



**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. MEGA WAJA  
CORCOPINDO TANGERANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar Sarjana Psikologi**

**ULI YANA**

**2010105127**

**Program Studi Psikolog Fakultas Psikologi**

**Universitas Bhayangkara Jakarta Raya**

**Jakarta**

**2016**

**HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. MEGA WAJA CORPORINDO  
TANGERANG**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA**

**JAKARTA**

**2016**

## **LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ULI YANA  
NPM/NIP : 201010515027  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Menyatakan bahwa apa yang tertulis dalam skripsi dengan judul :

**“HUBUNGAN ANTARA MOTIVASI KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. MEGA WAJA CORPORINDO TANGERANG”**

ini adalah benar adanya dan merupakan hasil karya saya sendiri.  
Segala kutipan karya pihak lain telah saya tulis dengan menyebutkan sumbernya.  
Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiensi maka saya rela gelar keserjanaan saya dicabut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Januari 2016

Yang menyatakan :

Uli Yana  
  
6000

NPM 201010515027



**Lembar Persetujuan Pembimbing Skripsi**

NAMA : ULI YANA

NPM : 201010515027

FAK/PROGRAM STUDI : PSIKOLOGI

JUDUL : HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DENGAN  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI DI PT. MEGA  
WAJA CORPORINDO TANGERANG



Pembimbing I

(Nina Agung Tatyana, M.psi, Psikolog)

Pembimbing II

(Ahmad, S.Psi., MM)

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : ULI YANA  
NPM : 201010515027  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan antara motivasi kerja dengan kepuasan  
kerja karyawan bagian produksi di PT. Mega Waja Corcopindo Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai  
bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada  
Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Pengaji :

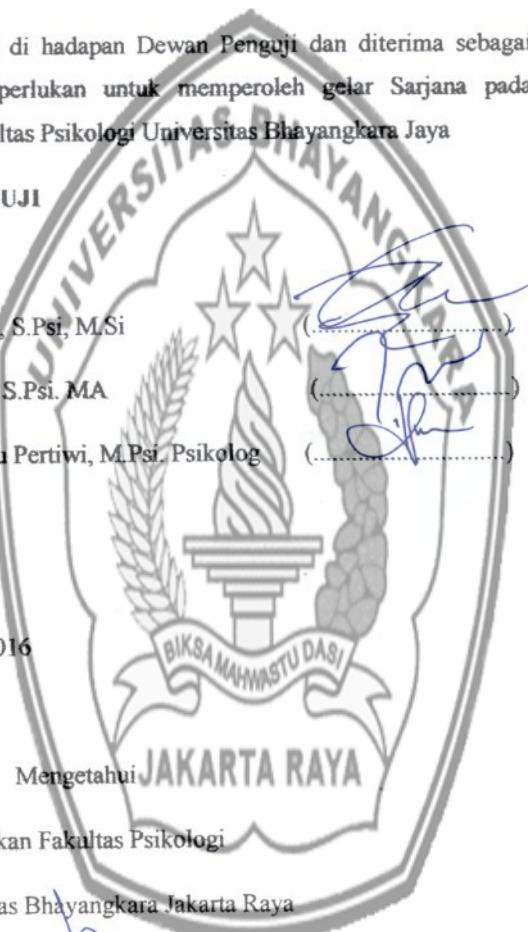
Erik Saut Hatoguan Hutahean, S.Psi, M.Si

Pengaji 1 : Ditta Febrieta S.Psi, MA

Pengaji 2 : Yuarini Wahyu Pertiwi, M.Psi, Psikolog

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 29 Januari 2016



(Budi Sarasati, S.KM.,M.Si)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

**KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

**( Hasil Karya Perorangan )**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bhayangkara Jaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Uli Yana  
NPM/NIP : 201010515027  
Program Studi : S-1 Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bhayangkara Jaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : "Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT. Mega Waja Corporindo. Beserta perangkat yang ada(bila diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non -Eksklusif ini Universitas Bhayangkara Jaya berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di jurnal atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah ini menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : Januari 2016  
Yang menyetujui

(Uli Yana)   
  
6000 RUPIAH

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jaya. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Yang saya hormati Ibu Budi Sarasati,S.KM, M.si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Yang saya hormati Ibu Nina Agung Tatyana, M.Psi., dan Bapak Ahmad,S.Psi., S.H., M.M ,selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran didalam mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Psikologi Ubhara yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis
4. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Ubhara yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan
5. Yang saya hormati Pimpinan perusahaan PT.Mega Waja Corcopindo yang telah memberi izin dan membantu melakukan penelitian, beserta seluruh karyawan bagian produksi yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dari peneliti.
6. Teristimewa kedua orang tua ku, Suami dan anak ku kalian yang senantiasa selalu mendoakan,memberikan kasih sayang dan dukungan baik moril maupun materil yang tak terhingga kepada penulis. Semoga Alloh selalu memberikan kalian kebahagian di dunia dan di akhirat

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan ,kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan penulis di masa yang akan datang .Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	4
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah .....	5
1.5. Tujuan Penelitian .....	5
1.6. Manfaat Penelitian .....	6
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.6.2 Manfaat Praktis .....	6
1.7 . Metode Penelitian .....	6
1.7.1 Tipe Penelitian .....	7
1.7.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	7
1.7.3 Subjek Penelitian .....	7

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1. Kepuasan Kerja .....	8
2.1.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	8
2.1.2. Teori Kepuasan Kerja .....	10
2.1.3. Dimensi Kepuasan Kerja .....	13
2.1.4. Jenis-jenis Kepuasan Kerja .....	15
2.2. Motivasi Kerja .....	16
2.2.1. Pengertian Motivasi Kerja .....	16
2.2.2. Teori Motivasi Kerja .....	19
2.2.3. Dimensi Motivasi Kerja .....	21
2.2.4. Jenis-jenis Motivasi Kerja .....	21
2.2.5. Tujuan dan Manfaat Motivasi .....	23
2.3. Definisi Karyawan .....	23
2.4. Hubungan Motivasi dengan Kepuasan Kerja .....	25
2.5. Kerangka Konseptual .....	26
2.6. Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1. Tipe Penelitian .....	28
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian .....	28
3.3. Definisi Operasional Penelitian .....	29
3.4. Subjek Penelitian .....	30
3.4.1. Populasi .....	30
3.4.2. Sample .....	31
3.4.3. Teknik Sampling .....	31
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	32

3.6. Metode Analisis Instrumen .....	35
3.6.1. Uji Validitas Alat Ukur .....	35
3.6.2. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	35
3.7. Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Gambaran Perusahaan .....	37
4.2. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	43
4.3. Hasil Analisis Data Penelitian .....	50
4.3.1. Deskripsi Umum .....	50
4.3.2. Uji Normalitas .....	51
4.3.3. Uji Linieritas .....	51
4.3.4. Uji Hipotesis .....	52
4.4. Pembahasan .....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1. Kesimpulan .....	55
5.2. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>57</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>59</b>

## **ABSTRAK**

Nama : Uli Yana

Program studi : S1- Psikologi

Judul : Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan

Bagian Produksi di PT.Mega Waja Corporindo Tangerang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT. MWC untuk mengukur variabel motivasi kerja digunakan dimensi motivasi kerja dari Herzberg (dalam Munandar,2008) yaitu faktor motivator dan faktor hygiene sedangkan variabel kepuasan kerja dengan menggunakan dimensi kepuasan kerja Smith (dalam Amalia,2014). Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain deskriptif korelasi. Data dikumpulkan melalui survei dengan menggunakan kuesioner . Jumlah sampel yang diambil sama banyaknya dengan jumlah populasi penelitian yaitu sebanyak 100 orang karyawan. Untuk mengukur kekuatan hubungan antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja digunakan korelasi Pearson.

Hasil analisis tersebut menunjukkan adanya hubungan positif dan sangat signifikan antara faktor motivasi kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan yang ditunjukkan oleh angka korelasi 0,927 dengan signifikansinya  $0,000 < 0,05$  ,sehingga hipotesis yang menyatakan bahwa ada hubungan antara motivasi kerja dengan kepuasan kerja karyawan bagian produksi di PT.MWC dapat diterima.

Kata kunci :Motivasi kerja dan kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

Name : Uli Yana  
Study Program : S1- Psikologi  
Title : The Relationship Between Work Motivation With Work Satisfaction of work in Production Section PT. Mega Waja CorporindoTangerang

This research is directing to know the relationship between work motivation with work satisfaction of PT. MWC worker. To measure the variable of work motivation by using the dimension of work motivation from Herzberg (in Munandar,2008), it is motivator factor and hygiene factor, but the variable of work satisfaction by using work satisfaction of smith (in Amalia,2014). The research is quantitative research with descriptive design corelation. The collected by questioner survey. The simple quality which taken is same with the quality of research population they are 100 worker. To measure the powerful relationship between work motivation and work satisfaction by using corelation of *Pearson*.

That analysis result is according to the presence of positive and very significant relationship between the factor of worker motivation and worker satisfaction that showed by corelation number 0,927 with its signification  $0,000 > 0,05$  it's why the hypothesis that say there is the relationship between work motivation with work satisfaction of worker in production section PT.MWC is accepted.

**Key words :**

Work motivation and satisfaction work