

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan penerapan API twilio sebagai jembatan untuk membangun whatsapp chatbot pmb ubhara jaya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. User ingin sistem informasi penerimaan mahasiswa baru memiliki fitur layanan *chatbot* sebagai *helpdesk*.
2. Sistem *chatbot* dapat digunakan kapan saja dan dimana saja dengan waktu yang tidak ditentukan.
3. Dalam perancangan ini digunakan algoritma *artificial neural network* untuk mendapatkan akurasi model *chatbot* yang baik dimana mendapatkan hasil accuracy, recall, precision dan f1-score sebesar 100%.

5.2 Saran

Dalam implementasi API Twilio sebagai jembatan untuk *chatbot* whatsapp penerimaan mahasiswa baru Ubhara Jaya penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Dapat mengembangkan kembali chatbot yang tidak mengharuskan mengetik manual pertanyaan namun dapat memilih menu sesuai topik yang diinginkan.
2. Sistem yang dirancang masih menggunakan API *free* diharapkan kedepannya menggunakan API yang berbayar agar sistem dapat digunakan oleh biro pemasaran untuk ditambahkan pada *website* PMB Ubhara Jaya.