

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini bisnis waralaba di Indonesia perkembangannya sangat pesat yang menjadikannya salah satu bentuk investasi yang menarik. Tujuan berdirinya bisnis waralaba salah satunya untuk mengenalkan *brand* dengan memperbolehkan orang lain mendistribusikan produknya dengan jaminan kualitas yang sama di mana pun. Waralaba merupakan kesepakatan yang didasarkan pada kehendak sukarela, bertujuan untuk mencapai suatu tujuan yang menguntungkan (*economic prospective*) yang dirasa adil bagi para pihak. Dapat disimpulkan bahwa waralaba ritel adalah bisnis berupa hubungan kontrak kerja antara pemilik waralaba (*franchisor*) dan penerima (*franchisee*) yang memperdagangkan barang atau jasa yang langsung disalurkan kepada konsumen, salah satu bisnis waralaba yang berkembang sangat pesat di Indonesia adalah Indomaret.

Indomaret atau PT. Indomarco Prismatama adalah salah satu perusahaan minimarket waralaba terbesar di Indonesia yang bergerak dibidang jasa dan penjualan. Indomaret merupakan salah satu anak perusahaan Salim Group. Toko pertama dengan nama Indomart dibuka di Ancol, Jakarta Utara, pada tanggal 20 Juni 1988, dikelola oleh PT. Indomarco Prismatama. Tahun 1997 perusahaan mengembangkan bisnis gerai waralaba pertama di Indonesia, setelah memiliki lebih dari 230 gerai. Jumlah gerai tahun 2015 adalah 11.400 sampai dengan awal tahun 2017 jumlah gerai sebanyak 13.000 toko.

PT. Indomarco Prismatama akan membutuhkan banyak pegawai sehingga PT. Indomarco telah membuka lowongan pekerjaan untuk memenuhi jumlah pegawai yang ditentukan lowongan pekerjaan di Indomaret banyak sekali posisi atau bagian yang dilamar. antara lain yaitu : pada bagian pramuniaga, kasir, administrasi, *finance accounting*, gudang, *driver*, asisten kepala toko, *security*, teknisi, dan lain lain.

Calon pelamar harus memilih salah satu posisi, pada penerimaan calon pegawai juga harus memenuhi syarat-syarat yang sudah ditentukan oleh pihak Indomaret, yaitu : usia, tinggi badan, status, komunikasi atau kecakapan,

penampilan, psikotes, tes wawancara, dan tes kesehatan. Dalam penerimaan calon pegawai, pihak Indomaret membutuhkan waktu lama untuk proses perekrutan calon pegawainya karena harus membuat keputusan secara adil dan tepat dengan membandingkan beberapa pendapat dari atasan di perusahaan. Kadang pada manajemen Indomaret dalam pengisian penilaian ada yang salah input data karena banyaknya calon pelamar untuk menjadi pegawai di Indomaret.

Sistem Pendukung Keputusan merupakan pengembangan lebih lanjut dari sistem informasi manajemen komputerisasi (*Computerized Management Information System*), yang dirancang sedemikian rupa sehingga bersifat interaktif dengan pemakainya. Sistem informasi interaktif yang menyediakan informasi, pemodelan dan manipulasi data. Sistem Pendukung Keputusan membantu memilih calon pegawai di Indomaret dengan bantuan sistem. Berdasarkan dari penjelasan dan permasalahan tersebut akan dibuat sistem pendukung untuk penerimaan calon pegawai di Indomaret dengan menggunakan Metode *ELECTRE (Elimination and Choice Expressing Reality)*. Metode *ELECTRE (Elimination and Choice Expressing Reality)* salah satu metode pengambilan keputusan konsep perankingan, yaitu dengan menggunakan perbandingan berpasangan antar alternatif pada kriteria yang sesuai. Berikut ini adalah tabel data sampel penerimaan calon pegawai baru:

Tabel 1. 1 Data *Sample* Calon Pegawai Baru

No.	Nama	Pengalaman Kerja	Portofolio	Keterampilan Pemrograman	Pemahaman UI/UX	Pemecahan Masalah
1	Zayn	Baik	Baik	Sangat Baik	Cukup	Cukup
2	Nanin	Cukup	Cukup	Baik	Buruk	Cukup
3	Azay	Sangat Baik	Baik	Baik	Buruk	Buruk
4	Salsa	Baik	Cukup	Buruk	Cukup	Buruk
5	Fariz	Baik	Buruk	Buruk	Buruk	Sangat Baik
6	Dita	Sangat Baik	Buruk	Cukup	Baik	Baik
7	Doni	Buruk	Baik	Sangat Baik	Cukup	Buruk
8	Heri	Cukup	Baik	Buruk	Cukup	Cukup
9	Dian	Buruk	Buruk	Cukup	Sangat Baik	Baik
10	Yanto	Cukup	Baik	Buruk	Sangat Baik	Buruk

Sumber: Penelitian 2024

Metode *ELECTRE* dipilih karena memiliki performa yang baik, bertujuan untuk menganalisis kebijakan yang melibatkan kriteria dalam penerimaan calon pegawai di Indomaret. Algoritma ini bekerja dengan cara memproses bobot nilai masing-masing kriteria dan calon pegawai dan menghasilkan nilai mutlak yang mudah digunakan untuk mengambil keputusan.

Berdasarkan latar belakang di atas untuk membantu penerimaan calon pegawai di Indomaret maka judul penelitian ini adalah “Sistem Pendukung keputusan Penerimaan Calon Pegawai di Pt. Indomarc Prismatama Berbasis *Web* dengan Menggunakan Metode *Electre*”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan, maka identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. pihak Indomaret membutuhkan waktu yang lama dalam menyeleksi dan mengambil keputusan penerimaan calon pegawai ;
2. jumlah toko Indomaret terus bertambah dan PT. Indomarc Prismatama membutuhkan banyak pegawai yang akan ditempatkan di Toko Indomaret;
3. perekrutan pegawai masih menggunakan pendapat dari atasan di PT. Indomarc Prismatama ;
4. pada saat menyeleksi dan mengevaluasi calon pegawai kadang terjadi kesalahan dalam menginput data penilaian pegawai ;

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah dijelaskan, maka penulis akan membuat batasan masalah yang kemudian muncul untuk menghindari melebarnya masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. penelitian ini menggunakan metode *Electre (Elimination and Choice Expressing Reality)* ;
2. sistem perekrutan karyawan baru dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* ;
3. objek pada penelitian ini adalah PT. Indomarc Prismatama.

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah tersebut di atas, maka dalam penelitian ini dapat dirumuskan masalah yaitu, bagaimana mengimplementasikan sistem pendukung keputusan penerimaan calon pegawai PT. Indomarco Prismatama berbasis web dengan menggunakan metode electre ?

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang diperoleh dari penelitian Penerimaan calon pegawai adalah, sebagai berikut :

1. menyelidiki penyebab-penyebab yang menyebabkan proses seleksi dan pengambilan keputusan penerimaan calon pegawai oleh pihak Indomaret menjadi lambat, sehingga dapat memberikan rekomendasi untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses tersebut ;
2. menganalisis strategi dan metode yang dapat digunakan oleh PT. Indomarco Prismatama untuk memenuhi kebutuhan akan banyak pegawai baru untuk toko Indomaret yang jumlahnya terus bertambah, dengan fokus pada efisiensi dan kualitas proses rekrutmen ;
3. mengevaluasi dampak dari penggunaan pendapat atasan dalam proses rekrutmen pegawai di PT. Indomarco Prismatama terhadap kinerja organisasi, kepuasan pegawai, dan efektivitas rekrutmen, sehingga dapat memberikan rekomendasi untuk perbaikan atau perubahan yang diperlukan ;
4. mengidentifikasi strategi dan metode yang dapat digunakan untuk mengatasi kesalahan yang terjadi dalam input data penilaian pegawai selama proses seleksi dan evaluasi, sehingga dapat meningkatkan akurasi dan keandalan proses evaluasi serta pengambilan keputusan terkait penerimaan pegawai ;

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian Penerimaan calon pegawai adalah, Sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Peneliti adalah dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama proses perkuliahan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.
2. Manfaat bagi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya adalah memberikan

gambaran terhadap pemecahan dari suatu permasalahan yang akan dihadapi dan hasil penelitian dapat digunakan sebagai rekomendasi untuk program dan diaplikasikan pada tempat yang bersangkutan .

3. Manfaat Bagi Perusahaan adalah dapat menghemat waktu dan mengetahui secara cepat dan tepat dalam penerimaan calon pegawai.

1.7 Tempat dan Waktu Penelitian

1.7.1 Tempat Penelitian

PT. Indomarco Prismatama merupakan dilakukannya penelitian ini yang beralamat di Jl.Taman Mula Sakti Indah RT.014/RW.021 Bekasi Utara.

1.7.2 Waktu Penelitian

Penulis melakukan penelitian di PT. Indomarco Prismatama pada tanggal 3 Januari sampai dengan 3 Februari 2023. Penelitian ini dilakukan pada hari senin sampai dengan jumat.

1.8 Metode Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data kualitatif tentang teori-teori yang berhubungan dengan metode *Electre (Elimination and Choice Expressing Reality)*, data karyawan di perusahaan, cara perhitungan algoritma *Electre*. Semua proses pengumpulan data diperoleh dari Studi Pustaka, Wawancara, Observasi, *Focus Group Discussion (FGD)*, Analisis Dokumen, Survei Kualitatif, Analisis Arsip, dan Etnografi yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Studi Pustaka

Tahapan studi pustaka dilakukan untuk mengumpulkan data atau informasi yang relevan dengan penelitian ini. Seperti pengumpulan informasi dari buku, internet, dan lainnya. Studi pustaka diperlukan untuk memilih data yang berkaitan dengan penelitian seperti metode *ELECTRE*.

2. Wawancara

Tahapan wawancara ini adalah pengumpul data melalui proses wawancara dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak perusahaan yang bersangkutan. Pertanyaan yang diajukan adalah pertanyaan yang bersifat fleksibel untuk mengetahui mekanisme pemilihan karyawan yang layak untuk naik jabatan.

3. Observasi

Tahapan observasi ini adalah pengumpulan data melalui proses pengamatan objek secara langsung, agar bisa mengetahui alur kerja yang terjadi pada PT. Indomarco Prismatama.

4. *Focus Group Discussion* (FGD)

Mengadakan diskusi kelompok dengan sejumlah responden yang dipilih untuk membahas topik tertentu, yang memungkinkan untuk memperoleh berbagai sudut pandang dan pemahaman tentang penerimaan calon pegawai baru di PT Indomarco Prismatama.

5. Analisis Dokumen

Mengumpulkan dan menganalisis dokumen atau materi yang relevan dengan topik penerimaan calon pegawai di PT. Indomarco Prismatama, seperti laporan, kebijakan, atau catatan tertulis lainnya.

1.9 Sistematika Penulisan

Susunan penulisan penelitian ini berdasarkan pengelompokan pokok-pokok pikiran yang tercantum dalam bab-bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, rumusan masalah, manfaat penelitian, tujuan penelitian, tempat penelitian, waktu penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori berupa pengertian dan definisi yang akan digunakan dalam metodologi dalam memecahkan masalah penelitian. Landasan teori digunakan dan disusun untuk menyusun kerangka pengerjaan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi suatu proses atau cara yang dipilih untuk menyelesaikan masalah pada penelitiandan menjelaskan bagaimana seharusnya sebuah penelitian dilakukan. Serangkaian langkah-langkah yang sistematis/ terstruktur yang dilakukan untuk menemukan jawaban yang tepat atas pertanyaan pada objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang sistem siap diterapkan atau diimplementasikan sebelum benar-benar bisa digunakan dengan baik oleh pengguna, sistem harus melalui tahap pengujian terlebih dahulu untuk menjamin tidak ada kendala fatal yang muncul pada saat pengguna memanfaatkan sistemnya. Jika sistem telah selesai melewati tahap pengujian, maka sistem tersebut telah siap untuk digunakan.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan seperti pemecahan masalah yang didefinisikan pada latar belakang, berisi hal-hal yang perlu diperhatikan dan dijalankan untuk masa yang akan datang dan untuk kesempurnaan hasil penelitian.

