

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dibahas terhadap “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Pelanggan Terbaik Menggunakan Metode TOPSIS dan SAW Pada CV. Aneka Jaya Toys” maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Perhitungan menggunakan algoritma TOPSIS dan SAW didapatkan hasil bahwa alternatif A1 bernama Vannie merupakan pelanggan terbaik dengan nilai preferensi 0,872724 untuk Algoritma TOPSIS dan 16,33333 untuk Algoritma SAW dan berhak mendapatkan *reward* berupa voucher diskon pembelian.
2. Sistem pendukung keputusan dengan digunakan metode TOPSIS dan SAW dibangun untuk dapat menentukan pelanggan terbaik serta dapat meminimalisir kesalahan pemilihan.
3. Algoritma TOPSIS dan SAW memiliki kesamaan dalam mengurutkan pelanggan dari peringkat 1 sampai 12 walau hasil perhitungannya berbeda. sehingga kedua algoritma tersebut efisien dalam menentukan pelanggan terbaik.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti dapat menyarankan saran untuk membangun dan mengembangkan sistem ini agar menjadi lebih baik, sebagai berikut :

1. Pengembangan sistem selanjutnya dapat melakukan penambahan kriteria seperti jumlah tunggakan pada setiap pelanggan.

2. Penelitian selanjutnya bisa menggunakan kombinasi metode *fuzzy* TOPSIS dan atau metode lainnya yang dapat digunakan untuk *Multi Criteria Decision Making* (MCDM).
3. Perusahaan dapat menempatkan website dihosting yang berbayar dengan service yang lebih baik sehingga domain atau alamat website mudah diakses kapan saja dan dimana saja.

