

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
HOTEL X**

SKRIPSI

Oleh:

Dwi Septiyaningsih

201210515068



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan
Komitmen Organisasi Pada Karyawan Hotel
X

Nama Mahasiswa : Dwi Septiyaningsih

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515068

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Agustus 2016



Pembimbing I

Rijal Abdillah S.Psi., MA
NIP 0320048501

Pembimbing II

Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog
NIP 051512038

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Hotel X
Nama Mahasiswa : Dwi Septiyaningsih
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515068
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 15 Agustus 2016

Bekasi, 15 Agustus 2016

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji

Rijal Abdillah S.Psi.,M.A

NIP 0320048501

Penguji I

: Nurwahyuni N. M.Psi., Psi

NIP 051512038

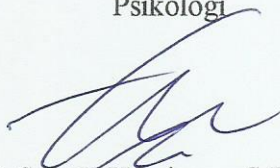
Penguji II

: Dian Kusumawati M.Psi.Psi

NIP 1401179

MENGETAHUI,

Ketua Program Studi
Psikologi



Erik Saut H Hutahaean, S.Psi., M.Si
NIP 1504225

22-08-2016

Dekan
Fakultas Psikologi



Budi Sarasati, S.KM., M.Si
NIP 1401180

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Hotel X ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikan melalui selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 15 agustus 2016

Yang membuat persetujuan,



**METERAI
TEMPEL**
TGL. 20
6506DAEF119880548
5000
LIMA RIBU RUPIAH

Dwi Septiyaningsih

201210515068

ABSTRAK

Dwi Septiyaningsih. 201210515068. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Hotel X.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan dengan komitmen organisasi. Penelitian ini merupakan penelitian korelasional dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan studi populasi dengan jumlah responden 100 karyawan, pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu melalui observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Analisis data dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik korelasi *Kendall's tau*, hasil analisis data penelitian diperoleh koefisien korelasi (r) sebesar 0,511** dengan nilai signifikan sebesar 0,000 ($p > 0,05$) nilai koefisien positif menunjukkan ada hubungan positif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi dan masuk pada sedang. Diharapkan untuk lebih memperhatikan kelengkapan komponen komitmen organisasi yang terdiri dari komponen afektif, komponen normatif, dan komponen kelanjutan agar dapat dibuat alat ukur yang lebih mewakili dari setiap komponen, dan dianjurkan untuk lebih memperbanyak jumlah sampel penelitian.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

Dwi Septiyaningsih. 201210515068. *The Relation of Job Satisfaction with the Organization Commitment at The Employee of Hotel's X.*

*The research is to know relations between satisfaction and organizational commitment. This study is correlational using a quantitative approach. The samples in the research using a study population with the respondent of 100 employees, was collecting data using in through observation, interviews and questionnaires. Data analysis in this research was using the kendall's tau correlation techniques. The results showed the correlation coefficient (r) of 0,511** with significant value of 0,000 ($p < 0,05$) positive coefficient value indicate there is a significant positive relationship between job satisfaction and organizational commitment and get in on the medium. It is hope to more attention to the completeness of the affective components, normative component, and continue component and it is advisable to further of expanding the number of research sample.*

Keywords : Job satisfacton, Organizational commitment.

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Hotel X” dapat diselesaikan. Penulis menyadari dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Rijal Abdillah S.Psi., MA selaku dosen pembimbing I dan Ibu Nurwahyuni Nasir, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan bimbingan dan motivasi dalam proses penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Ririn selaku sekretaris GM di Hotel X yang banyak membantu dalam pengumpulan data demi kelancaran dalam penelitian saya dan telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di Hotel X.
3. Kedua Orang Tua saya tercinta yaitu Ibu Umi dan Bapak Sutoyo yang selalu mendoakan dan tak henti-hentinya dalam memberikan semangat dan dukungannya disaat saya mulai lelah dan putus asa.
4. Buat Anak saya tercinta terkasih tersayang Princes Carissa Hanifah Rafani yang selalu menemani begadang, yang selalu menghibur setiap saat .
5. Untuk suami saya, kakak dan adik saya tercinta yang telah memberikan dukungan baik moril dan materil serta semangat yang tiada henti-hentinya.

6. Rekan-rekan mahasiswa psikologi maupun diluar psikologi yaitu Kyo, Tyas, Nursulis, Rini, Poh, dan juga rekan satu bimbingan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu yang telah banyak memberikan semangat, masukan kepada saya baik selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.



Bekasi, 15 Agustus 2016

Penulis

Dwi Septiyaningsih

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15

2.1	Komitmen Organisasi	15
2.1.1	Definisi Komitmen Organisasi	15
2.1.2	Komponen Komitmen Organisasi	17
2.1.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	18
2.2	Kepuasan Kerja.....	20
2.2.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	20
2.2.2	Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	22
2.2.3	Teori-teori kepuasan Kerja	23
2.2.4	Penyebab Kepuasan Kerja.....	25
2.2.5	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	26
2.3	Hubungan Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	28
2.4	Kerangka Konseptual.....	30
2.5	Hipotesis Penelitian	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
3.1	Tipe Penelitian.....	32
3.2	Identifikasi Variabel	32
3.3	Definisi Operasional	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	34
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.5.1	Instrumen Penelitian	36
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas.....	39
3.6	Hasil Analisa Instrumen	41

3.6.1	Uji Validitas Instrumen.....	41
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	43
3.7	Teknik Analisa Data.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	45
4.1.1	Lokasi Penelitian.....	45
4.1.2	Subjek Penelitian.....	45
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	46
4.2.1	Persiapan Penelitian.....	46
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian.....	47
4.3	Hasil Penelitian.....	47
4.3.1	Kategorisasi Subjek Penelitian.....	47
4.3.2	Uji Asumsi.....	55
1.	Uji Normalitas.....	55
2.	Uji Linieritas.....	56
3.	Uji Hipotesis.....	57
4.4	Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		63
5.1	Kesimpulan.....	63
5.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. <i>Data Turnover</i>	4
Tabel 3.1. Tabel Uraian Populasi.....	35
Tabel 3.3. Tabel Skor Skala	36
Tabel 3.4. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja	37
Tabel 3.5. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi.....	38
Tabel 3.6. Kriteria Skor Validitas	40
Tabel 3.7. Kriteria Skor Reliabilitas	41
Tabel 3.8. Distribusi Penyebaran Item Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 3.9. Distribusi Penyebaran Item Gugur Skala Komitmen Organisasi.....	42
Tabel 3.10. Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	43
Tabel 3.11. Reliabilitas Komitmen Organisasi	45
Tabel 4.1. Gambaran Karakteristik Subjek Penelitian.....	46
Tabel 4.2. Kategorisasi Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4.3. Hasil Perhitungan.....	48
Tabel 4.4. Kategorisasi Rentangan Nilai Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 4.5. Kategorisasi Kepuasan Kerja Subjek.....	51
Tabel 4.6. Kategorisasi Jenis Kelamin Dan Persentase Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.7. Kategorisasi Komitmen Organisasi	52
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan.....	53
Tabel 4.9. Kategorisasi Rentangan Nilai Komitmen Organisasi	53

Tabel 4.10. Kategorisasi Komitmen Organisasi Subjek	54
Tabel 4.11. Kategorisasi Jenis Kelamin Dan Persentase Komitmen Organisasi	55
Tabel 4.12. Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.13. Uji Linieritas Anova	57
Tabel 4.14. Uji Korelasi	57



DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2.1. Kerangka Berfikir.....	30
Gambar 4.1. Persentase Kepuasan Kerja Subjek	50
Gambar 4.2. Persentase Komitmen Organisasi Subjek	54



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Lampiran 1 : Skala Uji Coba.....	68
Lampiran 2 : Tabulasi Data Skor Instrumen.....	80
Lampiran 3 : Validitas Item	93
Lampiran 4 : Reliabilitas Item	97
Lampiran 5 : Data Uji Asumsi.....	99

