

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era persaingan global yang semakin ketat, perusahaan perlu memiliki karyawan yang produktif dan efisien untuk mencapai tujuan bisnis mereka. Oleh karena itu, evaluasi kinerja karyawan merupakan suatu hal yang sangat penting dalam manajemen sumber daya manusia.

Dalam menghadapi persaingan global yang semakin ketat, perusahaan memiliki total karyawan 67 yang produktif dan efisien guna mencapai tujuan bisnis mereka. Oleh karena itu, evaluasi kinerja karyawan merupakan aspek krusial dalam manajemen sumber daya manusia. PT Summerville Property Management Bekasi, sebuah perusahaan properti, menghadapi tantangan dalam menilai kinerja karyawannya. Penilaian karyawan yang akurat sangat penting untuk mempertahankan karyawan berkualitas dan memotivasi mereka dalam meningkatkan kinerja. Dalam konteks ini, sistem pendukung keputusan (SPK) menjadi alat yang vital. SPK membantu manajer HR dan pimpinan perusahaan membuat keputusan yang lebih baik dan efisien terkait penilaian kinerja karyawan.

Karyawan merupakan aset terpenting dalam perusahaan, dan kemajuan mereka tergantung pada kinerja yang ditunjukkan. Oleh karena itu, penilaian kinerja karyawan dilakukan secara berkala di PT Summerville Property Management untuk menentukan promosi, bonus, transfer, dan demosi jabatan. Penilaian ini didasarkan pada lima kriteria: kinerja, kedisiplinan, loyalitas, pengalaman kerja, dan tingkat pendidikan. Namun, proses ini tidak selalu lancar.

Ada tantangan terkait lamanya waktu yang diperlukan untuk penilaian, risiko ketika manajer atau anggota tim penilai tidak hadir, dan masalah tak terduga dalam proses penilaian.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, perlu pengembangan sistem pendukung keputusan yang efisien. Sistem ini harus mampu memberikan masukan, dukungan, dan solusi atas semua permasalahan, mulai dari input data pegawai hingga output berupa penilaian kinerja. Dengan demikian, manajer dan tim penilai kinerja pegawai dapat menjalankan proses penilaian dengan tepat waktu dan efektif.

Penelitian ini mengusulkan pengembangan sistem menggunakan metode TOPSIS (Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution). TOPSIS mampu menunjukkan prioritas keputusan dengan mempertimbangkan berbagai kriteria. Dalam pengembangan sistem ini, TOPSIS berperan sebagai pendukung keputusan utama, membantu menghitung hasil penilaian dari setiap satuan kerja. Dengan demikian, penggunaan metode TOPSIS diharapkan dapat meningkatkan akurasi, objektivitas, dan efisiensi dalam proses penilaian kinerja karyawan di PT Summerville Property Management Bekasi.

Dalam penelitian yang di lakukan Mohammad Aldinugroho Abdullah mengungkapkan bahwa efisiensi dalam pengambilan keputusan penilaian kinerja karyawan dapat dicapai melalui penggunaan metode khusus dalam sistem pendukung keputusan, yang mengeliminasi keterlibatan manusia dalam proses pengolahan data. Penelitian ini membandingkan metode PSI dan kombinasi PSI dan TOPSIS, dan menunjukkan bahwa kedua metode tersebut menghasilkan alternatif

terbaik yang sama, yaitu A7, dengan nilai 0.9435 untuk metode PSI dan nilai 0.8589 untuk kombinasi metode PSI dan TOPSIS [1].

Penelitian lain yang dilakukan oleh Andrian Muljadi berhasil mengembangkan Sebuah aplikasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) telah dikembangkan untuk mengidentifikasi karyawan terbaik di PT. Mun Hean Indonesia. Aplikasi ini menggunakan sejumlah kriteria evaluasi, seperti kedisiplinan, hasil kerja, pengetahuan, sikap, dan kerjasama, dengan menerapkan metode TOPSIS. Melalui uji coba dengan memasukkan data karyawan sebagai sampel, aplikasi ini berhasil mengolah data tersebut dalam waktu kurang dari 1 detik, menunjukkan efisiensi perhitungan yang lebih cepat dibandingkan dengan perhitungan manual. Berdasarkan data yang dimasukkan, aplikasi berhasil menentukan bahwa karyawan terbaik di PT. Mun Hean Indonesia adalah A08, dengan nilai preferensi sebesar 0,6911[2].

Berbagai hasil penelitian telah disajikan menunjukkan bahwa penggunaan Sistem Pendukung Keputusan dengan metode TOPSIS merupakan pilihan yang tepat dan sesuai untuk membantu manajer dalam proses penilaian kinerja pegawai. Selain kemudahan implementasinya, metode ini terbukti efektif dan efisien dalam menghasilkan hasil yang akurat.

Melihat latar belakang ini, penelitian lebih lanjut akan dilakukan dalam tugas akhir dengan judul **“Penerapan Algoritma TOPSIS pada Sistem Pendukung Keputusan dalam Penilaian Kinerja Karyawan Terbaik di PT Summerville Property Management Bekasi.”**

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah dari latar belakang diatas adalah:

1. Proses Penilaian karyawan terbaik di PT Summerville Property Management Bekasi saat ini masih dilakukan secara manual yang berpotensi menimbulkan kesalahan dalam penghitungan.
2. Belum memiliki sistem informasi yang dapat mengatur proses pemilihan karyawan terbaik

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka dalam penelitian ini rumusan masalah yang didapat adalah:

1. Bagaimana cara meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses penilaian karyawan terbaik di PT Summerville Property Management Bekasi?
2. Bagaimana cara mengembangkan sistem penilaian karyawan terbaik PT Summerville Property Management Bekasi?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

1. Mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dengan menggunakan metode Technique for Order of Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) untuk melakukan evaluasi kinerja pegawai, yang dapat disesuaikan dengan target pencapaian yang ditetapkan di PT. Summerville Property Management.
2. Menciptakan suatu sistem pendukung keputusan yang efektif

dalam memberikan penilaian kinerja karyawan di PT. Summerville Property Management, dengan tujuan meningkatkan efisiensi dan akurasi proses evaluasi tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang mana akan dijabarkan seperti dibawah ini:

1. Memberikan penilaian secara efisien dan cepat terhadap penilaian kinerja pegawai.
2. Menghasilkan penilaian yang bersifat objektif dan terukur sehingga mampu mencapai sasaran-sasaran kerja yang telah ditentukan PT. Summerville Property Management Bekasi.

1.6 Batasan Masalah

Karena cakupan permasalahan yang sangat luas, penelitian ini akan dibatasi pada lingkup sebagai berikut:

1. Fokus penelitian ini adalah pada penilaian kinerja pegawai, dalam algoritma TOPSIS (Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution), di PT. Summerville Property Management Bekasi.
2. Penelitian ini akan berusaha mengembangkan Sistem Pendukung Keputusan untuk mengevaluasi kinerja pegawai dengan memanfaatkan algoritma TOPSIS (Technique Of Order By Preferences Similarity To Ideal Solution) di PT. Summerville Property Management Bekasi.
3. Untuk Menentukan Karyawan Terbaik

1.7 Sistematika Tugas Akhir

Sistematika penulisan adalah penjelasan terinci mengenai struktur penulisan yang disusun dengan rapi, sehingga dapat memberikan gambaran menyeluruh tentang isi suatu karya. berikut ini adalah sistematika penulisan pada masing masing bab dalam penelitian ini:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian mengenai latar belakang, identifikasi masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah dan sistematika penulisan (sistematika tugas akhir).

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi pembahasan teori-teori dasar yang berhubungan dengan topik penelitian dan bersumber dari berbagai literatur sejenis yang berhubungan dengan penelitian ini sebagai panduan dasar.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi pembahasan terkait tipe penelitian, objek penelitian, metode pengumpulan data, analisis kebutuhan penelitian, metode analisis data dan kerangka penelitian.