

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Perbedaan Kepuasan Kerja antar Divisi di PT. SBT” dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat perbedaan tingkat kepuasan kerja secara signifikan antara karyawan pada divisi yang berbeda di PT. SBT. Perbedaan yang muncul adalah Divisi After Sales dengan Divisi Sales dan Divisi After Sales dengan Divisi Admin-Supporting. Sedangkan antara Divisi Sales dengan Divisi Admin-Supporting tidak menunjukkan perbedaan.
2. Secara umum tingkat kepuasan kerja di PT. SBT pada kategori sedang. Tingkat kepuasan kerja karyawan PT. SBT secara berurutan dari mulai yang tinggi adalah Divisi After Sales, Divisi Sales kemudian Divisi Admin-Supporting.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian maka ada beberapa saran yang dikemukakan oleh peneliti, antara lain :

1. Kepada peneliti selanjutnya jika ingin meneliti dengan topik yang sama, untuk lebih memfokuskan hubungan antara *turnover* dan kepuasan kerja.

2. Kepada Manajemen PT. SBT agar mengambil langkah-langkah tepat dalam membuat kebijakan perusahaan khususnya yang berhubungan dengan divisi Sales dan divisi Admin-Supporting, sehingga kepuasan kerja lebih meningkat.
3. Bagi karyawan PT. SBT tingkat kepuasan kerja sebaiknya dapat dipertahankan atau bahkan ditingkatkan lagi agar mendukung *performance* kerja.

Semoga hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

