

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan dituntut untuk memiliki tenaga kerja yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan yang ada. Proses penerimaan pegawai menjadi salah satu aspek kunci dalam menjaga kualitas tenaga kerja perusahaan. Namun, proses ini sering kali dihadapkan pada beberapa tantangan, seperti kesulitan dalam menentukan kualifikasi yang dibutuhkan untuk posisi tertentu, efisiensi proses rekrutmen yang rendah, serta risiko penurunan produktivitas akibat karyawan yang tidak sesuai dengan posisinya. Dalam konteks inilah pentingnya adanya sistem pendukung keputusan yang dapat membantu perusahaan dalam proses penerimaan pegawai. Penelitian ini bertujuan untuk merancang sebuah sistem pendukung keputusan penerimaan pegawai menggunakan metode profile matching pada CV JUSTNAME.

CV Justname adalah sebuah platform bisnis yang menyediakan berbagai layanan *social media* marketing yang bergerak terutama di Indonesia. Lokasi Justname berada di Jalan Raya Padurenan Kecamatan. Mustika Jaya Kota Bekasi Jawa Barat, Bekasi, Jawa Barat 17166, Indonesia.

Dengan adanya sistem pendukung keputusan penerimaan pegawai, perusahaan dapat melakukan proses seleksi pegawai secara efektif dan efisien, sehingga dapat memilih karyawan yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan bisnisnya. Hal ini dapat berdampak positif pada kinerja perusahaan dan keberlangsungan bisnisnya di masa depan.

Sistem pendukung keputusan penerimaan pegawai menggunakan metode *Profile Matching* dibuat untuk membantu perusahaan dalam memilih calon pegawai yang tepat untuk mengisi posisi tertentu. Metode *Profile Matching* adalah salah satu metode yang digunakan dalam seleksi karyawan, di mana calon karyawan

diukur dan dibandingkan dengan profil yang diinginkan oleh perusahaan untuk posisi tertentu. Metode ini didasarkan pada konsep bahwa keberhasilan seorang karyawan dalam posisi tertentu bergantung pada kesesuaian antara profil pribadi dan profil posisi yang diinginkan. Penggunaan sistem pendukung keputusan ini dapat mempermudah proses seleksi karyawan dengan cara membandingkan profil kandidat dengan profil yang dibutuhkan untuk posisi tertentu. Hal ini dapat menghemat waktu dan biaya dalam proses seleksi, serta meningkatkan akurasi dalam memilih calon yang tepat untuk posisi tersebut. Oleh karena itu, SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING* PADA CV JUSTNAME dirancang untuk membantu perusahaan dalam memilih calon karyawan yang sesuai dengan profil posisi yang diinginkan, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam proses seleksi karyawan.

1.2 Identifikasi Masalah

Dalam penelitian ini terdapat beberapa permasalahan yang menjadi titik pembahasan adalah :

1. Masih kesulitan menentukan kualifikasi yang dibutuhkan untuk posisi tertentu. Hal ini dapat mengakibatkan rekrutmen pegawai yang tidak memenuhi standar, atau membatasi peluang bagi orang yang mungkin memiliki kualifikasi yang cocok tetapi tidak memenuhi persyaratan formal yang diumumkan.
2. Proses rekrutmen yang tidak efisien dapat mengakibatkan biaya yang tinggi bagi perusahaan, jika karyawan yang direkrut tidak cocok dengan posisi yang mereka isi, perusahaan harus mengeluarkan biaya tambahan untuk pelatihan ulang atau mengganti karyawan tersebut, yang dapat menghabiskan sumber daya dan waktu.
3. Menurunnya Produktivitas, Karyawan yang tidak sesuai dengan posisi mereka cenderung memiliki kinerja yang kurang optimal. Hal ini dapat mengakibatkan penurunan produktivitas di dalam organisasi, karena karyawan memerlukan waktu lebih lama untuk mempelajari tugas baru atau mungkin tidak dapat mencapai hasil yang diharapkan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan di atas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Bagaimana memanfaatkan teknologi informasi untuk membantu menentukan kualifikasi yang dibutuhkan untuk posisi tertentu secara lebih efektif, sehingga dapat mengurangi risiko rekrutmen pegawai yang tidak memenuhi standar?
2. Bagaimana cara mengoptimalkan metode *profile matching* agar dapat meminimalkan kesalahan dalam proses seleksi calon pegawai?
3. Bagaimana menemukan kandidat yang berkualitas dan memenuhi kebutuhan perusahaan dalam jumlah yang cukup agar dapat meningkatkan kualitas tenaga kerja perusahaan?

1.4 Batasan Masalah

Berikut adalah batasan masalah dari penelitian ini:

1. Sistem yang akan dirancang hanya berfokus pada proses penerimaan pegawai baru pada CV Justname.
2. Metode yang digunakan dalam sistem adalah metode *Profile Matching*, yaitu metode yang membandingkan profil kandidat dengan profil jabatan yang dibutuhkan.
3. Sistem ini hanya akan digunakan untuk membantu proses pendukung dalam hal penerimaan pegawai baru dan tidak menggantikan peran manajer atau HRD dalam mengambil keputusan akhir.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini :

1. Untuk memastikan bahwa perusahaan memiliki tenaga kerja yang berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan pekerjaan yang ada.
2. Untuk membantu proses seleksi calon pegawai dengan lebih efektif dan efisien. Dalam sistem ini, profil calon pegawai akan dibuat dan kemudian dibandingkan dengan profil kriteria yang telah ditentukan sebelumnya. Sistem akan memberikan hasil berupa daftar calon pegawai yang paling sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

3. Meminimalkan kesalahan dalam memilih calon pegawai yang tidak memenuhi kualifikasi yang dibutuhkan, sehingga dapat mengurangi risiko kegagalan dalam pekerjaan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini :

1. Dengan menggunakan metode profile matching, sistem akan mampu secara efisien membandingkan profil kandidat dengan profil posisi yang diinginkan oleh perusahaan.
2. Bagi perusahaan di harapkan akan terbantu dalam mempercepat dan memudahkan proses penerimaan pegawai yang tepat dan berkualitas.
3. Dengan memberikan contoh perhitungan dan menjelaskan langkah-langkah secara detail, perusahaan akan memiliki pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana metode profile matching dilakukan dan bagaimana itu dapat membantu dalam proses penerimaan pegawai.

