

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2010). *Dasar - Dasar Psikometri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2012). *Penyusunan Skala Psikologi Edisi 2*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Diah, A. (2014). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Perawat IGD Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating. Universitas Diponegoro: Skripsi.
- Diana, B.A. (2013). Analisis Beban Kerja Pegawai Pada Kantor Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) Universitas Terbuka Bandung. Universitas Padjajaran: Tesis.
- Fatullah. (20 April 2015). Diakses dari jaringnews.com: <http://jaringnews.com/hidup-sehat/umum/23168/dibawah-tekanan-stres-yang-dialami-pekerja-siap-memuncak>.
- Fitriani, A., & Hidayah, N. (2012). Kepekaan Humor Dengan Depresi Pada Remaja Ditinjau Dari Jenis Kelamin. *Humanitas*, Vol IX NO.1
- Gopher, D., & Donchin, E. (1986). Workload – An Examination of The Concept: Chapter 41. *Handbook of Perception and Human Performance*.
- Handoko, T.H. (2011). *Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Hasibuan, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Ivancevich, John M., & Matteson, Michael T. (2006). *Perilaku Dan Manajemen Organisasi*. Jakarta: Erlangga.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.25 Tahun 2004 tentang Indeks Kepuasan Masyarakat.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No.75 Tahun 2004 tentang Pedoman Perhitungan Kebutuhan Penyusunan Formasi Pegawai Negeri Sipil.

Leedal, J.M., & Smith, A.F. (2005). Methodological Approaches to Anaesthetists' Workload in The Operating Theatre. *British Journal of Anaesthesia* 94 (6): 702-9.

Maharani, C. (2014). *Manajemen Pelayanan Kebersihan Studi Pengelolaan Sampah di Wilayah Tanjung Karang Pusat Tahun 2013*. Universitas Lampung: *Skripsi*.

Mangkunegara, A.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Munandar, A.S. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : Universitas Indonesia.

Nasehudin, T.S. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Nurhendar, S. (2007). *Pengaruh Stres Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi (Studi Kasus pada Cv.Aneka Ilmu Semarang)*. Universitas Diponegoro: Tesis.

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 tentang Pedoman Analisa Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah.

- Periantolo, J. (2015). *Penyusunan Skala Psikologi: Asyik, Mudah & Bermanfaat*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Prihatini, L. (2007). Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Perawat di Tiap Ruang Rawat Inap RSUD Sidikalang. Universitas Sumatera Utara: Tesis.
- Robbins, Stephen P., & A. Judge. Timothy. (2009). *Organization Behavior*. New Jersey: Pearson Education Upper Saddle River.
- Robbins, Stephen P., & A. Judge. Timphy. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, S. (2014). *Statistik Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Santoso, Y. (2013). *Organization Design & Job Analysis*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Sedarmayanti. (2012). *Manajemen dan Komponen Terkait Lainnya*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Soedaryono. (2000). *Tata Laksana Kantor*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Buku Seru.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kharisma Putra Utama.
- Suwatno., & Priansa, Donni J. (2013). *Manajemen SDM dalam organisasi publik dan bisnis*. Bandung: ALFABETA.
- Swarjana, I.K. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: CV. Andi Offset

Umam, K. (2012). *Perilaku Organisasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara.

Undang – Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian.

Waluyo, M. (2013). *Psikologi Industri*. Jakarta : Akademia Permata.

Wijono, S. 2006. Pengaruh Kepribadian Type A dan Peran Terhadap Stres Kerja Manajer Madya. *INSAN*, vol 8 No.3

Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana, Prenada Media Group.

Zainal, Veithzal R. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

