



UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA FAKULTAS ILMU KOMPUTER

Kampus I: Jl. Harsono RM No. 67, Ragunan, Pasar Minggu, Jakarta Selatan, 12550

Telepon: (021) 27808121 – 27808882

Kampus II: Jl. Raya Perjuangan, Marga Mulya, Bekasi Utara, Jawa Barat, 17142

Telepon: (021) 88955882, Fax.: (021) 88955871

Web: fasilkom.ubharajaya.ac.id, E-mail: fasilkom@ubharajaya.ac.id

SURAT TUGAS

Nomor: ST/989/IX/2023/FASILKOM-UBJ

Tentang
**PENUGASAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS ILMU KOMPUTER
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2023/2024**

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

Menimbang : Bahwa demi berjalan dengan lancarnya pelaksanaan kegiatan Sidang Skripsi memerlukan Pembimbing dari para Dosen kepada para Mahasiswa yang mengikuti Sidang Skripsi di Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, maka dipandang perlu mengeluarkan Surat Tugas.

Mengingat :

1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-Undang No. 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi;
4. Permendikbud No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi;
5. Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 830/M/2020 tentang Perubahan Nama Program Studi Teknik Informatika Program Sarjana pada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya di Jakarta yang diselenggarakan oleh Yayasan Brata Bhakti;
6. Kalender Akademik Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Semester Ganjil T.A. 2023/2024, mengenai Tugas Akhir Mahasiswa jenjang Pendidikan S-1;
7. Kalender Akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Semester Ganjil T.A. 2023/2024.

DITUGASKAN

Kepada : Khairunnisa Fadhilla Ramdhania, S.Si., M.Si.
NIDN. 0328039201

Untuk :

1. Melaksanakan tugas sebagai Pembimbing Sidang Skripsi Mahasiswa Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya pada Semester Ganjil Tahun Akademik 2023/2024.
2. Melaporkan hasil pelaksanaan kepada Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
3. Melaksanakan tugas ini dengan penuh tanggung jawab.

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 07 September 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M.M.

NIP. 1408206

LAMPIRAN SURAT TUGAS PEMBIMBING SKRIPSI
NOMOR : ST/989/IX/2023/FASILKOM-UBJ
TANGGAL : 07 SEPTEMBER 2023

NO.	NAMA	NPM	PEMINATAN
1.	Sisilia	202010225318	<i>Data Science</i>

Ditetapkan di : Jakarta

Pada tanggal : 07 September 2023

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M.M.
NIP. 1408206

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP ULASAN
APLIKASI JAK LINGKO PADA *GOOGLE PLAY*
STORE MENGGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE*
BAYES DAN *SUPPORT VECTOR MACHINE***

SKRIPSI

Oleh:

Sisilia

202010225318



PROGRAM STUDI INFORMATIKA

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Tugas Akhir : Analisis Sentimen terhadap Ulasan Aplikasi Jak
Lingko pada *Google play store* Menggunakan
Algoritma *Naive bayes* dan *Support Vector Machine*

Nama Mahasiswa : Sisilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010225318

Pogram Studi/Fakultas : Informatika/Ilmu Komputer

Jakarta, 29/01/2024

MENYETUJUI

Pembimbing



Khairunnisa Fadhillah Ramdhanian, S.Si., M.Si.

NIDN. 0328039201

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas akhir : Analisis Sentimen terhadap Ulasan Aplikasi Jak Lingko pada *Google Play Store* Menggunakan Algoritma *Naive Bayes* dan *Support Vector Machine*

Nama Mahasiswa : Sisilia

Nomor Pokok Mahasiswa : 202010225318

Program Studi/Fakultas : Informatika/Ilmu Komputer

Tanggal Lulus Ujian Tugas akhir : 13 Februari 2024

Jakarta, 20/02/2024

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Wowon Priatna, S.T., M.T.I

NIDN :0429118007

Penguji I : Rafika Sari S. Si., M.Si

NIDN : 0329098902

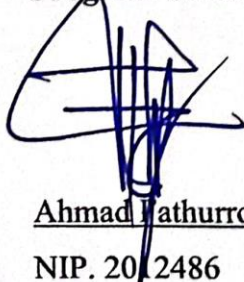
Penguji II : Khairunnisa Fadhilla Ramdhania, S.Si., M.Si

NIDN : 0328039201

MENGETAHUI,

Ketua

Program Studi Informatika



Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I

NIP. 2012486

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer



Dr. Dra. Tyastuti Sri Lestari, M.M

NIP. 1408206

ABSTRAK

Sisilia. 202010225318. Analisis Sentimen terhadap Ulasan Aplikasi Jak Lingko pada *Google play store* Menggunakan Algoritma *Naive bayes* dan *Support Vector Machine*

Indonesia mengalami penurunan kualitas udara, sebagian besar penurunan kualitas udara disebabkan oleh asap kendaraan. Jabodetabek merupakan kota yang memiliki kepadatan penduduk. Masyarakat dihimbau untuk menggunakan transportasi umum. Salah satu aplikasi untuk memudahkan dalam penggunaan transportasi umum di Jabodetabek adalah Jak Lingko. Namun, Jak Lingko mempunyai penilaian yang cukup rendah di *google play store*. Maka dilakukan sebuah analisis sentimen pengguna Jak Lingko di *Google play store* untuk melihat keselaran antara penilaian dan ulasan dengan mengimplementasikan algoritma *Naive bayes* dan *Support Vector Machine*. Bintang penilaian aplikasi dengan ulasan aplikasi memiliki keselarasan, karena sebagian besar pengguna memberikan ulasan negatif, bahwa tiket pengguna tidak dapat digunakan dan server mengalami *down*. Dengan metode *Support Vector Machine* menghasilkan *polarity* negatif sebanyak 593, dan positif sebanyak 269. Sedangkan dengan metode *Naive Bayes* menghasilkan *polarity* negatif sebanyak 628, dan positif sebanyak 234. Hasil akurasi pada metode *Naive Bayes* sebesar 90%, sedangkan hasil akurasi pada metode *Support Vector Machine* sebesar 92%.

Kata Kunci : Analisis Sentimen, Jak Lingko, *Naive Bayes*, *Support Vector Machine*



BERITA ACARA UJIAN SIDANG SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini adalah Ketua/Penguji Sidang Skripsi menyatakan bahwa pada:

Hari / Tanggal : Selasa, 13 Februari 2024
Waktu : 13:00 - 15:00
Ruang Ujian : 206

Telah melaksanakan Ujian Sidang Skripsi terhadap:

Nama Mahasiswa : Sisilia
NPM : 202010225318
Judul Skripsi : Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Aplikasi Jak Lingko Pada Google Play Store Menggunakan Algoritma Naïve Bayes Dan Support Vector Machine

Dengan Dosen Penguji masing-masing:

No	Nama Dosen	Jabatan	Nilai
1	Wowon Priatna, ST., M.TI.	Ketua Penguji	84,2
2	Rafika Sari, S.Si., M.Si.	Penguji II	83
3	Khairunnisa Fadhillah Ramdhanita, S.Si., M.Si.	Penguji III	85,8
Jumlah			253 : 3
Nilai Rata-Rata Akhir			84,33

Predikat yang diberikan adalah: Baik Sekali / Baik / Cukup / Kurang Baik

Jakarta, 13 Februari 2024

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Wowon Priatna, ST., M.TI.	Ketua Penguji	
2	Rafika Sari, S.Si., M.Si.	Penguji II	
3	Khairunnisa Fadhillah Ramdhanita, S.Si., M.Si.	Penguji III	
4	Sisilia	Mahasiswa	

Lampiran 2 : Kartu Konsultasi Tugas Akhir

UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER



KARTU KONSULTASI BIMBINGAN TUGAS
AKHIR (TUGAS AKHIR)

Nama : Sisilia

NPM : 202010225318

Program Studi : Informatika

Pembimbing I : Khairunnisa Fadhillah Ramdhania, S.Si., M.Si.

Kampus I Jl. Harsono RM No.67 Ragunan Pasar Minggu, Jakarta Selatan, DKI Jakarta
12550. Telp. 021-7231948 Fax. 021.7267657

Kampus II Jl. Raya Perjuangan Bekasi Utara, Kota Bekasi, Jawa Barat 17121. Telp. +62
21 88955882 Fax. +62 21 88955871

BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Judul Tugas akhir:

Analisis Sentimen terhadap Ulasan Aplikasi Jak Lingko pada *Google play store* Menggunakan Algoritma *Naive bayes* dan *Support Vector Machine*

Tanggal Ujian Sidang Tugas akhir: 13 Februari 2024

No	Tanggal Konsultasi	Detugas akhir Bimbingan	Paraf Pembimbing
1.	Kamis, 26 Oktober 2023	Revisi Bab I	
2.	Kamis, 19 Oktober 2023	Revisi Bab II	
3.	Kamis, 9 November 2023	Revisi Bab III	
4.	Selasa, 14 November 2023	ACC Bab I, II, dan III.	
5.	Kamis, 21 Desember 2023	Revisi Bab I, II, dan III (setelah siding proposal)	
6.	Kamis, 4 Januari 2023	Acc Bab I, II, III	
7.	Kamis, 18 Januari 2024	Revisi Bab IV	
8.	Kamis, 25 Januari 2024	Revisi Bab V	
9.	Senin, 29 Januari 2024	Acc Bab IV dan V	

Catatan:

1. Kartu ini harus selalu dibawa saat Konsultasi dan diparaf oleh Dosen Pembimbing.
2. Pada saat pendaftaran ujian dan penyerahan Proposal, Kartu Konsultasi ini harus dilampirkan.
3. Kartu konsultasi ini tidak boleh hilang/rusak.

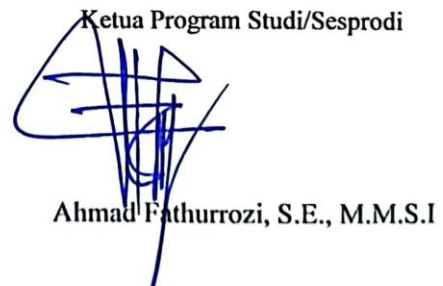
Jakarta, 29 Januari 2024

Pembimbing I



Khairunnisa .F .R, S.Si., M.Si.

Ketua Program Studi/Sesprodi



Ahmad Fathurrozi, S.E., M.M.S.I