

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Portal Informasi Indonesia, “Pengguna Internet Indonesia Paling Banyak Usia Berapa?” Accessed: Nov. 27, 2023. [Online]. Available: <https://www.indonesia.go.id/mediapublik/detail/2093#:~:text=Berdasarkan hasil survei Asosiasi Penyelenggara,orang pada periode 2022-2023.>
- [2] T. A. Zuraiyah, D. K. Utami, and D. Herlambang, “IMPLEMENTASI CHATBOT PADA PENDAFTARAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN RECURRENT NEURAL NETWORK,” *J. Ilm. Teknol. dan Rekayasa*, vol. 24, no. 2, pp. 91–101, 2019, doi: 10.35760/tr.2019.v24i2.2388.
- [3] M. Mulyono and S. Sumijan, “Identifikasi Chatbot dalam Meningkatkan Pelayanan Online Menggunakan Metode Natural Language Processing,” *J. Inform. Ekon. Bisnis*, pp. 142–147, Sep. 2021, doi: 10.37034/infv3i4.102.
- [4] T. M. Tanjung and R. Hidayat, “IMPLEMENTATION OF TWO LANGUAGE CHATBOT WEB TO FIND INFORMATION ON BATIK USING THE ARTIFICIAL NEURAL NETWORK MODEL,” *TEKNOKOM*, vol. 6, no. 2, pp. 50–57, Jul. 2023, doi: 10.31943/teknokom.v6i2.125.
- [5] M. Rizky Suherlan and A. Pambudi, “Jurnal Informatika Terpadu UMMIBOT SEBAGAI MEDIA LAYANAN INFORMASI PENERIMAAN MAHASISWA BARU UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUKABUMI,” *J. Inform. Terpadu*, vol. 9, no. 2, pp. 82–91, 2023, [Online]. Available: <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/JIT>
- [6] A. Fathurrozi and F. Karimah, “Pelayanan Dan Informasi Customer Service Berbasis Bot Telegram Dengan Algoritma Forward Chaining Pada CV.Primguard Indonesia,” *J. Inf. Inf. Secur.*, vol. 2, no. 2, pp. 211–226, 2021, [Online]. Available: <http://ejurnal.ubharajaya.ac.id/index.php/jiforty>
- [7] F. Mustakim and N. Hayati, “Algoritma Artificial Neural Network pada Text-based Chatbot Frequently Asked Question (FAQ) Web Kuliah Universitas Nasional,” *J. Teknol. Inf. dan Komunikasi*, vol. 5, no. 4, p. 2021, 2021, doi: 10.35870/jti.
- [8] E. Mursidah, L. Ambarwati, A. Karima, K. Kunci, : Chatbot, and M. Baru, “IMPLEMENTASI CHATBOT LAYANAN INFORMASI PENDAFTARAN MAHASISWA BARU PROGRAM PASCASARJANA DEPARTEMEN TEKNIK INFORMATIKA ITS,” Surabaya, 2022.
- [9] L. Rohmawati and M. Agung nugroho, “IMPLEMENTASI CHATBOT PADA WHATSAPP UNTUK MONITORING SUMBER DAYA SERVER,” 2023.
- [10] M. P. Utami, “Aplikasi C-Service Motor Dengan Algoritma Artificial Neural

- Network Terintegrasi Sistem Pakar,” vol. 11, no. 3, 2023, doi: 10.26418/justin.v11i3.
- [11] E. Saraswati, Y. Umidah, and A. Voutama, “Penerapan Algoritma Artificial Neural Network untuk Klasifikasi Opini Publik Terhadap Covid-19,” *Gener. J.*, vol. 5, no. 2, pp. 109–118, 2021.
- [12] A. I. Pratama, “IMPLEMENTASI CHATBOT PADA WEBSITE PMB UIN MALANG MENGGUNAKAN NEURAL NETWORK,” Malang, Jun. 2022.
- [13] R. Suryana, M. Aryanto, R. Kurniawan, K. S. G. P. Satmata, Y. Yulianti, and A. Saifudin, “Pengembangan Kecerdasan Buatan Whatsapp Chatbot untuk Mahasiswa,” *J. Teknol. Sist. Inf. dan Apl.*, vol. 5, no. 1, p. 37, Jan. 2022, doi: 10.32493/jtsi.v5i1.15487.
- [14] H. S. Bariah, W. Pratiwi, and N. A. K. Imania, “Pengembangan Virtual Assistant Chatbot Berbasis Whatsapp Pada Pusat Layanan Informasi Mahasiswa Institut Pendidikan Indonesia-Garut,” *PETIK*, vol. 8, no. 1, pp. 66–79, 2022.
- [15] N. Agustina Purwitasari, M. Soleh, J. Raya Puspipetek, and K. Tangerang Selatan, “Implementasi Algoritma Artificial Neural Network Dalam Pembuatan Chatbot Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing (Implementation Of Artificial Neural Network Algorithm In Chatbot Development Using Natural Language Processing Approach).”
- [16] N. Fitri, A. B. Putra Negara, and Y. Sholva, “Pengembangan Website dengan Fitur Chatbot Layanan Informasi Stunting,” *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 11, no. 3, p. 565, Jul. 2023, doi: 10.26418/justin.v11i3.67685.
- [17] A. Rozaq, *Artificial Intelligence Untuk Pemula*. 2019.
- [18] N. Agustina Purwitasari, M. Soleh, J. Raya Puspipetek, and K. Tangerang Selatan, “Implementasi Algoritma Artificial Neural Network Dalam Pembuatan Chatbot Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing,” Tangerang Selatan, Feb. 2022.
- [19] A. Hikmah, F. Azmi, and A. Nugrahaeni, “Implementasi Natural Language Processing Pada Chatbot Untuk Layanan Akademik,” *e-Proceeding Eng.*, vol. 10, pp. 371–382, 2023.
- [20] M. Rizki, A. Fitriansyah, and M. Narji, “APLIKASI CHATBOT SEBAGAI LAYANAN LIVE CHAT UNTUK PENERIMAAN MAHASISWA BARU MENGGUNAKAN METODE WORD STEMMING DENGAN REGULAR EXPRESSION PATTERN MATCHING.”
- [21] S. M. , E. Ariestono, R. Kardian, and P. Wardhani, “RANCANGAN DAN IMPLEMENTASI CHATBOT LAYANAN INFORMASI PENDAFTARAN PASCASARJANADI PERGURUAN TINGGI,” *Semin. Nas. Teknol. Inf. dan Komun. STI&K*, vol. 7, Jul. 2023.

- [22] A. Almustaqim and A. N. Toscani, “Perancangan Sistem Chatbot Sebagai Virtual Assistant Pada PT. Everbright Jambi,” 2022.
- [23] R. Pratama, M. I. Herdiansyah, D. Syamsuar, and A. Syazili, “Prediksi Customer Retention Perusahaan Asuransi Menggunakan Machine Learning,” *J. Sisfokom (Sistem Inf. dan Komputer)*, vol. 12, no. 1, pp. 96–104, Mar. 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1507.
- [24] J. Homepage, A. Roihan, P. Abas Sunarya, and A. S. Rafika, “Pemanfaatan Machine Learning dalam Berbagai Bidang: Review paper,” *IJCIT (Indonesian J. Comput. Inf. Technol.)*, vol. 5, no. 1, pp. 75–82, Apr. 2019.
- [25] A. Raup, W. Ridwan, Y. Khoeriyah, Q. Yuliati Zaqiah, and U. Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, “Deep Learning dan Penerapannya dalam Pembelajaran,” *J. Ilm. Ilmu Pendidik.*, vol. 5, no. 9, pp. 3258–3267, Sep. 2022, [Online]. Available: <http://jiip.stkipyapisdompu.ac.id>
- [26] R. Nisa Sofia Amriza, D. Supriyadi, P. DI Jl Panjaitan No, K. Purwokerto Selatan, K. Banyumas, and J. Tengah, “Komparasi Metode Machine Learning dan Deep Learning untuk Deteksi Emosi pada Text di Sosial Media,” *J. JUPITER*, vol. 13, no. 2, pp. 130–139, 2021.
- [27] R. Islmai, “IMPLEMENTASI DEEP LEARNING DALAM MENDETEKSI PENYAKIT MENGGUNAKAN CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK DAN TENSORFLOW,” Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2020.
- [28] I. Mardiyah, “IMPLEMENTASI DEEP LEARNING UNTUK IMAGE CLASSIFICATION MENGGUNAKAN ALGORITMA CONVOLUTIONAL NEURAL NETWORK (CNN) PADA CITRA KEBUN DAN SAWAH,” Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2020.
- [29] Roboguru, “Sebutkan bagian - bagian penyusun neuron.” Accessed: Oct. 12, 2023. [Online]. Available: https://imgix2.ruangguru.com/assets/miscellaneous/png_mkrsu_7421.png
- [30] H. Husamuddin, D. Boedi Prasetyo, H. Cahya Rustamadji, J. Teknik Informatika Fakultas Teknik Industri UPN, Y. Jl Babarsari, and T. Yogyakarta, “OTOMATISASI LAYANAN FREQUENTLY ASK QUESTIONS BERBASIS NATURAL LANGUGAE PROCESSING PADA TELEGRAM BOT,” *TELEMATIKA*, vol. 17, no. 2, pp. 145–157, 2020.
- [31] H. Putra and N. Ulfa Walmi, “Penerapan Prediksi Produksi Padi Menggunakan Artificial Neural Network Algoritma Backpropagation,” *J. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 6, no. 2, pp. 100–107, Sep. 2020, doi: 10.25077/teknosi.v6i2.2020.100-107.
- [32] “A Simple Neural Network Consisting In Input, Hidden And Output Layers.” Accessed: Oct. 12, 2023. [Online]. Available:

- <https://www.ghtgtt.top/ProductDetail.aspx?iid=1086741222&pr=40.88>
- [33] A. Pratama, "IMPLEMENTASI CHATBOT PADA WEBSITE PMB UIN MALANG MENGGUNAKAN NEURAL NETWORK," UIN Malang, Malang, 2022.
- [34] D. D. W, "Multi Layer Perceptron." Accessed: Oct. 05, 2023. [Online]. Available: <https://medium.com/sysinfo/multi-layer-perceptron-6ccaace0dcc8>
- [35] S. Sen, D. Sugiarto, and A. Rochman, "Komparasi Metode Multilayer Perceptron (MLP) dan Long Short Term Memory (LSTM) dalam Peramalan Harga Beras," *ULTIMATICS*, vol. XII, no. 1, p. 35, 2020.
- [36] M. Yunus, "#8 Artificial Neural Network (ANN) — Part 3 (Teori Dasar Multi Layer Perceptron Backpropagation)." Accessed: Oct. 05, 2023. [Online]. Available: <https://yunusmuhammad007.medium.com/8-artificial-neural-network-ann-part-3-teori-dasar-multi-layer-perceptron-backpropagation-8acf20bbd60a>
- [37] F. N. Dhewayani *et al.*, "Implementasi K-Means Clustering untuk Pengelompokan Daerah Rawan Bencana Kebakaran Menggunakan Model CRISP-DM," *J. Teknol. dan Inf.*, vol. 12, no. 1, pp. 64–77, 2022, doi: 10.34010/jati.v12i1.
- [38] M. Muir, "SAP Machine Learning: Approaching your Project." Accessed: Oct. 12, 2023. [Online]. Available: <https://blogs.sap.com/2018/08/28/sap-machine-learning-approaching-your-project/>
- [39] M. A. Hasanah, S. Soim, and A. S. Handayani, "Implementasi CRISP-DM Model Menggunakan Metode Decision Tree dengan Algoritma CART untuk Prediksi Curah Hujan Berpotensi Banjir," 2021. [Online]. Available: <http://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAIC>
- [40] M. Z. Hanif, "PENGEMBANGAN APLIKASI WHATSAPP CHATBOT UNTUK PELAYANAN AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI," Yogyakarta, Dec. 2021.
- [41] M. Z. Hanif, "PENGEMBANGAN APLIKASI WHATSAPP CHATBOT," Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta, 2021.
- [42] mekari qontak, "Apa itu Whatsapp Business API atau WA API?" Accessed: Sep. 29, 2023. [Online]. Available: <https://qontak.com/blog/whatsapp-business-api/#:~:text=WhatsApp Business API atau WhatsApp,skala besar menjadi lebih efisien.>
- [43] R. Fauzi, "IMPLEMENTASI TEKNOLOGI API WHATSAPP DALAMPENGEMBANGAN APLIKASI MANAJEMEN SISTEMINFORMASI KEPEGAWAIAN KANTOR DINASPENCEGAH DAN PEMADAM KEBAKARANKOTA MEDAN," Universitas Pembangunan Panca Budi Medan, Medan, 2021.

