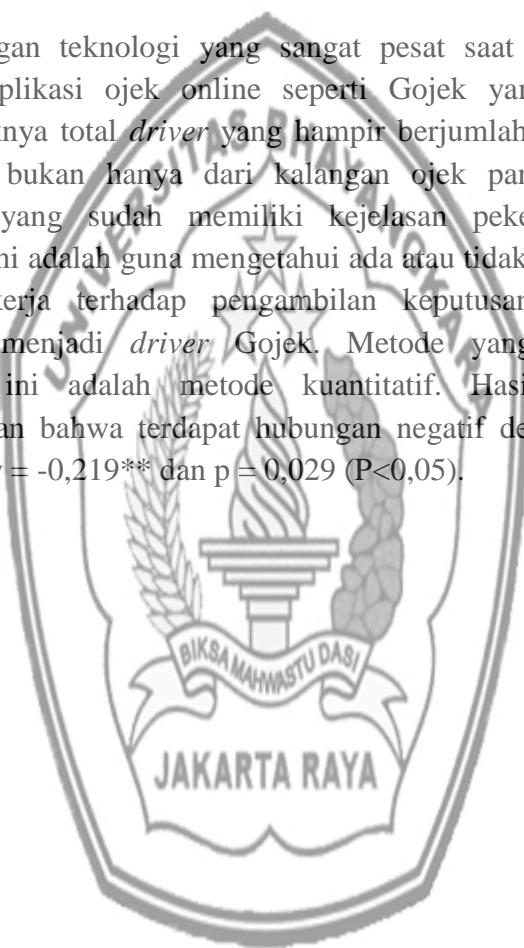
## **ABSTRAK**

Siti Hajar Hardianti

201210515049

Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Pengambilan Keputusan Alih Profesi dari Karyawan Menjadi Driver Gojek

Perkembangan teknologi yang sangat pesat saat ini dibuktikan oleh hadirnya aplikasi ojek online seperti Gojek yang berdampak pada membludaknya total *driver* yang hampir berjumlah 1 juta. *Driver* yang bergabung bukan hanya dari kalangan ojek pangkalan, tetapi juga karyawan yang sudah memiliki kejelasan pekerjaan. Tujuan dari penelitian ini adalah guna mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara motivasi kerja terhadap pengambilan keputusan alih profesi dari karyawan menjadi *driver* Gojek. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Hasil pengolahan data menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif dengan nilai koefisien korelasi  $r_{xy} = -0,219^{**}$  dan  $p = 0,029$  ( $P < 0,05$ ).



## **ABSTRACT**

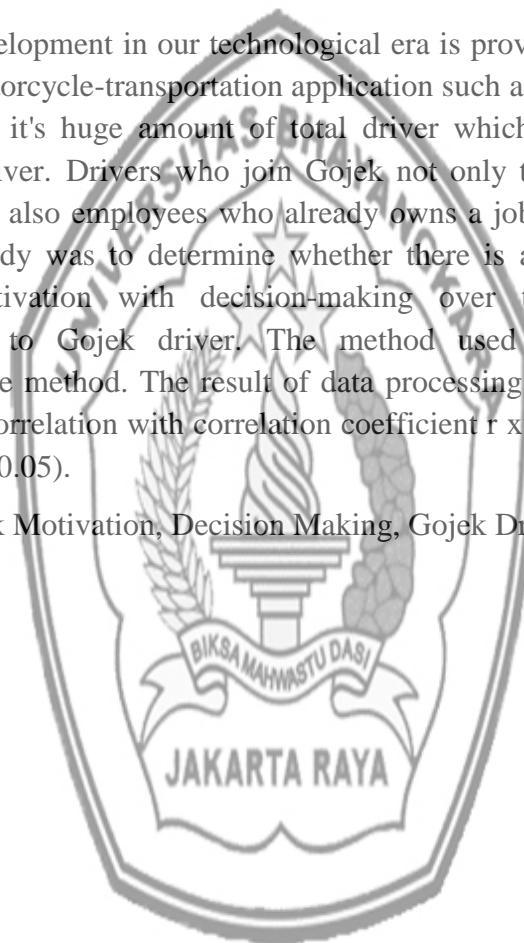
Siti Hajar Hardianti

201210515049

### **Correlation Between Work Motivation with Decision Making Over The Professions from Employees to Gojek Driver**

Rapid development in our technological era is proved by the presence of online motorcycle-transportation application such as Gojek, which has an impact by it's huge amount of total driver which almost reached one million driver. Drivers who join Gojek not only the usual motorcycle-driver, but also employees who already owns a job clarity. The purpose of this study was to determine whether there is a correlation between work motivation with decision-making over the profession from employee to Gojek driver. The method used in this research is quantitative method. The result of data processing shows that there is a negative correlation with correlation coefficient  $r_{xy} = -0.219 **$  and  $p = 0.029 (P < 0.05)$ .

Key: Work Motivation, Decision Making, Gojek Driver



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillaah alladzi bi ni'mathi tatimmush sholihaat. Atas izin Allaah, perjuangan akademik telah sampai pada ujungnya. Dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Budi Sarasati, S.KM., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi yang selalu memberikan *energy* positifnya untuk saya.
2. Ibu Yuarini W Pertiwi, M.Psi., Psi selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, motivasi dan kesabaran selama membimbing saya.
3. Ibu Yulia Fitriani, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang amat sangat sabar, mengayomi dan memberikan solusi disetiap kendala yang saya alami.
4. Seluruh staff dan pengajar di Fakultas Psikologi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
5. Papa Drs. H. Ramli Nawai, M.Sc (rahimahullaah). Pa, Mbak Dian lulus.
6. Mama Siti Komalahati, terimakasih Ma atas milyaran doa yang Mama panjatkan untuk Mbak Dian.
7. Muhammad Fadli, Siti Ramla Yuniarti, Muhammad Ridwan, Ummiyati Qulsum, Agus Bambang Sukmono, Haswari Prihatini, Muhammad Labib Pratama dan Hermosa Gendiswari Ridwan. Mbak Dian sayang kalian.
8. Danu Mahendra ST yang selalu memberikan motivasi, arahan, bantuan, dan segala yang baik-baik untuk saya. Kamu terbaik!
9. SAIKO 2012 KOMPAK BERMANFAAT. TERIMAKASIH ATAS EMPAT TAHUN INI. Terspesial Arni, Citra, Ella, May dan Intan!

Bekasi, 18 Agustus 2016

Siti Hajar Hardianti

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	9
1.4.2 Manfaat Praktis .....	9
1.5 Uraian Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Pengambilan Keputusan Alih Profesi .....	11
2.1.1 Definisi Pengambilan Keputusan .....	11
2.1.2 Definisi Alih Profesi .....	12
2.1.3 Definisi Pengambilan Keputusan Alih Profesi .....	12
2.1.4 Model Pengambilan Keputusan .....	13
2.1.5 Aspek-Aspel Pengambilan Keputusan .....	17
2.1.6 Faktor Pengambilan Keputusan .....	19

2.2	Motivasi Kerja .....	21
2.2.1	Definisi Motivasi Kerja.....	21
2.2.2	Dimensi Motivasi Kerja.....	22
2.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	24
2.3	Hubungan Motivasi Kerja dengan Pengambilan Keputusan Alih Profesi dari Karyawan Menjadi Driveri Gojek.....	29
2.4	Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1	Tipe Penelitian .....	32
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian .....	32
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
3.4	Populasi dan Sampel .....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.5.1	Instrumen Penelitian .....	34
3.5.1.1	Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi	34
3.5.1.2	Skala Motivasi Kerja .....	37
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas .....	38
3.6	Analisis Data .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	41
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	41
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	41
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	42
4.3	Hasil Penelitian .....	42
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian .....	42
4.3.2	Uji Asumsi .....	45
4.3.3	Uji Hipotesis .....	48
4.4	Pembahasan .....	48
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1	Kesimpulan .....	52
5.2	Saran .....	53

5.2.1	Saran Praktis .....	53
5.2.2	Saran Teoritis .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Rentang Skala Likert .....	34
Tabel 3.2	Blue Print Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi Sebelum Uji Coba .....	35
Tabel 3.3	Blue Print Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi Sesudah Uji Coba .....	36
Tabel 3.4	Blue Print Skala Motivasi Kerja Sebelum Uji Coba .....	37
Tabel 3.5	Blue Print Skala Motivasi Kerja Setelah Uji Coba .....	38
Tabel 3.6	Klasifikasi Skor Reliabilitas Cronbach Alpha .....	40
Tabel 4.1	Klasifikasi Kategori Variabel Motivasi Kerja .....	42
Tabel 4.2	Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel Motivasi Kerja ..	43
Tabel 4.3	Klasifikasi Kategorisasi Variabel Pengambilan Keputusan Alih Profesi .....	43
Tabel 4.4	Kategorisasi Subjek Penelitian Pada Variabel Pengambilan Keputusan Alih Profesi .....	43
Tabel 4.5	Kategorisasi Keseluruhan .....	44
Tabel 4.6	Uji Normalitas Motivasi Kerja .....	45
Tabel 4.7	Uji Normalitas Pengambilan Keputusan Alih Profesi .....	46
Tabel 4.8	Uji Homogenitas Motivasi Kerja .....	46
Tabel 4.9	Uji Homogenitas Pengambilan Keputusan Alih Profesi .....	47
Tabel 4.10	Uji Linearitas Motivasi Kerja dengan Pengambilan Keputusan Alih Profesi .....	47
Tabel 4.11	Uji Korelasi antara Motivasi Kerja dengan Pengambilan Keputusan Alih Profesi .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 1.1	Persentasi Pekerjaan Sebelum Menjadi Driver Gojek.....	3
Gambar 2.1	Model Pengambilan Keputusan Rasional .....	13
Gambar 2.2	Dinamika Variabel .....	30



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Validitas Skala Motivasi Kerja
- Lampiran 2. Validitas Skala Pengambilan Keputusan
- Lampiran 3. Reliabilitas Skala Motivasi Kerja
- Lampiran 4. Reliabilitas Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi
- Lampiran 5. Tabulasi Respon Skala Motivasi Kerja Uji Coba
- Lampiran 6. Tabulasi Respon Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi  
Uji Coba
- Lampiran 7. Skala Motivasi Kerja Uji Coba
- Lampiran 8. Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi  
Uji Coba
- Lampiran 9. Tabulasi Respon Skala Motivasi Kerja Sesudah Uji Coba
- Lampiran 10. Tabulasi Respon Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi  
Sesudah Uji Coba
- Lampiran 11. Skala Motivasi Kerja
- Lampiran 12. Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi
- Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 14. Hasil Uji Linearitas
- Lampiran 15. Hasil Uji Korelasi Motivasi Kerja dengan Pengambilan  
Keputusan Alih Profesi
- Lampiran 16. Sebaran Butir Item Skala Motivasi Kerja
- Lampiran 17. Sebaran Butir Item Skala Pengambilan Keputusan Alih Profesi
- Lampiran 18. Surat Izin Melakukan Penelitian
- Lampiran 19. Kartu Bimbingan
- Lampiran 20. Surat Perencanaan Skripsi