

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL  
DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. TSUKASA MANUFACTURING OF INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Oleh:  
Muhammad Ragin Daskaputra  
201210515030**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

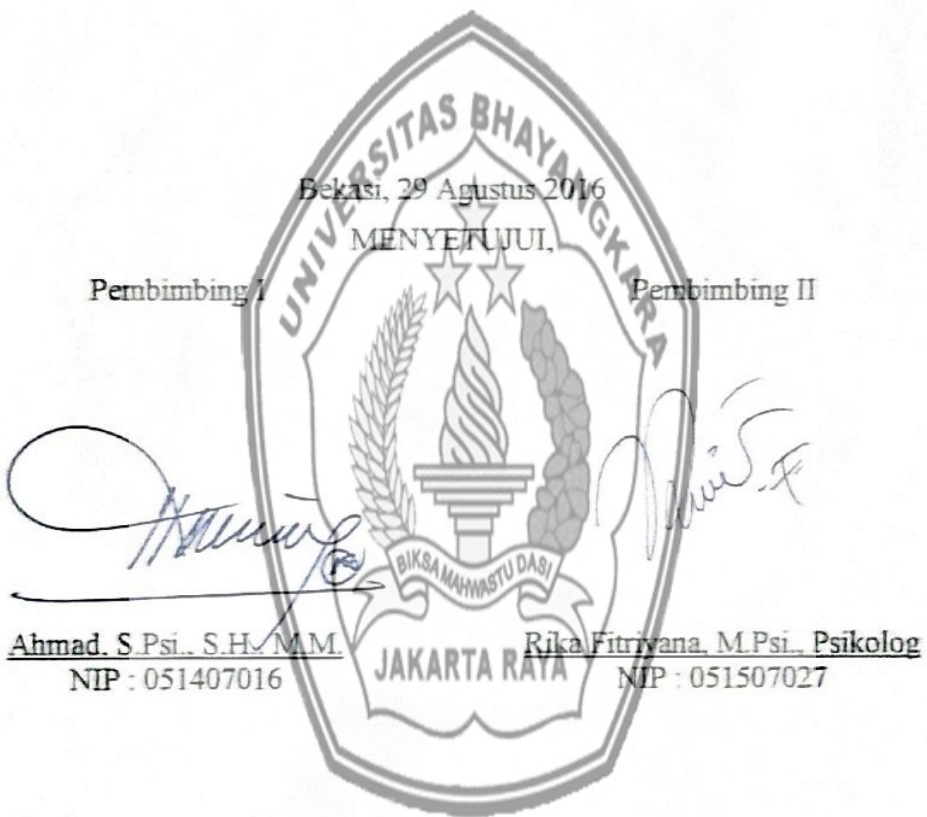
Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial Karyawan PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia  
Nama Mahasiswa : Muhammad Ragin Daskaputra  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515030  
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Agustus 2016

Bekasi, 29 Agustus 2016

MENYETUJUI,

Pembimbing I

Pembimbing II



## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi** : Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Dukungan Sosial Karyawan PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia  
**Nama Mahasiswa** : Muhammad Ragin Daskaputra  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : 201210515030  
**Program Studi/Fakultas** : Psikologi/Psikologi  
**Tanggal Lulus Ujian Skripsi** : 23 Agustus 2016

Bekasi, 29 Agustus 2016

MENGESAHKAN,

**Ketua Tim Penguji** : Ahmad, S.Psi., S.H., M.M.  
NIP : 051407016

**Penguji I** : Rika Fitriyana, M.Psi., Psikolog  
NIP : 051507027

**Penguji II** : Yuarini W. Pertiwi, M.Psi., Psikolog  
NIP : 051507027

MENGETAHUI,

**Ketua Program Studi  
Psikologi**



H. Hutahaean, S.Psi., M.Si.  
NIP : 1504225

**Dekan  
Fakultas Psikologi**



Budi Sarasati, S.Km., M.Si.  
NIP : 1401180

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto kopi melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.



Bekasi, 22 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Ragin Daskaputra  
201210515030



**LEMBAR PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jakarta Raya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ragin Daskaputra  
NPM/NIP : 201210515030  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi / ~~Tesis~~ / Karya Ilmiah \*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*), atas karya ilmiah saya yang berjudul:


Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Kepuasan Kerja Karyawan  
PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia

beserta perangkat yang ada (bila diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Bhayangkara Jakarta Raya berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan/mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Bekasi  
Pada tanggal : 28 Agustus 2016  
Yang menyatakan,

  
(Muhammad Ragin Daskaputra)

# HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. TSUKASA MANUFACTURING OF INDONESIA

## Abstrak

Muhammad Ragin Daskaputra.

201210515030

Kepuasan kerja menjadi hal yang penting dalam dunia kerja, baik bagi karyawan maupun perusahaan. Survei internasional tahun 2013 dan 2015 menunjukkan kepuasan kerja para tenaga kerja di Indonesia berada di peringkat terbawah di kawasan Asia bahkan dunia. Salah satu indikasi rendahnya kepuasan kerja adalah tingginya rasio absensi, di PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia, permasalahan ini tampak disertai keluhan karyawan mengenai sikap dan perilaku atasan. Berdasarkan teori dari Robbins (2008) dan penelitian dari Harris (1989), maka dilakukan penelitian untuk mengetahui apakah ada hubungan yang positif antara lima aspek dukungan sosial yaitu *career mentoring*, *coaching mentoring*, *collegial social support* dan *collegial task support* dengan lima aspek kepuasan kerja, yaitu pekerjaan itu sendiri, ganjaran yang pantas, kenaikan jabatan, pengawasan, dan rekan kerja yang mendukung. Penelitian ini bersifat korelasi dengan metode kuantitatif yang dilakukan terhadap 104 karyawan PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia dari tingkat *operator* sampai *supervisor* sebagai sampel. Data diperoleh melalui skala dukungan sosial dan kepuasan kerja yang digunakan untuk menguji kedua variabel tersebut. Berdasarkan hasil pengolahan data didapatkan koefisien korelasi sebesar 0,493\*\* dengan  $P=0,000$  ( $P<0,01$ ) yang berarti bahwa terdapat hubungan positif yang signifikan antara dukungan sosial dengan kepuasan kerja. Sehingga dapat dikatakan semakin tinggi dukungan sosial maka semakin tinggi pula kepuasan kerja.

Kata kunci: dukungan sosial, karyawan, kepuasan kerja

# **CORRELATION BETWEEN EMPLOYEE'S SOCIAL SUPPORT AND JOB SATISFACTION PT. TSUKASA MANUFACTURING OF INDONESIA**

## **Abstract**

Muhammad Ragin Daskaputra.

201210515030

Job satisfaction became an important issue in work field, both for employees and company. International survey on 2013 and 2015 shows that employees who work in Indonesia have the lowest level of job satisfaction compared with countries within Asian, and even around the world. One of the low job satisfaction's indication is high absence rate, at PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia, this problem occurred along with employees' complaint regarding their superior's attitude and behaviours. Base on theories from Robbins (2008) and research conducted by Harris (1989), then a research is made to discover relationship between five social support's aspect including *career mentoring*, *coaching mentoring*, *collegial social support* dan *collegial task support* with five aspects of job satisfaction including the job itself, proper compensation, promotion, supervision, and supportive work colleague. This is a correlation research by quantitative method with 104 employees of PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia from operator to supervisor level as the sample. Data were obtained by social support and job satisfaction scale to test those two variables. Data processing result a correlation coefficient in amount of 0,493\*\* with  $P=0,000$  ( $P<0,01$ ) which means there is a positive and significant correlation between social support and job satisfaction. This result concludes higher social support will follow with higher job satisfaction.

Keywords: employee, job satisfaction, social support

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, peneliti panjatkan syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmat, ridho, dan karunia-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan.

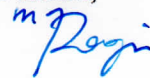
Dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Budi Sarasati selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Bapak Ahmad selaku dosen pembimbing yang telah membuat peneliti berlari kencang di saat-saat terakhir agar menyelesaikan skripsi.
3. Ibu Rika Fitriyana selaku dosen pembimbing yang ucapan dan sarannya membuat peneliti tenang dalam mengerjakan skripsi.
4. Kedua orang tua selalu menguatkan peneliti untuk terus bisa menyelesaikan perkuliahan ini.
5. Istri dan anak peneliti yang telah menjadi memotivasi penyelesaian skripsi ini dan rela mengungsi ke luar kota agar peneliti bisa fokus menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Iin Widyastuti selaku dosen pembimbing akademik kelas P2K yang tetap sabar selama 4 tahun membimbing kami.
7. Seluruh dosen Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah mencurahkan waktu dan tenaganya untuk berbagi ilmu.
8. Teman-teman mahasiswa/i Fakultas Psikologi Angkatan 2012 yang selalu mendukung dan membantu penulis.

Kritik dan saran demi perbaikan hasil karya peneliti ke depannya akan diterima dengan sangat terbuka. Semoga Skripsi ini dapat memberi manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bekasi, Agustus 2016

Peneliti,



M. Ragin Daskaputra



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	13
1.4.2. Manfaat Praktis.....	14
1.5. Uraian Keaslian Penelitian .....	14
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1. Kepuasan Kerja .....	16
2.1.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	16
2.1.2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.2. Dukungan Sosial.....	20
2.2.1. Definisi Dukungan Sosial.....	20

2.2.2. Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	22
2.2.3. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial .....	24
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	25
2.4. Hipotesis Penelitian .....	26
<b>BAB III. METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>27</b>
3.1. Tipe Penelitian.....	27
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	27
3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	27
3.3.1. Dukungan Sosial.....	27
3.3.2. Kepuasan Kerja .....	28
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	28
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5.1. Instrumen Penelitian.....	29
3.5.2. Validitas dan Reliabilitas.....	34
3.6. Analisis Data .....	40
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian.....	41
4.2. Pelaksanaan Penelitian .....	41
4.2.1. Persiapan Penelitian .....	41
4.2.2. Pelaksanaan Penelitian .....	42
4.3. Hasil Penelitian.....	43
4.3.1. Kategorisasi Subjek Penelitian.....	43
4.3.2. Uji Hipotesis.....	46
4.4. Pembahasan .....	48
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
5.1. Kesimpulan.....	51

5.2. Saran .....	51
5.2.1. Saran Teoritis .....	51
5.2.2. Saran Praktis .....	52

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Skoring skala Likert .....	29
Tabel 3.2. <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja sebelum uji coba.....	30
Tabel 3.3. <i>Blue print</i> skala dukungan sosial sebelum uji coba.....	31
Tabel 3.4. <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja setelah uji coba.....	35
Tabel 3.5. <i>Blue print</i> skala dukungan sosial setelah uji coba.....	36
Tabel 3.6. Reliabilitas skala sebelum dan setelah uji coba.....	39
Tabel 4.1. Rumus kategorisasi.....	40
Tabel 4.2. Tabel SPSS Mean Kepuasan kerja.....	41
Tabel 4.3. Tabel Mean Kepuasan kerja.....	41
Tabel 4.4. Kategorisasi subjek Kepuasan kerja.....	41
Tabel 4.5. Tabel SPSS Mean dukungan sosial.....	42
Tabel 4.6. Tabel Mean dukungan sosial.....	42
Tabel 4.7. Kategorisasi subjek dukungan sosial.....	42
Tabel 4.8. Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.9. Uji Linearitas .....	44
Tabel 4.10. Uji Hipotesis.....	44





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Respon-respon kepuasan kerja .....11

Gambar 2.1. Hubungan dukungan sosial dan kepuasan kerja .....25



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Hasil Uji Validitas Skala Kepuasan Kerja
- Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial
- Lampiran 3 : Hasil Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja dan Dukungan Sosial
- Lampiran 4 : *Blue print* dan aitem skala sebelum uji coba
- Lampiran 5 : Surat Ijin Penelitian Universitas
- Lampiran 6 : Lembar Pernyataan Kesiapan Responden
- Lampiran 7 : Skala Psikologi Kepuasan Kerja dan Dukungan Sosial
- Lampiran 8 : Tabulasi Ms. Excel Sampel Penelitian
- Lampiran 9 : Tabel SPSS *Descriptive Statistics*
- Lampiran 10: Tabel SPSS Uji Normalitas, Uji Linearitas, dan Uji Hipotesis
- Lampiran 11 : *Interview coding* dengan Bagian SDM dan Karyawan non-SDM
- Lampiran 12 : Laporan Kehadiran Karyawan PT. Tsukasa Manufacturing Of Indonesia  
Periode Januari – April 2016
- Lampiran 13: Surat Keterangan Penelitian dari PT. Tsukasa Manufacturing Of  
Indonesia
- Lampiran 14: Rencana Pembuatan Skripsi
- Lampiran 15: Lembar Bimbingan Skripsi