

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES
KERJA PEGAWAI SUKU DINAS KEBERSIHAN
KOTA JAKARTA UTARA**

SKRIPSI

**Oleh:
Dyah Ayu Pratiwi
201210515017**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA
2016**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres
Kerja Pegawai Suku Dinas Kebersihan
Kota Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515017

Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Agustus 2016



Pembimbing I

Pembimbing II

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog

NIP. 051503022

Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog

NIP. 051512037

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Dengan Stres
Kerja Pegawai Suku Dinas Kebersihan
Kota Jakarta Utara

Nama Mahasiswa : Dyah Ayu Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515017

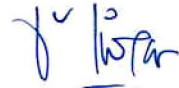
Program Studi/Fakultas : Psikologi/Psikologi

Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 23 Agustus 2016

Bekasi, 26 Agustus 2016

MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji : Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog
NIP. 051503022



Penguji I : Hema Dayita Pohan, M. Psi., Psikolog
NIP. 051512037



Penguji II : Indah Rizki Maulia, S.Psi., MM
NIP. 050610004



MENGETAHUI,

Ketua Program Studi Psikologi

Dekan Fakultas Psikologi



Erik Saut H. Hutahaean, S. Psi., M. Si
NIP. 1504225

Budi Sarasati, S.KM., M.Si
NIP. 1401180

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

Skripsi yang berjudul Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Jakarta Utara ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 29 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan



Dyah Ayu Pratiwi

201210515017

ABSTRAK

Dyah Ayu Pratiwi. 201210515017. Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja (Studi Kuantitatif tentang Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Jakarta Utara).

Penelitian ini bertujuan untuk melihat apakah beban kerja memiliki hubungan yang signifikan dengan stres kerja pegawai Suku Dinas Kebersihan kota Jakarta Utara. Hal ini dilakukan karena berdasarkan fenomena yang ditemukan bahwa pegawai di Suku Dinas Kebersihan kota Jakarta Utara memiliki beban kerja yang tinggi yang mengakibatkan stres kerja pada pegawai tersebut. Penelitian ini menggunakan instrumen skala beban kerja dan skala stres kerja, dengan melibatkan 84 pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Jakarta Utara. Hasil analisa data menunjukkan beban kerja dan stres kerja berhubungan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,270** dan ($p=0,001 < 0,05$). Rekomendasi penelitian ini adalah perlu diperhatikan dalam pengambilan data, usahakan bertatap muka secara langsung dengan responden agar dapat memantau para responden dalam pengisian skala.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Pegawai Suku Dinas Kebersihan kota Jakarta Utara.

ABSTRACT

Dyah Ayu Pratiwi. . 201210515017. *The Relations Between Workload And Job Stress (Quantitative Studies about The Relations Between Workload And Job Stress at North Jakarta Tribe Hygiene employees).*

*This purpose of this research was to observe whether the workload has significant relations with job stress at North Jakarta Tribe Hygiene employee. All of this made based on phenomenon that has been found which is work stress at North Jakarta Tribe Hygiene employees has overload that caused of job stress for those employees. This research used the scale workload and stressful work instrument, with involved 84 North Jakarta Tribe Hygiene employees. The results of the data analysis suggested that Workload And Job Stress has related with correlation and coefficient value number of 0,270** and ($p=0,001 < 0,05$). This research recommendations are note in the acquisition data, try to get face to face with respondents if possible to monitoring all of the respondent during scale filling admission.*

Key words: Workload, Job Stress, North Jakarta Tribe Hygiene employees



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dalam tepat waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti.

Dalam penyusunan tugas akhir atau skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Budi Sarasati S.Km.,M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Ibu Mira Sekar Arumi M.Psi.,Psikolog selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
3. Ibu Hema Dayita M.Psi.,Psikolog selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Seluruh pegawai Suku Dinas Kebersihan Kota Jakarta Utara yang sudah bersedia untuk dijadikan subjek penelitian penulis.
5. Kedua orang tua penulis Bapak Setiyanto dan Ibu Welastinah serta saudara penulis Guntur Prasetyo Putro, Adityo Dwinanto dan Hera Rosmiati yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangatnya yang tak henti-henti.
6. Sahabat-sahabat penulis Nun, Harini dan Putri yang banyak memberikan bantuan serta selalu memberikan semangat dan selalu menjadi penghibur.
7. Seluruh rekan-rekan mahasiswa/i psikologi angkatan 2012. Terima kasih untuk masukan dan diskusinya selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, khususnya bagi penulis. Wassalam'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, 23 Agustus 2016

Dyah Ayu Pratiwi

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL & GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Uraian Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 STRES KERJA	8
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	8
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja	9
2.1.3 Gejala-gejala stres kerja	13
2.2 BEBAN KERJA	13
2.2.1 Pengertian Beban Kerja	13
2.2.2 Aspek-aspek Beban Kerja	14

2.2.3	Kategori Beban Kerja.....	15
2.3	Pegawai Suku Dinas Kebersihan kota Jakarta Utara	15
2.3.1	Definisi Pegawai dan Pegawai Negeri Sipil.....	15
2.3.2	Suku Dinas Kebersihan Kota administrasi Jakarta Utara.....	16
2.4	Hubungan antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja.....	18
2.5	Hipotesis	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		20
3.1	Tipe Penelitian	20
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian.....	20
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	20
3.4	Subjek penelitian	21
3.5	Teknik pengumpulan data.....	22
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	22
3.5.2	Validitas dan Reliabilitas	25
3.5.2.1	Validitas	25
3.5.2.2	Reliabilitas	27
3.6	Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Gambaran konteks atau ruang lingkup penelitian	30
4.1.1	Lokasi penelitian	30
4.1.2	Subjek penelitian.....	30
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	31
4.2.1	Persiapan Penelitian	31
4.2.2	Pelaksanaan penelitian	31
4.3	Hasil Penelitian	32
4.3.1	Kategorisasi subjek penelitian.....	32
4.3.2	Uji Asumsi.....	37
4.3.3	Uji Hipotesis.....	38
4.4	Pembahasan	39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42

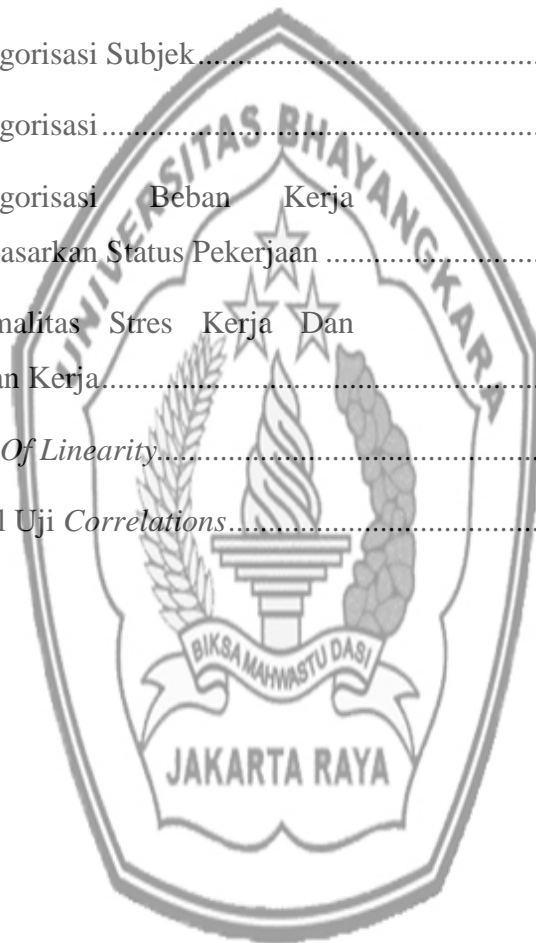


DAFTAR TABEL & GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir Penelitian	19
Tabel 3.1. Perincian Jumlah Pegawai Suku Dinas Kebersihan kota Jakarta Utara	21
Tabel 3.2. Format Skor Jawaban Beban Kerja dan Stres Kerja	22
Tabel 3.3. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja.....	23
Tabel 3.4. <i>Blue Print</i> skala Beban Kerja	24
Tabel 3.5. Kriteria Berdasarkan Daya Beda Item Periantolo (2015)	25
Tabel 3.6. Hasil Uji Coba Validitas Skala Stres Kerja	26
Tabel 3.7. Hasil Uji Cobs Validias Skala Beban Kerja.....	27
Tabel 3.8. Klasifikasi Skor Reliabilitas Periantolo (2015).....	28
Tabel 3.9. Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Stres Kerja	28
Tabel 3.10. Hasil Uji Coba Reliabilitas Skala Beban Kerja.....	28
Tabel 4.1. Gambaran jumlah subjek penelitian	30
Tabel 4.2. Kategori Stres Kerja	33
Tabel 4.3. Hasil Penghitungan	33

Tabel 4.4. Rentang Skor	33
Tabel 4.5. Kategori	34
Tabel 4.6. Kategorisasi Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4.7. Kategorisasi Beban Kerja.....	35
Tabel 4.8. Hasil Penghitungan	35
Tabel 4.9. Kategorisasi Subjek.....	36
Tabel 4.10. Kategorisasi	36
Tabel 4.11. Kategorisasi Beban Kerja Berdasarkan Status Pekerjaan	36
Tabel 4.12. Normalitas Stres Kerja Dan Beban Kerja.....	37
Tabel 4.13. <i>Test Of Linearity</i>	38
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Correlations</i>	38



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Data Subjek
Lampiran 2 : Instrumen Penelitian
Lampiran 3 : Tabulasi Data Skor Instrumen
Lampiran 4 : Validitas Item
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas
Lampiran 6 : Surat Penelitian
Lampiran 7 : Lembar Bimbingan

