

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN  
HOTEL X DI BEKASI**

**SKRIPSI**

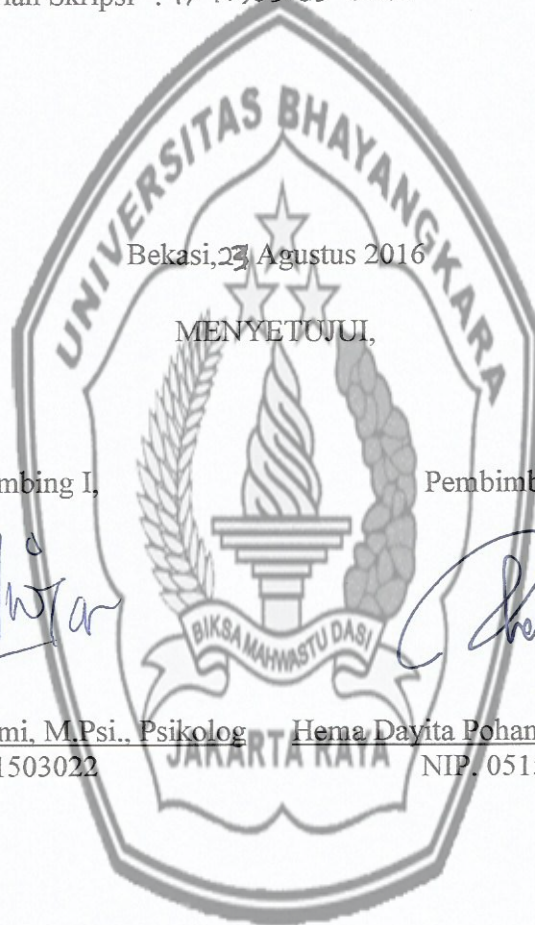
**Oleh :  
Mutia Wulandhari  
201210515014**



**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS BHAYANGKARA JAKARTA RAYA  
2016**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dengan Komitmen  
Organisasi Pada Karyawan Hotel X di Bekasi  
Nama Mahasiswa : Mutia Wulandhari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515014  
Program Studi/ Fakultas : Psikologi/ Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Agustus 2016



Bekasi, 23 Agustus 2016

MENYETUJUI,

Pembimbing I,

Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog  
NIP. 051503022

Pembimbing II,

Hema Dayita Pohan, M.Psi., Psikolog  
NIP. 051512037



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dengan  
Komitmen Organisasi Pada Karyawan Hotel X  
di Bekasi  
Nama Mahasiswa : Mutia Wulandhari  
Nomor Pokok Mahasiswa : 201210515014  
Program Studi/ Fakultas : Psikologi/ Psikologi  
Tanggal Lulus Ujian Skripsi : 19 Agustus 2016

Bekasi, 23 Agustus 2016  
MENGESAHKAN,

Ketua Tim Penguji: Mira Sekar Arumi, M.Psi., Psikolog  
NIP. 051503022

Penguji I : Sarah Rachmawati, S.Psi., M.A  
NIP. 051507028

Penguji II : Sarita Candra Merida, M.Psi., Psikolog  
NIP. 051507025

Ketua Program Studi  
Psikologi,

Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi., M.Si  
NIP. 1504225

Dekan  
Fakultas Psikologi,

Budi Sarasati, S.KM., M.Si  
NIP. 1401180



## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

Skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Hotel X di Bekasi” ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak mengandung materi yang ditulis oleh orang lain kecuali pengutipan sebagai referensi yang sumbernya telah dituliskan secara jelas sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya kecurangan dalam karya ini, saya bersedia menerima sanksi dari Universitas Bhayangkara Jakarta Raya sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Saya mengizinkan skripsi ini dipinjam dan difoto copy melalui Perpustakaan Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya memberikan izin kepada Universitas Bhayangkara Jakarta Raya untuk menyimpan skripsi ini dalam bentuk digital dan mempublikasikannya melalui internet selama publikasi tersebut melalui portal Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Bekasi, 17 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,



Mutia Wulandhari  
NPM. 201210515014

## ABSTRAK

Oleh:  
**Mutia Wulandhari**  
**201210515014**

### Hubungan Antara Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Hotel X di Bekasi

Meningkatnya pertumbuhan hotel di Kota Bekasi menimbulkan persaingan yang kompetitif di sektor perhotelan. Persaingan yang terjadi memaksa pihak manajemen hotel untuk selalu mencari inovasi baru yang bertujuan meningkatkan jumlah pengunjung. Persaingan yang semakin kompleks disadari bahwa seluruh sumber daya manusia dapat diakses oleh siapapun yang berakibat terjadi pembajakan sumber daya manusia yang potensial oleh pesaing dan ini terganggu dari komitmen mereka terhadap perusahaan di mana mereka bekerja. Mereka mau bertahan bila memiliki komitmen yang tinggi dan berserah diri pada perusahaan yang diyakini akan memberikan terbaik baginya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan komitmen organisasi pada karyawan hotel. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis *Kendall Tau*. Hasil penelitian menunjukkan hipotesis yang diajukan penelitian ini diterima. Hal ini ditunjukkan dengan koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) sebesar 0,148 dan menunjukkan hubungan yang negatif. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi stres kerja maka semakin rendah komitmen organisasinya, sebaliknya semakin rendah stres kerja maka semakin tinggi komitmen organisasinya.

Kata kunci: Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Karyawan Hotel

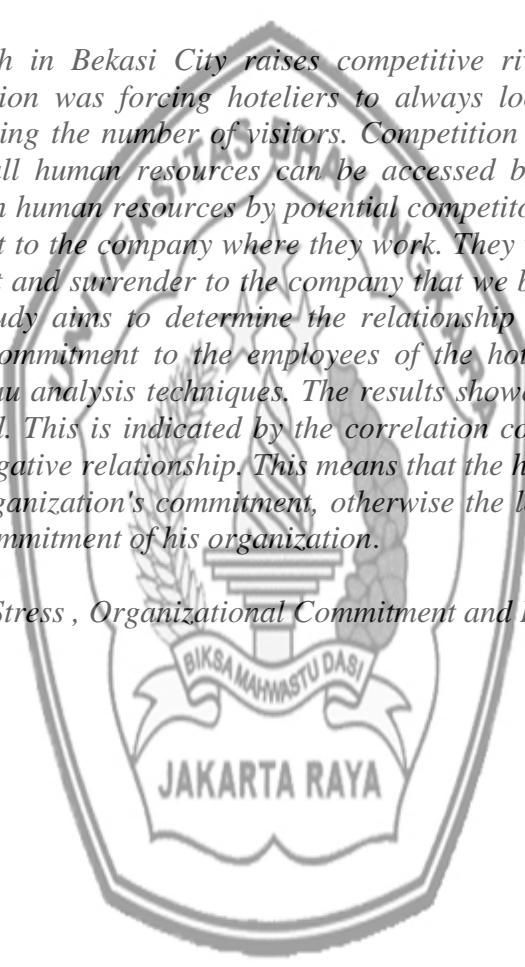
## **ABSTRACT**

By:  
**Mutia Wulandhari**  
**201210515014**

*Relationship Between Job Stress with Organizational Commitment At Employees  
Hotel X in Bekasi*

*Increased growth in Bekasi City raises competitive rivalry in the hospitality sector. Competition was forcing hoteliers to always look for new innovations aimed at increasing the number of visitors. Competition is increasingly complex to realize that all human resources can be accessed by anyone who happens piracy resulted in human resources by potential competitors and this tergangung of their commitment to the company where they work. They would survive if it has a high commitment and surrender to the company that we believe will give the best for him. This study aims to determine the relationship between job stress and organizational commitment to the employees of the hotel. Test this hypothesis using Kendall Tau analysis techniques. The results showed the hypothesis of this study is accepted. This is indicated by the correlation coefficient ( $r_{xy}$ ) of 0.148 and showed a negative relationship. This means that the higher the stress of work, the lower the organization's commitment, otherwise the lower the stress of work, the higher the commitment of his organization.*

*Keywords : Job Stress , Organizational Commitment and Hotel Employee*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah swt., karena atas limpahan nikmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan Hotel X di Bekasi”. Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya.

Saya menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, saya mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Ibu Budi Sarasati, S.KM.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
2. Bapak Erik Saut H. Hutahaean, S.Psi.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
3. Ibu Dian Kusumawati, M.Psi.,Psi selaku Pembimbing Akademik Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya
4. Ibu Mira Sekar Arumi, M.Psi.,Psi selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
5. Ibu Hema Dayita Pohan.,M.Psi.,Psi selaku pembimbing 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
6. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Bhayangkara Jakarta Raya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang berharga
7. Staff Fakultas Psikologi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam segala kegiatan di kampus
8. Pihak Hotel tempat pengambilan data penelitian yang tidak bisa disebutkan namanya.
9. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan dukungan secara psikis dan materi sehingga saya dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu



10. Kakak, adik, teteh, dan dede adel yang selalu mencairkan suasana saat saya lelah
11. Novi Amrullah, calon pasangan hidup yang telah memberikan dukungan secara psikis dan materi untuk menyelesaikan skripsi ini
12. Daisy Oktavia Tegarawan sahabat tersayang yang telah menyediakan waktu untuk mendengar keluh kesah, memberi semangat.
13. Teman-teman SAIKO 2012 atas kebersamaan dan bantuannya selama perkuliahan
14. Teman-teman mahasiswa Fakultas Psikologi angkatan 2012
15. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Bekasi, 17 Juni 2016

Mutia Wulandhari  
201210515014



<b>DAFTAR ISI</b>		
		Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....		ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....		iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....		iv
<b>ABSTRAK</b> .....		v
<b>ABSTRACT</b> .....		vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....		vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....		ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....		xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....		xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....		xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....		1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....		1
1.2 Rumusan Masalah.....		5
1.3 Tujuan Penelitian.....		5
1.4 Manfaat Penelitian.....		5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....		5
1.4.2 Manfaat Praktis.....		5
1.5 Keaslian Penelitian.....		5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....		7
2.1 Komitmen Organisasi.....		7
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....		7
2.1.2 Dimensi Komitmen Organisasi.....		8
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....		9
2.1.4 Upaya Meningkatkan Komitmen Organisasi.....		10
2.2 Stres Kerja.....		11
2.2.1 Definisi Stres Kerja.....		11
2.2.2 Gejala-gejala Stres Kerja.....		12
2.2.3 Faktor yang Menyebabkan Stres Kerja.....		13
2.2.4 Strategi Manajemen Stres.....		14
2.3 Profil Hotel X.....		16
2.3.1 Gambaran Umum Hotel X.....		16
2.3.2 Klasifikasi dan Fasilitas Hotel X.....		17
2.3.3 Visi dan Misi Hotel X.....		17
		ix

