

## DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, M. (2015). Kronologi Insiden Polantas Yang Memarahi Trans Jakarta Versi Polda Metro Jaya. <http://news.detik.com/berita/2870800/kronologi-insiden-polantas-yang-memarahi-sopir-transj-versi-polda-metro>. Diakses tanggal 26 Agustus 2016.
- Ans. (2015). Kasus Bunuh Diri Kanit lintas Cipondoh Masih Diselidiki. <http://tv.liputan6.com/read/2355745/kasus-bunuh-diri-kanit-lantas-cipondoh-masih-diselidiki>. Diakses tanggal 25 Agustus 2016.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aulya, D. (2013). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Polisi Lalu Lintas Di Polres Metro Jakarta Pusat Bulan April-Agustus Tahun 2013*. Jakarta: Skripsi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Program Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Azwar, S. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bailey, W. G. (2005). *Ensiklopedia Ilmu Kepolisian*. Jakarta: Yayasan Pengembangan Kajian Ilmu Kepolisian.
- Baron, R. A., & Byrne, D. (2005). *Psikologi Sosial*. Jakarta: Erlangga.
- Blaug, R., Kenyon, A., & Lekhi, R. (2007). *Stress at Work : A Report Prepared for The Work Foundation's Principal Partners*. London: The Work Foundation.
- Caprara, G. V., Steca, P., Gerbino, M., Paciello, M., & Vecchio, G. M. (2006). Looking for Adolescents' Well-being: Self Efficacy Beliefs as Determinants of Positive Thinking And Happiness. *Epidemiologia e Psichiatria Sociale* , 30-43.
- Carver, C. S., Scheier, M. F., & Weintraub, J. K. (1989). Assessing Coping Strategies : A Theoretically Based Approach. *Journal of Personality and Social Psychology* , 267-268.
- Careercast.com (2016). The Most Stressful Jobs of 2016. <http://www.careercast.com/jobs-rated/most-stressful-jobs-2016>. Dikses pada tanggal 28 April 2016

- Chryshnanda. (2011). *Kenapa Mereka Takut Dan Enggan Berurusan Dengan Polisi*. Jakarta: Yayasan Pengembangan Kajian Ilmu Kepolisian.
- Creswell, J. W. (2013). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Davidson, G. C., Neale, J. M., & Kring, A. M. (2006). *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Rajawali Pres.
- Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya. (2013). *Pedoman Penanganan Kecelakaan Lalu Lintas*. Jakarta: Ditlantas Polda Metro Jaya.
- Djamin, A., Ratta, I. K., Gunawan, I. G., & Wulan, A. (2007). *Sejarah Perkembangan Kepolisian Di Indonesia*. Jakarta: Yayasan Brata Bhakti POLRI.
- Fadillah, S. F., & Machyawaty, T. (2015). *Lex Specialis Ilmu Kepolisian*. Tangerang: Faris Vania Publishing.
- Fanani, F. (2016). Cerita Polantas, Dipukul Pelanggar Sampai di-Bully di Medsos. <http://news.liputan6.com/read/2516135/cerita-polantas-dipukul-pelanggar-sampai-di-bully-di-medsos>. Diakses tanggal 2 Mei 2016.
- Farouk. (2016). Faktor Ekonomi, Kurang Anggaran, dan Beban Tugas Membuat Polisi Rentan Stres. <http://www.beritasatu.com/hukum/354690-faktor-ekonomi-kurang-anggaran-dan-beban-tugas-membuat-polisi-rentan-stres.html>. Diakses tanggal 25 Agustus 2016.
- Fausiah, F., & Widury, J. (2008). *Psikologi Abnormal Klinis Dewasa*. Jakarta: UI Press.
- Feldman, R. (2012). *Pengantar Psikologi : Understanding Psychology*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Gottschalk, P. (2010). *Policing Organized Crime : Intelligence Strategy Implementation*. New York: CRC Press.
- Greenberg, J. S. (2011). *Comprehensive Stress Management*. New York: McGraw-Hill.
- Greene, J. R. (2007). *The Encyclopedia of Police Science Volume 1*. New York: Routledge.
- Halgin, R. P., & Whitbourne, S. K. (2011). *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Salemba Humanika.

- Ilham. (2015). Beban Tugas Sangat 80 persen Polantas dan Reserse Stres. <http://poskotanews.com/2015/11/02/80-persen-polantas-dan-reserse-stres/>. Dikases tanggal 26 April 2016.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., & Matteson, M. T. (2006). *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Jahnke, H. C., & Camp, C. (1995). Age Differences in Problem-Solving Style : The Role of Emotional Saliance. *Psychology and Aging, Vol. 10 (2)* , 173-180.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. (2008). Jakarta: Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional.
- Kelana, M. (2002). *Memahami Undang Undang Kepolisian : Latar belakang dan Komentar Pasal demi Pasal*. Jakarta: PTIK Press.
- Kelana, M. (2009). *Persepsi Seseorang Praktisi Tentang Ilmu Kepolisian di Indonesia*. Jakarta: Perguruan Tinggi Ilmu Kepolisian.
- Kreitner, R., & Knicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Kunarto. (1996). *Merenungi Kritik Terhadap Polri : Buku 2*. Jakarta: Cipta Manunggal.
- Lazarus, R. L., & Folkman, S. (1984). *Stress, Appraisal, adn Coping*. New York: Springer Publishing Company.
- Lench, H. C. (2004). Anger Management : Diagnostic Differences And Treatment Implications. *Journal of Social and Clinical Psychology, Vol. 23* , 512 - 531.
- Lutfiyah. (2011). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Pada Polisi Lalu Lintas*. Jakarta: Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarief Hidayatullah.
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence-Based Approach*. United States: McGraw-Hill Irwin.
- Michie, S. (2002). Causes And Management of Stress at Work. *Occup Environ Med vol. 59* , 67-72.
- Morash, M., Haarr, R., & Kwak, D.-H. (2006). Multilevel Influences on Police Stress. *Journal of Contemporary Criminal Justice* , 26-43.

- Nasehudin, T. S., & Gozali, N. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- National Safety Council. (2004). *Manajemen Stres*. Jakarta: EGC.
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nevid, J. S., Rathus, S. A., & Greene, B. (2005). *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Erlangga.
- NIOSH. (2008). *Exposure to stress occupational hazards in hospitals*. NIOSH.
- Nolen-Hoeksama, S., Fredrickson, B. L., Loftus, G. R., & Wagenaar, W. A. (2009). *Atkinson & Hilgard's Introduction to Psychology*. United Kingdom: Wadsworth Cengage Learning.
- Pargament, K. I. (1997). *The Psychology of Religion and Coping*. New York: The Guilford Press.
- Pedoman Penyusunan dan Penulisan Skripsi Program Sarjana Psikologi. (2016). Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
- Periantalo, J. (2016). *Penelitian Kuantitatif Untuk Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Periantalo, J. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi : Asyik, Mudah & Bermanfaat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Pomerantz, A. M. (2014). *Psikologi Klinis*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Prawitasari, J. E. (2011). *Psikologi Klinis : Pengantar Terapan Mikro dan Makro*. Jakarta: Erlangga.
- Prisgunanto, I. (2012). *Komunikasi dan Polisi*. Jakarta: Prisani Cendikia.
- Publication Manual of The American Psychological Association. (2010). Washington DC: American Psychological Association.
- Rahmadsyah. (2016). Banyak Polisi Stres Akibat Beban Kerja Berlebih. <http://www.jitunews.com/read/33498/banyak-polisi-stres-akibat-beban-kerja-berlebih>. Diakses tanggal 26 April 2016.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational Behavior*. United States of America: Perason Education - Prentice Hall.

- Ruqoyah, S., & Nugraha, B. (2016). Menguak Penyebab Banyak Anggota Polda Metro Stres. <http://metro.news.viva.co.id/news/read/753808-menguak-penyebab-banyak-anggota-polda-metro-stres>. Diakses tanggal 25 Agustus 2016.
- Sarafino, E. P., & Smith, T. W. (2011). *Health Psychology Biopsycosocial Interactions*. USA: Wiley.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo, H. (2010). *Derap langkah Polri*. Jakarta: Grafika Indah.
- Sundberg, N. D., Winebarger, A. A., & Taplin, J. R. (2007). *Psikologi Klinis : Perkembangan Teori, Praktik, dan Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Suryabrata, S. (2002). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Suryabrata, S. (2005). *Pengembangan Alat Ukur Psikologis*. Yogyakarta: ANDI.
- Susilo, D. (2006). *Implementasi Polmas Pada Fungsi Lalu Lintas*. Jakarta: Direktorat Lalu Lintas Polda Metro Jaya.
- Susilo, D. (2006). *LALU LINTAS JAKARTA : Dari Metropolitan Menuju Megapolitan*. Jakarta: Direktorat Lalu Lintas Polda Metropolitan Jakarta Raya.
- Taylor, S. E., & Stanton, A. L. (2007). Coping Resources, Coping Processes, and Mental Health. *The Annual Review of Clinical Psychology* , 377-401.
- Thibault, E. A., Lynch, L. M., & McBride, B. (2001). *Manajemen Kepolisian Proaktif*. Jakarta: Cipta Manunggal.
- Undang Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. (2009). Jakarta: DITLANTAS BABINKAM POLRI.
- VandenBos, G. R. (2015). *APA Dictionary of Psychology*. Washington DC: American Psychological Association.
- Violanti, J. M., & Paton, D. (1999). *Police Trauma : Psychological Aftermath of Civilian Combat*. United States of America: Charles C Thomas Publisher.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana.